



**INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS SOBRE LA
IMPLANTACIÓN DEL AVALÚO EN EL COLEGIO DE
ARTES Y HUMANIDADES EN EL RECINTO DE PONCE
AÑO ACADÉMICO 2007-08**

Preparado por Dra. Iliá C. Rosario Nieves
31 de julio de 2008

INTRODUCCIÓN

PLANES DE AVALÚO DE LAS UNIDADES ACADÉMICAS

El desarrollar una cultura de avalúo en la PUCPR implica que cada estamento del mismo debe involucrarse en el proceso. Para lograr esa cultura, cada unidad académica desarrolló su plan de avalúo alineando los mismos al Plan de Avalúo Institucional (PAI). Los planes de avalúo de las unidades o departamentos académicos consideraron el avalúo del aprendizaje de los estudiantes y el avalúo de sus programas. El avalúo del aprendizaje de los estudiantes incluye el evaluar la efectividad de las destrezas y habilidades relacionadas con los requerimientos de las competencias generales del egresado que más adelante se describen. Además, incluye el evaluar los procesos de aprendizaje de los estudiantes por programa de estudio, el avalúo de las destrezas básicas de desarrollo de los estudiantes y el desarrollo personal de los estudiantes (actitudes, logros de las metas, patrones de empleo, entre otros).

Los *Comités de Avalúo de las Unidades Académicas* (CAU) integraron, durante los meses de agosto y septiembre de 2007, todas las recomendaciones sugeridas por CEPAU. Los planes corregidos se entregaron a la Oficina de Avalúo Institucional. Para el año académico de 2007 se inició la implantación del avalúo en las unidades académicas de la PUCPR que tendrá una duración de tres (3) años (2007-2010). En el mismo se avalúan las competencias institucionales del egresado en los prontuarios de los cursos.

IMPLANTACIÓN DEL AVALÚO EN LAS UNIDADES ACADÉMICAS

Durante el año académico de 2007 se inició la implantación del avalúo en los cursos de los programas. Cada una de las unidades y sub-unidades establecieron un calendario de trabajo para evaluar los cursos de los programas de forma escalonada hasta finalizar el primer ciclo de tres años. El avalúo determinará si en los cursos se está fomentando el desarrollo de las competencias del egresado que la PUCPR aspira graduar. Durante este proceso, también se estará evaluado el ambiente del aprendizaje de los estudiantes.

Para realizar el avalúo se estarán utilizando diferentes instrumentos tales como los formularios CAI-01C, 02C y 03C. También se utilizarán cuestionarios para determinar percepción y satisfacción estudiantil. En la Figura 1 se describen las actividades que se estarán realizando durante este primer ciclo de avalúo, el instrumento que se está utilizando y el propósito del mismo.

Figura 1: Primer Ciclo: Avalúo de las Competencias institucionales para el egresado de la PUCPR

ACTIVIDAD	INSTRUMENTO	PROPÓSITO
Identificar las competencias institucionales del egresado en los prontuarios de los cursos.	Formulario CAI-01C (Formulario para el avalúo de competencias en los cursos)	Determinar si en los cursos se fomenta el desarrollo de las competencias institucionales del egresado.
Realizar un inventario de las técnicas de avalúo del aprendizaje estudiantil utilizadas en los cursos.	Formulario CAI-02C (Inventario de técnicas o instrumentos de avalúo utilizados en los cursos)	Identificar las necesidades de la facultad relacionadas con la integración de técnicas y estrategias para avaluar el aprendizaje estudiantil en los cursos.
Calcular el porcentaje de retención en los cursos evaluados.	Formulario CAI-03C (Formulario para determinar el porcentaje de retención en los cursos)	Determinar el nivel de retención en los cursos, programas y departamentos.
Identificar las competencias institucionales del egresado en los programas académicos.	Formulario CAI-03P (Avalúo de competencias en los programas)	Determinar si en los programas se fomenta el desarrollo de las competencias institucionales del egresado.
Administrar cuestionarios de satisfacción a los estudiantes en los cursos de educación general, colegio y concentración.	Forma CAI-01A o CAI-02A (Avalúo de Curso al Finalizar el Término Académico)	Determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto al desarrollo del curso y la efectividad de la enseñanza.
Administrar cuestionarios de percepción a los estudiantes en cursos de concentración y colegio.	Forma CAI-03A (Avalúo de destrezas y conocimientos en los cursos)	Medir el nivel de percepción de los estudiantes con respecto al desarrollo de destrezas y competencias en los cursos de concentración.
Administrar cuestionario de autoevaluación estudiantil en los cursos.	Forma CAI-04A (Autoevaluación de los estudiantes)	Examinar el ambiente del aprendizaje y las necesidades estudiantiles en un curso en particular para hacer los ajustes necesarios en la sala de clases.
Administrar cuestionarios de percepción a los candidatos a graduación.	Forma CAI-05A (Evaluación de programa por candidatos a graduación)	Medir el nivel de percepción de los candidatos a graduación con respecto al desarrollo de destrezas y competencias en su programa de estudios.

Competencias Generales del Egresado

En este primer ciclo de avalúo que comenzó en el 2007 y que culmina en mayo de 2010, se están evaluando principalmente las competencias institucionales para el egresado de la PUCPR. Las competencias son:

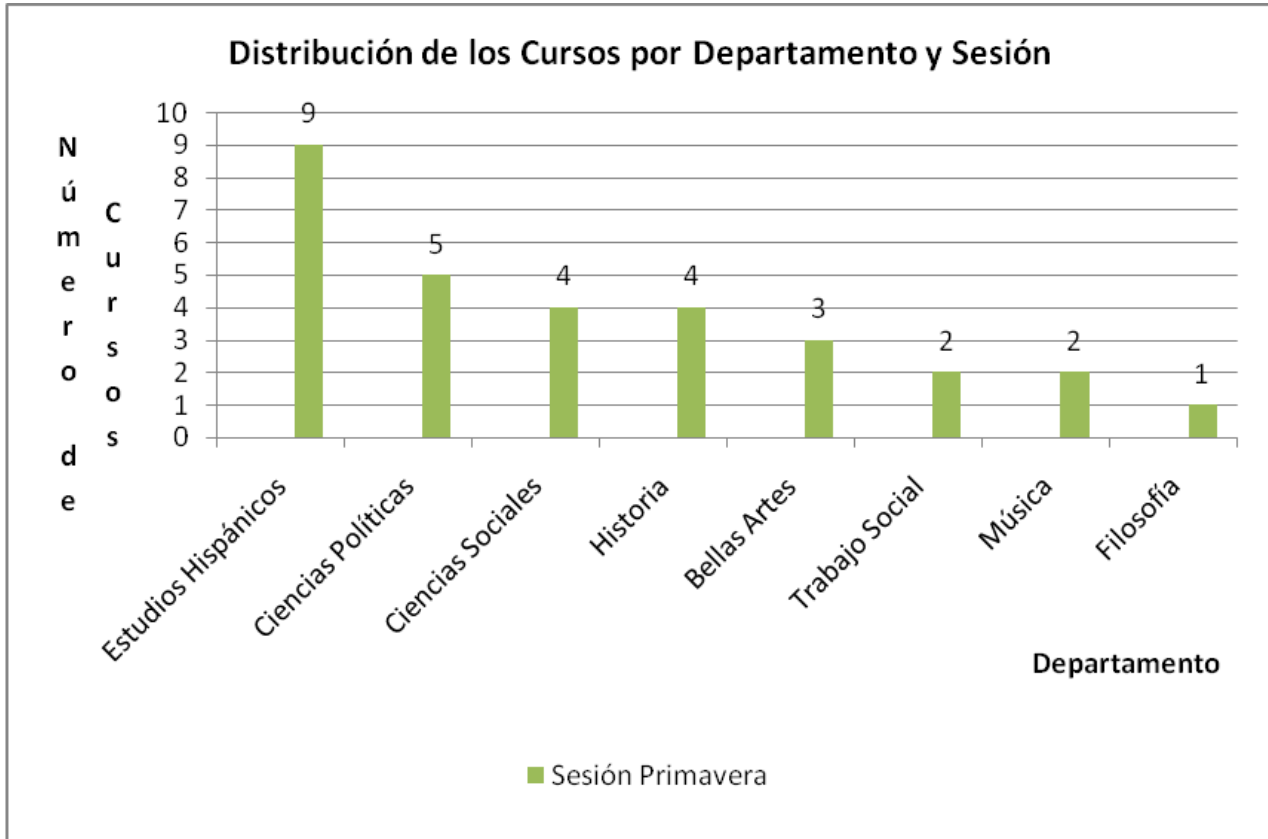
- C1- Comprensión de la dimensión religiosa del ser humano y las respuestas que la Iglesia Católica y la fe cristiana ofrecen
- C2- Pensamiento crítico y creativo
- C3- Comunicación efectiva y relaciones de colaboración
- C4- Amplitud de mente y flexibilidad de criterio
- C5- Responsabilidad social y sensibilidad multicultural
- C6- Alfabetización de la Información y la Tecnología
- C7- Alfabetización cuantitativa

METODOLOGÍA DE LA IMPLANTACIÓN

Se identificaron los cursos del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Ponce a participar este año académico según lo establecido en cada unidad y la facultad. Se distribuyeron los formularios y se ofrecieron orientaciones a la facultad participante.

Una de las estrategias utilizadas para asegurarnos de recopilar los documentos con prontitud fue establecer un calendario de fechas para la entrega de los formularios cumplimentados. Se evaluaron cursos con secciones únicas. Participaron, 9 (30.0%) del Departamento de Estudios Hispánicos, 5 (16.7%) del Departamento de Ciencias Políticas, 4 (13.3%) del Departamento de Ciencias Sociales, 4 (13.3%) del Departamento de Historia, 3 (10.0%) del Departamento de Bellas Artes, 2 (6.7%) cursos del Departamento de Trabajo Social, 2 (6.7%) cursos del Departamento de Música y 1 (3.3%) cursos del Departamento de Filosofía. En total participaron 30 cursos evaluados del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Ponce. Observar la tabla 1 y la gráfica 1 del Informe.

Departamento	Sesión			Total
	Otoño	Invierno	Primavera	
Estudios Hispánicos	0	0	9	9
Ciencias Políticas	0	0	5	5
Ciencias Sociales	0	0	4	4
Historia	0	0	4	4
Bellas Artes	0	0	3	3
Trabajo Social	0	0	2	2
Música	0	0	2	2
Filosofía	0	0	1	1
Total	0	0	30	30



Gráfica 1

En la tabla 2 se distribuyen por sesión los cursos participantes del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Ponce. Participaron 30 (100.0%) cursos de la sesión de Primavera.

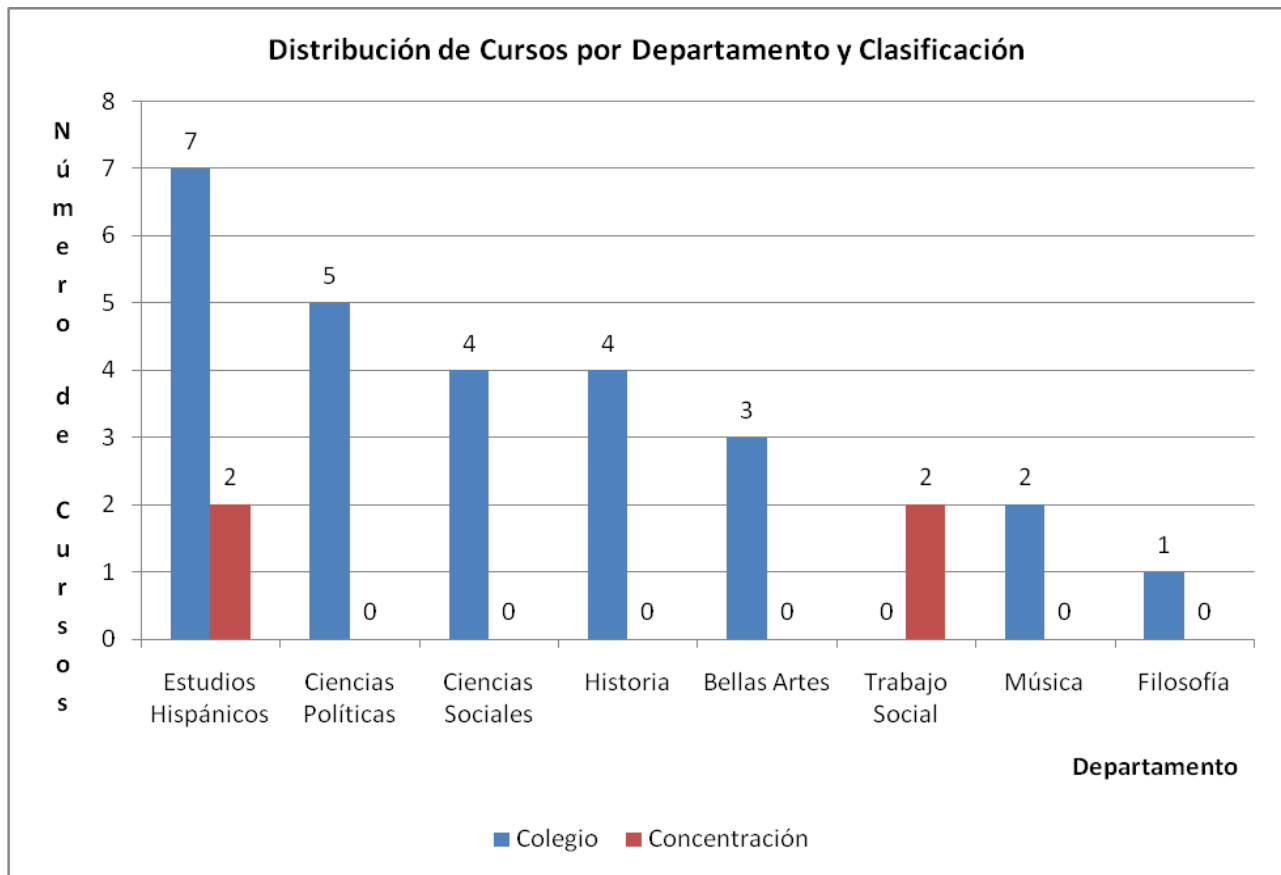
Tabla 2

Sesión	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulativo
Verano	0	0	0
Otoño	0	0	0
Invierno	0	0	0
Primavera	30	100	100
Total	30	100	

En la tabla 3 y la gráfica 2 se distribuyen los cursos evaluados por departamento y clasificación del curso (Colegio y Concentración).

Tabla 3

Departamento	Clasificación del Curso		Total
	Colegio	Concentración	
Estudios Hispánicos	7	2	9
Ciencias Políticas	5	0	5
Ciencias Sociales	4	0	4
Historia	4	0	4
Bellas Artes	3	0	3
Trabajo Social	0	2	2
Música	2	0	2
Filosofía	1	0	1
Total	26	4	30

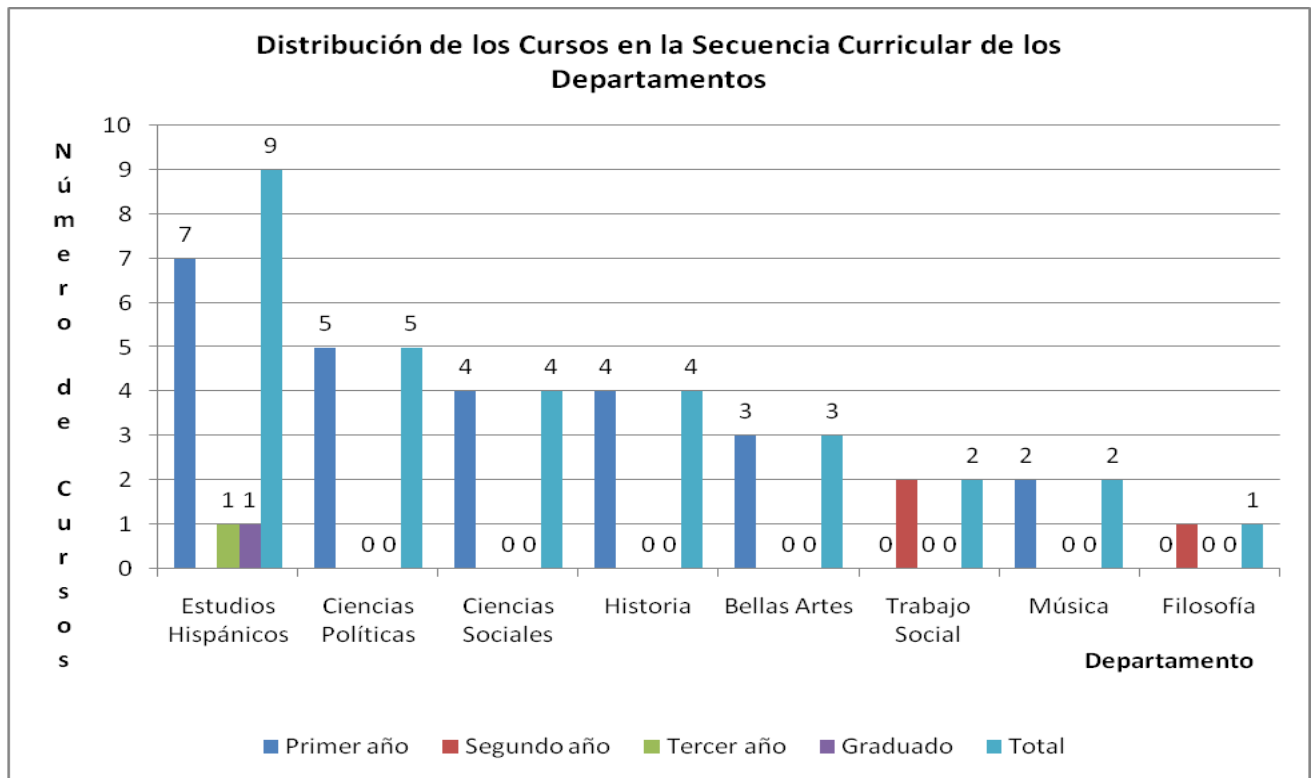


Gráfica 2

En la tabla 4 y la gráfica 3 se muestran los cursos evaluados del Colegio de Artes y Humanidades de acuerdo a la ubicación en la secuencia curricular 25 cursos de primer año, 3 cursos de segundo año, 1 curso de tercer año y 1 curso graduado.

Tabla 4

Departamento	Ubicación del curso en la secuencia curricular				
	Primer año	Segundo año	Tercer año	Graduado	Total
Estudios Hispánicos	7	0	1	1	9
Ciencias Políticas	5	0	0	0	5
Ciencias Sociales	4	0	0	0	4
Historia	4	0	0	0	4
Bellas Artes	3	0	0	0	3
Trabajo Social	0	2	0	0	2
Música	2	0	0	0	2
Filosofía	0	1	0	0	1
Total	25	3	1	1	30

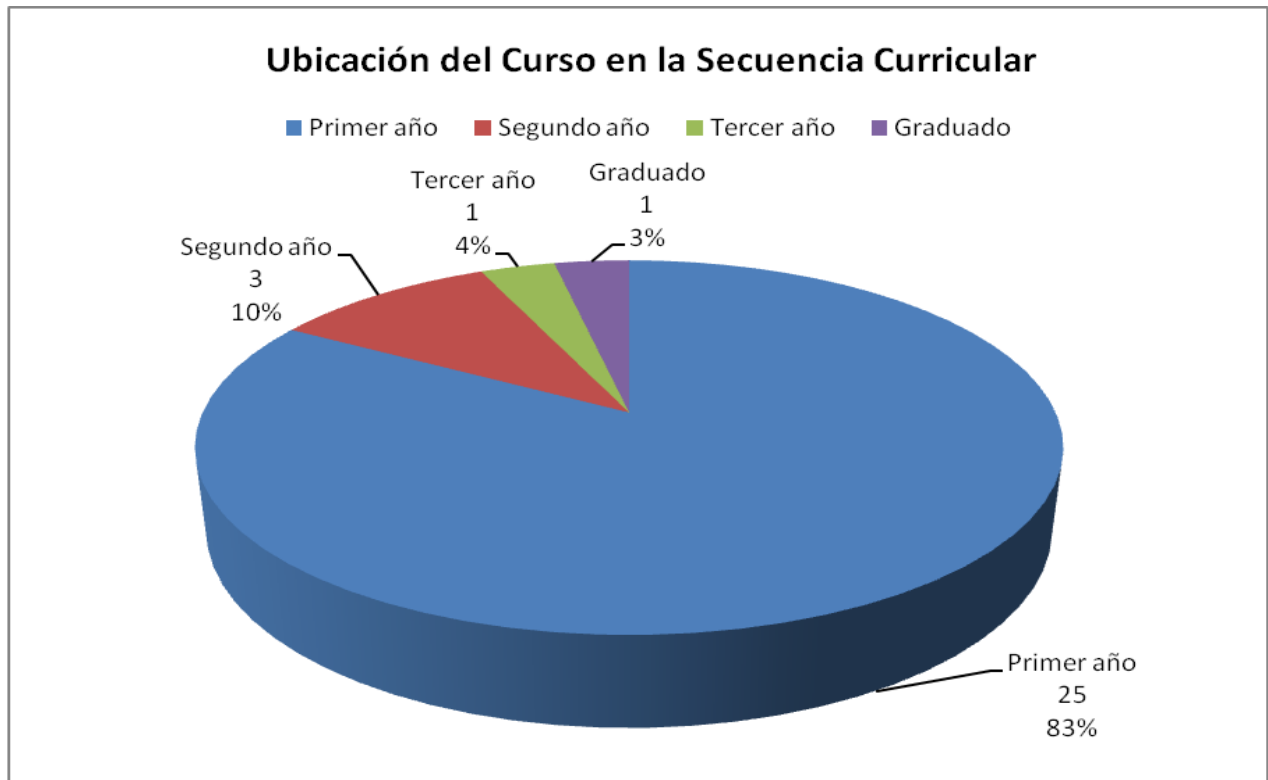


Gráfica 3

En la tabla 5 y la gráfica 4 se muestran los cursos evaluados del Colegio de Artes y Humanidades de acuerdo a la ubicación en la secuencia curricular 25 (83.3%) cursos de primer año, 3 (10.0%) cursos de segundo año, 1 (3.3%) cursos de tercer año y 1 (3.3%) cursos graduados.

Tabla 5 Ubicación del curso en la secuencia curricular

Año de estudio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulativo
Primer año	25	83.3	83.3
Segundo año	3	10.0	93.3
Tercer año	1	3.3	96.7
Graduado	1	3.3	100.0
Total	30	100	

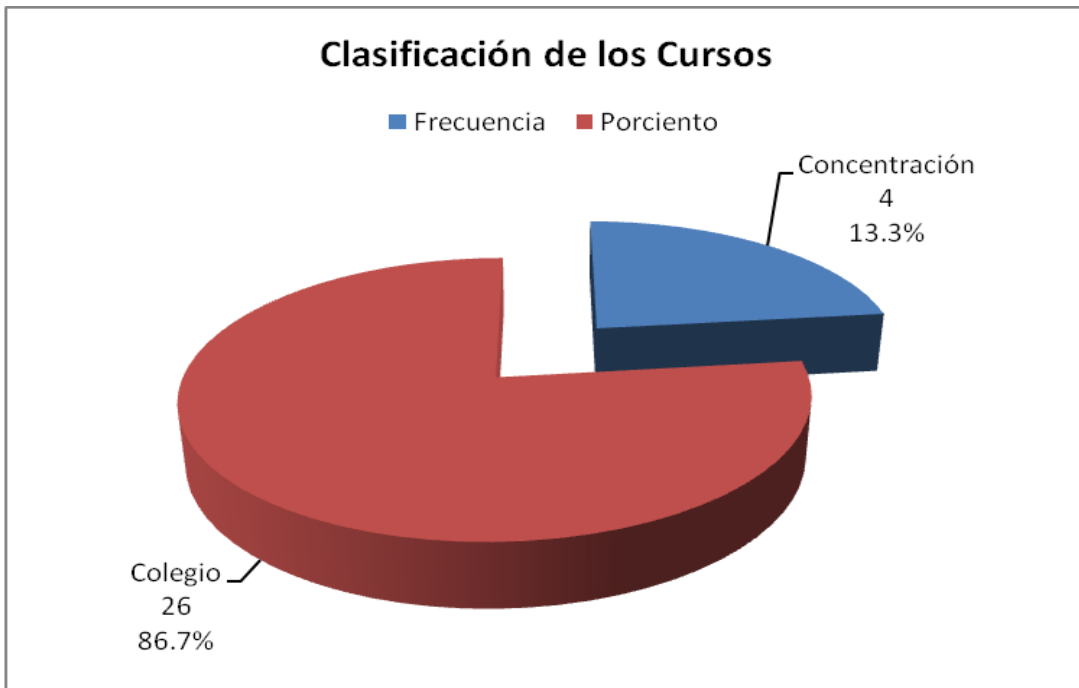


Gráfica 4

En la tabla 6 y la gráfica 5 describen la clasificación de los cursos evaluados del Colegio de Artes y Humanidades 86.7% de los 30 cursos evaluados se clasificaron de colegio y 13.3% se clasificaron de concentración.

Tabla 6

Clasificación del Curso	Frecuencia	Porciento	Porciento Acumulativo
Colegio	26	86.7	86.7
Concentración	4	13.3	100.0
Total	30	100	



Gráfica 5

En las tablas 7-14 se distribuyen los cursos participantes del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Ponce. Participaron 9 (30.0%) del Departamento de Estudios Hispánicos, 5 (16.7%) del Departamento de Ciencias Políticas, 4 (13.3%) del Departamento de Ciencias Sociales, 4 (13.3%) del Departamento de Historia, 3 (10.0%) del Departamento de Bellas Artes, 2 (6.7%) del Departamento de Trabajo Social, 2 (6.7%) del Departamento de Música y 1 (3.3%) del Departamento de Filosofía.

Tabla 7

Estudios Hispánicos

Curso	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulativo
Español 001 (SPAN001)	1	11.1	11.1
Español 131 (SPAN131)	1	11.1	22.2
Español 131 (SPAN131)	1	11.1	33.3
Español 132 (SPAN132)	1	11.1	44.4
Español 132 (SPAN132)	1	11.1	55.5
Español 132 (SPAN132)	1	11.1	66.6
Español 205 (SPAN205)	1	11.1	77.7
Español 455 (SPAN455)	1	11.1	88.8
Español 636 (SPAN636)	1	11.1	100.0
Total	9	100	

Tabla 8

Ciencias Políticas

Curso	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulativo
Política 110 (POSC110)	1	20.0	20.0
Política 110 (POSC110)	1	20.0	40.0
Política 110 (POSC110)	1	20.0	60.0
Política 110 (POSC110)	1	20.0	80.0
Política 110 (POSC110)	1	20.0	100.0
Total	5	100	

Tabla 9

Ciencias Sociales

Curso	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulativo
Ciencias Sociales 110 (SOCl110)	1	25.0	25.0
Ciencias Sociales 110 (SOCl 110)	1	25.0	50.0
Ciencias Sociales 110(SOCl 110)	1	25.0	75.0
Ciencias Sociales 110 (SOCl 110)	1	25.0	100.0
Total	4	100	

Tabla 10

Historia

Curso	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulativo
Historia Civ. Occ. I 103 (HIST103)	1	25.0	25.0
Historia Civ. Occ. I 103 (HIST103)	1	25.0	50.0
Historia Civ. Occ. II 104 (HIST 104)	1	25.0	75.0
Historia Civ. Occ. II 104 (HIST 104)	1	25.0	100.0
Total	4	100	

Tabla 11

Bellas Artes

Curso	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulativo
Apreciación Arte 101 (ART101)	1	33.3	33.3
Apreciación Arte 101 (ART101)	1	33.3	66.6
Apreciación Arte 101 (ART101)	1	33.3	100.0
Total	3	100	

Tabla 12

Trabajo Social

Curso	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulativo
Sistema Bienestar Social 208 (SOWK208)	1	50.0	50.0
Conducta Humana y Ambiente Social II 211 (SOWK211)	1	50.0	100.0
Total	2	100	

Tabla 13

Música

Curso	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulativo
Música 102 (MUSI102)	1	50.0	50.0
Música 102 (MUSI102)	1	50.0	100.0
Total	2	100	

Tabla 14

Filosofía

Curso	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulativo
Lógica 207 (PHIL207)	1	100.0	100.0
Total	1	100	

Distribución de la Facultad Participante

A continuación se describe la participación de la Facultad en el proceso de avalúo de los cursos de los departamentos o unidades del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Ponce. Los porcentajes están calculados de acuerdo a la población de profesores de los departamentos del Colegio durante el año académico. Participaron 6 ($6/26 = 23.1\%$) de los profesores de Estudios Hispánicos, 5 ($5/26 = 19.2\%$) profesores de Ciencias Políticas, 4 ($4/26 = 15.4\%$) profesores de Ciencias Sociales, 3 ($3/26 = 11.5\%$) profesores de Historia, 3 ($3/26 = 11.5\%$) profesores de Bellas Artes, 2 ($2/26 = 7.7\%$) profesores de Trabajo Social, 2 ($2/26 = 7.7\%$) profesores de Música y 1 ($1/26 = 3.8\%$) de los profesores de Filosofía. En total participaron 26 profesores del Colegio de Artes y Humanidades y 30 cursos del Colegio participaron del proceso de avalúo. La tabla 15 muestra la distribución de la Facultad participante en el proceso de avalúo de los cursos.

Tabla 15

Facultad participante en el avalúo de los cursos

Nombre del Profesor	Departamento							
	Estudios Hispánicos	Ciencias Políticas	Ciencias Sociales	Historia	Bellas Artes	Trabajo Social	Música	Filosofía
Jaime D. Vélez	0	0	1	0	0	0	0	0
Alfonso Sánchez Otero	1	0	0	0	0	0	0	0
Ana M. Trigo Castillo	0	0	0	0	0	1	0	0
Arnaldo Gierbolini	0	0	0	1	0	0	0	0
Delma Santiago	0	0	0	0	0	1	0	0
Elí Oquendo	0	0	0	2	0	0	0	0
Estela García	1	0	0	0	0	0	0	0
Francisco Soldevila	0	0	0	0	1	0	0	0
Héctor Hernández	0	0	0	0	0	0	1	0
Hilda M. Mejías	0	1	0	0	0	0	0	0
José A. Hernández Pagán	0	0	1	0	0	0	0	0
José M. López	0	1	0	0	0	0	0	0
José R. Feliciano	3	0	0	0	0	0	0	0
Lesbia M. Cruz Alfonso	1	0	0	0	0	0	0	0
María I. Chaparro	2	0	0	0	0	0	0	0
Maribel Reyes Rodríguez	0	0	1	0	0	0	0	0
Maricely Tirado de Guevara	0	1	0	0	0	0	0	0
Nahir Laracuenta González	0	0	0	0	0	0	1	0
Nelson Rodríguez	0	0	0	0	0	0	0	1
Olga Bizoso	1	0	0	0	0	0	0	0
Otto Sievens	0	1	0	0	0	0	0	0
Ramón López	0	0	0	0	1	0	0	0
Raúl Medina	0	0	0	1	0	0	0	0
Roberto García	0	1	0	0	0	0	0	0
Sandra Ramos	0	0	1	0	0	0	0	0
Sylvia D. Burgos Martínez	0	0	0	0	1	0	0	0
Total	9	5	4	4	3	2	2	1

Hallazgos para el Avalúo de Competencias en los Prontuarios de los Cursos Avaluados (Formulario CAI-01C)

Introducción

En el proceso de avalúo del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Ponce se evaluaron 29 cursos sugraduados y 1 curso graduado con sus respectivos prontuarios con el propósito de evidenciar el que se fomenta el desarrollo de las competencias institucionales del egresado en los mismos. Los cursos participantes en el proceso se muestran en las tablas 7-14. Se utilizó el Formulario CAI-01C para el avalúo de las Competencias en los Cursos. Refiérase a los formularios que se encuentran en la Guía para los Comités de Avalúo de las Unidades Académicas en la página de Internet de la Oficina de Avalúo Institucional <http://www.pucpr.edu/>.

Durante el año académico 2007-2008 se utilizó la escala ordinal (ver cuadro adjunto) de los niveles de cumplimiento para evaluar las competencias institucionales c1-c7 (ir a la página 1 del Informe) por curso.

Niveles de Cumplimiento para las competencias en los prontuarios (Segundo Semestre)

(ALT) Alto – Se fomenta la competencia en los objetivos y en otras partes del prontuario.

(ADEC) Adecuado– Se fomenta la competencia en los objetivos solamente.

(MOD) Moderado– No se fomenta la competencia en los objetivos, pero se refleja en otras partes del prontuario.

(NO CUMPLE) No Cumple– No se fomenta la competencia ni en los objetivos ni en otra parte del prontuario.

Colegio de Artes y Humanidades

Durante el año académico se evaluaron cursos del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Ponce. Participaron 9 (30.0%) del Departamento de Estudios Hispánicos, 5 (16.7%) del Departamento de Ciencias Políticas, 4 (13.3%) del Departamento de Ciencias Sociales, 4 (13.3%) del Departamento de Historia, 3 (10.0%) del Departamento de Bellas Artes, 2 (6.7%) del Departamento de Trabajo Social, 2 (6.7%) del Departamento de Música y 1 (3.3%) del Departamento de Filosofía. En total participaron 30 cursos avaluados del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Ponce. Participaron 26 profesores del Colegio de Artes y Humanidades (ver tabla 15 del Informe). A continuación se presentan las puntuaciones de los prontuarios cumplimentados por departamento y sus respectivos promedios.

Nivel de cumplimiento para las Competencias por curso del Departamento de Estudios Hispánicos (Formulario CAI-01C)

CURSO/ DEPARTAMENTO	Nivel de cumplimiento para las competencias del egresado 4-(ALT) Alto 3-(ADEC) Adecuado 2-(MOD) Moderado 1-(NO CUMPLE) No Cumple 9-No contestó							Promedio
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	
Español 001 (SPAN001)	3	3	3	3	3	3	1	2.71
Español 131 (SPAN131)	2	3	3	3	3	3	1	2.57
Español 131 (SPAN131)	3	3	3	3	3	3	1	2.71
Español 132 (SPAN132)	3	3	3	3	3	3	1	2.71
Español 132 (SPAN132)	4	4	4	3	3	3	9	3.00
Español 132 (SPAN132)	4	4	4	4	4	4	9	3.43
Español 205 (SPAN205)	4	4	4	4	4	4	9	3.43
Español 455 (SPAN455)	3	3	3	3	3	1	1	2.43
Español 636 (SPAN636)	3	3	3	3	3	2	2	2.71

La tabla anterior muestra la distribución de frecuencias por competencias generales institucionales y el promedio en las competencias del Departamento de Ciencias Sociales. El cumplimiento adecuado indica que la competencia sólo se refleja en los objetivos.

Nivel de cumplimiento para las Competencias por curso del Departamento de Ciencias Políticas (Formulario CAI-01C)

CURSO/ DEPARTAMENTO	Nivel de cumplimiento para las competencias del egresado 4-(ALT) Alto 3-(ADEC) Adecuado 2-(MOD) Moderado 1-(NO CUMPLE) No Cumple 9-No contestó							Promedio
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	
Política 110 (POSC110)	3	3	3	3	3	2	1	2.57
Política 110 (POSC110)	3	3	3	3	3	2	1	2.57
Política 110 (POSC110)	3	3	3	3	3	2	1	2.57
Política 110 (POSC110)	3	3	3	3	3	2	1	2.57
Política 110 (POSC110)	3	3	3	3	3	2	1	2.57

La tabla anterior muestra la distribución de frecuencias por competencias generales institucionales y el promedio en las competencias del Departamento de Ciencias Políticas. La moda (niveles de cumplimiento para las competencias institucionales) fue 3. El cumplimiento adecuado indica que la competencia sólo se refleja en los objetivos.

Nivel de cumplimiento para las Competencias por curso del Departamento de Ciencias Sociales (Formulario CAI-01C)

CURSO/ DEPARTAMENTO	Nivel de cumplimiento para las competencias del egresado 4-(ALT) Alto 3-(ADEC) Adecuado 2-(MOD) Moderado 1-(NO CUMPLE) No Cumple 9-No contestó							Promedio
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	
Ciencias Sociales 110 (SOCI110)	4	4	4	4	4	1	1	3.14
Ciencias Sociales 110 (SOCI 110)	4	4	4	4	4	1	1	3.14
Ciencias Sociales 110(SOCI 110)	4	4	4	4	4	1	1	3.14
Ciencias Sociales 110 (SOCI 110)	4	4	4	4	4	1	1	3.14

La tabla anterior muestra la distribución de frecuencias por competencias generales institucionales y el promedio en las competencias del Departamento de Ciencias

En la tabla anterior se observa que la Facultad participante no completó el Formulario CAI-01C o sea que no completó la hoja de evaluación del nivel de cumplimiento para las competencias en los prontuarios de los cursos evaluados.

Nivel de cumplimiento para las Competencias por curso del Departamento de Trabajo Social (Formulario CAI-01C)

CURSO/ DEPARTAMENTO	Nivel de cumplimiento para las competencias del egresado 4-(ALT) Alto 3-(ADEC) Adecuado 2-(MOD) Moderado 1-(NO CUMPLE) No Cumple 9-No contestó							Promedio
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	
Sistema Bienestar Social 208 (SOWK208)	1	4	4	3	4	4	1	3.00
Conducta Humana y Ambiente Social II 211 (SOWK211)	4	4	4	4	4	4	1	3.57

La tabla anterior muestra la distribución de frecuencias por competencias generales institucionales y el promedio en las competencias del Departamento de Ciencias Sociales. El cumplimiento adecuado indica que la competencia sólo se refleja en los objetivos.

Nivel de cumplimiento para las Competencias por curso del Departamento de Música (Formulario CAI-01C)

CURSO/ DEPARTAMENTO	Nivel de cumplimiento para las competencias del egresado 4-(ALT) Alto 3-(ADEC) Adecuado 2-(MOD) Moderado 1-(NO CUMPLE) No Cumple 9-No contestó							Promedio
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	
Música 102 (MUSI102)	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
Música 102 (MUSI102)	9	9	9	9	9	9	9	No contestó

En la tabla anterior se observa que la Facultad participante no completó el Formulario CAI-01C o sea que no completó la hoja de evaluación del nivel de cumplimiento para las competencias en los prontuarios de los cursos evaluados.

Nivel de cumplimiento para las Competencias por curso del Departamento de Filosofía (Formulario CAI-01C)

CURSO/ DEPARTAMENTO	Nivel de cumplimiento para las competencias del egresado							Promedio
	4-(ALT) Alto			3-(ADEC) Adecuado				
	2-(MOD) Moderado		1-(NO CUMPLE) No Cumple					
	9-No contestó							
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	
Lógica 207 (PHIL207)	9	9	9	9	9	9	9	No contestó

En la tabla anterior se observa que la Facultad participante no completó el Formulario CAI-01C o sea que no completó la hoja de evaluación del nivel de cumplimiento para las competencias en los prontuarios de los cursos evaluados.

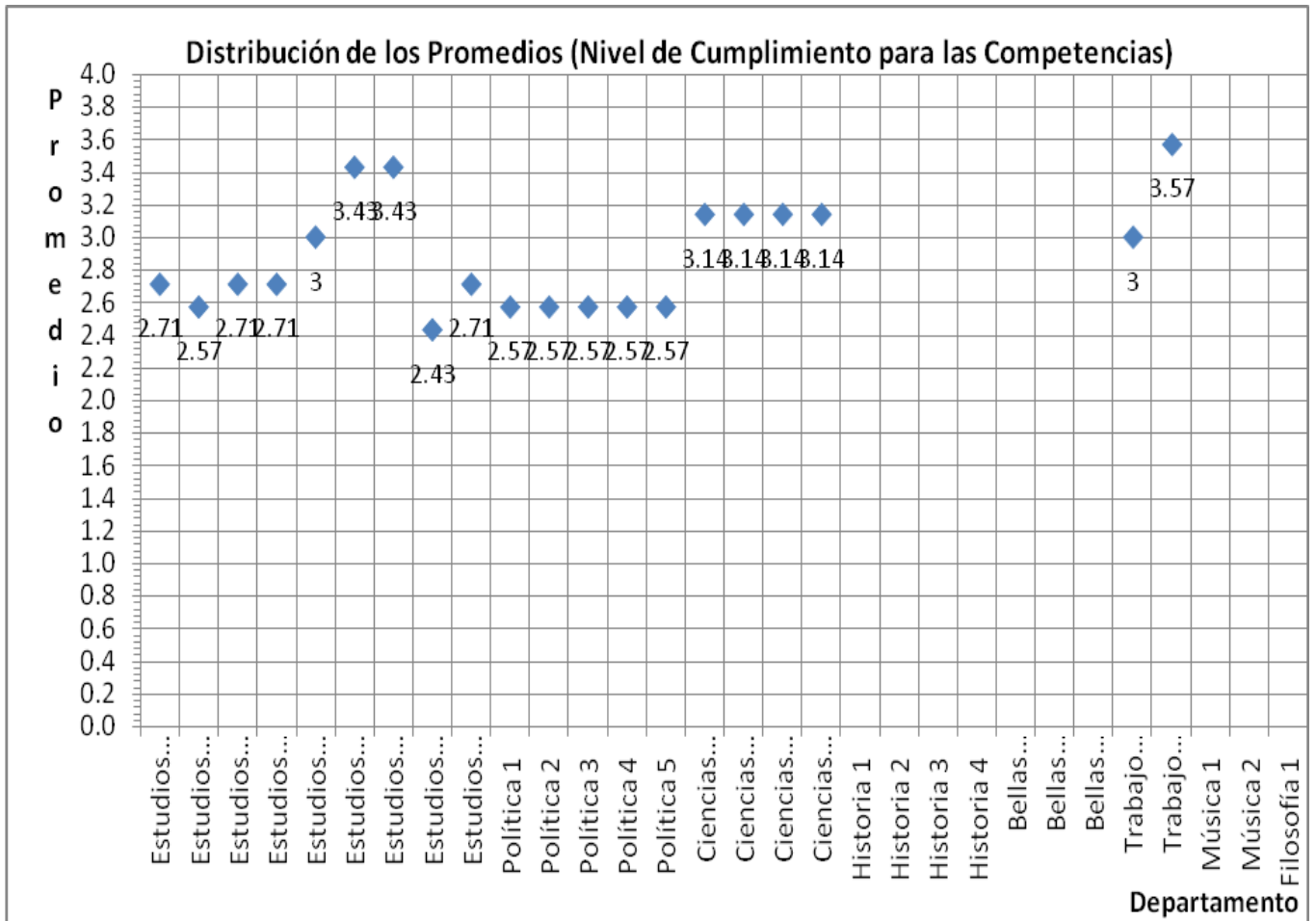
Al evaluar los prontuarios de los 30 cursos seleccionados, encontramos que el 67% (20/30 = 66.7%) de los formularios CAI-01C cumplimentados muestran que el nivel promedio de cumplimiento para las competencias es igual o mayor que 2.0 (nivel moderado o adecuado). Las tabla 16 y la gráfica 15 (Gráfica de puntos) muestran los promedios del nivel de cumplimiento para las competencias institucionales c1-c7 (Formulario CAI-01C).

Tabla 16

Departamento	Promedio
Estudios Hispánicos 1	2.71
Estudios Hispánicos 2	2.57
Estudios Hispánicos 3	2.71
Estudios Hispánicos 4	2.71
Estudios Hispánicos 5	3.00
Estudios Hispánicos 6	3.43
Estudios Hispánicos 7	3.43
Estudios Hispánicos 8	2.43
Estudios Hispánicos 9	2.71
Política 1	2.57
Política 2	2.57
Política 3	2.57
Política 4	2.57
Política 5	2.57
Ciencias Sociales 1	3.14
Ciencias Sociales 2	3.14

Ciencias Sociales 3	3.14
Ciencias Sociales 4	3.14
Historia 1	
Historia 2	
Historia 3	
Historia 4	
Bellas Artes 1	
Bellas Artes 2	
Bellas Artes 3	
Trabajo Social 1	3.00
Trabajo Social 2	3.57
Música 1	
Música 2	
Filosofía 1	

Blanco-No contestó



Gráfica 6

HALLAZGOS SOBRE EL INVENTARIO DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA EL AVALÚO (FORMULARIO CAI-02C)

Otra de las actividades que se realizaron durante el año académico fue realizar un inventario de las técnicas de avalúo del aprendizaje estudiantil utilizadas en los cursos que se evaluaron con el propósito de identificar las necesidades de la facultad relacionadas con la integración de técnicas y estrategias para evaluar el aprendizaje estudiantil en los cursos. Para llevar a cabo la misma, se utilizó el Formulario CAI-02C (Inventario de técnicas o instrumentos de avalúo utilizados en los cursos).

La tabla 17 recopila las técnicas o instrumentos que se utilizan con mayor frecuencia¹.

COLEGIO DE ARTES Y HUMANIDADES

**Tabla 17: Técnicas e instrumentos de avalúo más utilizados en el Colegio de Artes y Humanidades
(Año 2007-08)**

TÉCNICA O INSTRUMENTO	Estudios Hispánicos (9 cursos)	Ciencias Políticas (5 cursos)	Ciencias Sociales (4 cursos)	Historia (4 cursos)	Bellas Artes (3 cursos)	Trabajo Social (2 cursos)	Música (2 cursos)	Filosofía (1 curso)
Asignaciones	100%	100%	50%	50%	100%	50%	100%	100%
Bosquejos	67%	-	50%	50%	67%	-	-	100%
Exámenes	100%	100%	100%	50%	100%	100%	100%	100%
Informe Oral	56%	-	50%	-	67%	50%	100%	-
Monografía	-	-	-	-	-	-	50%	-
Organizadores gráficos	-	-	-	50%	67%	-	50%	100%
Preguntas abiertas o dirigidas	67%	100%	100%	50%	67%	100%	100%	100%
Pre-pruebas y post-pruebas	-	100%	100%	-	-	-	50%	-

¹ Se presentan aquellas técnicas o instrumentos que obtuvieron un porcentaje igual o mayor a 50% en los diferentes departamentos.

Presentaciones orales	-	-	50%	-	67%	50%	100%	-
Reseña y análisis crítico	-	-	-	-	67%	50%	-	100%
Rúbricas	-	-	-	-	-	50%	-	100%
Trabajos escritos	89%	-	75%	-	100%	50%	50%	100%
Trabajo grupal	67%	-	50%	-	-	50%	100%	100%
Trabajos de investigación	-	-	-	-	-	-	100%	-

De la Tabla 17 podemos concluir que las técnicas comunes en los ocho (8) departamentos son las asignaciones, exámenes, las preguntas abiertas o dirigidas, trabajos escritos y trabajo grupal. A pesar de que en el Departamento de Artes y Humanidades se utilizan con mayor frecuencia las técnicas mencionadas anteriormente, no es común el uso de monografías, rúbricas y trabajos de investigación, para evaluar ese tipo de técnicas.

HALLAZGOS GENERALES

El avalúo es la sala de clases puede verse como el proceso de recopilar, organizar, interpretar y evaluar información generada por las actividades de enseñanza y aprendizaje² con relación a los objetivos, criterios o estándares de un curso o programa. Su meta primordial es proveer información útil y a tiempo al profesor y al estudiante para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. El uso de diversas técnicas o instrumentos de avalúo asisten o ayuda al profesor en la evaluación del estudiante.

Del análisis de los Formularios CAI-02C y los hallazgos por departamentos podemos concluir que:

1. En los cursos se utilizan mayormente los instrumentos de avalúo tradicionales que ayudan a valorar el aprendizaje.
 - Asignaciones
 - Exámenes
 - Preguntas abiertas o dirigidas
 - Trabajos escritos
2. Se utilizan poco algunas técnicas de avalúo tales como:

² Rodriguez Irlanda, D. (2007) *Medición, "Assessment" y Evaluación del aprovechamiento Académico*. Publicaciones Puertorriqueñas Editores: Hato Rey, PR

- a. los diarios reflexivos y los portafolios que propician o facilitan al estudiante valorar su aprendizaje a través de la reflexión en torno a su proceso formativo o a partir de sus fortalezas y debilidades.
 - b. las pruebas de ejecución que ayudan a inferir el nivel de desarrollo del estudiante sobre lo que puede hacer con lo aprendido.
 - c. las monografías y los trabajos de investigación que fomentan en los estudiantes el desarrollo de destrezas de pensamiento en niveles de más complejos y destrezas de comunicación oral y escrita.
3. Se evidencia el poco uso de instrumentos de avalúo del aprendizaje que ayudan a inferir el nivel de dominio de conceptos, destrezas o actitudes y que proporcionan información sobre las fortalezas y limitaciones del aprendizaje tales como las rúbricas. Las rúbricas complementan la evaluación de monografías, informes orales, presentaciones, trabajos escritos, trabajos grupales o colaborativo, portafolios, entre otros.
4. Como dato interesante se presenta el uso de la técnica de trabajo grupal como herramienta de avalúo del aprendizaje promoviendo el dominio de conceptos mediante la colaboración entre pares.

HALLAZGOS SOBRE LA RETENCIÓN EN LOS CURSOS AVALUADOS (FORMULARIO CAI-03C)

INTRODUCCIÓN

Conocer la retención en los cursos es una herramienta importante para la planificación departamental y de colegio. La misma provee información útil para planificar la matrícula, la contratación de facultad, los servicios que ofrecen el departamento y la planificación en la metodología de enseñanza en los cursos. El Formulario CAI-03C (Formulario para determinar el porcentaje de retención en los cursos) tiene como propósito determinar el porcentaje de retención en los cursos, programas y departamentos evaluados.

Se analizaron los Formularios CAI-03C para cada curso de departamento que participó del avalúo de prontuarios.

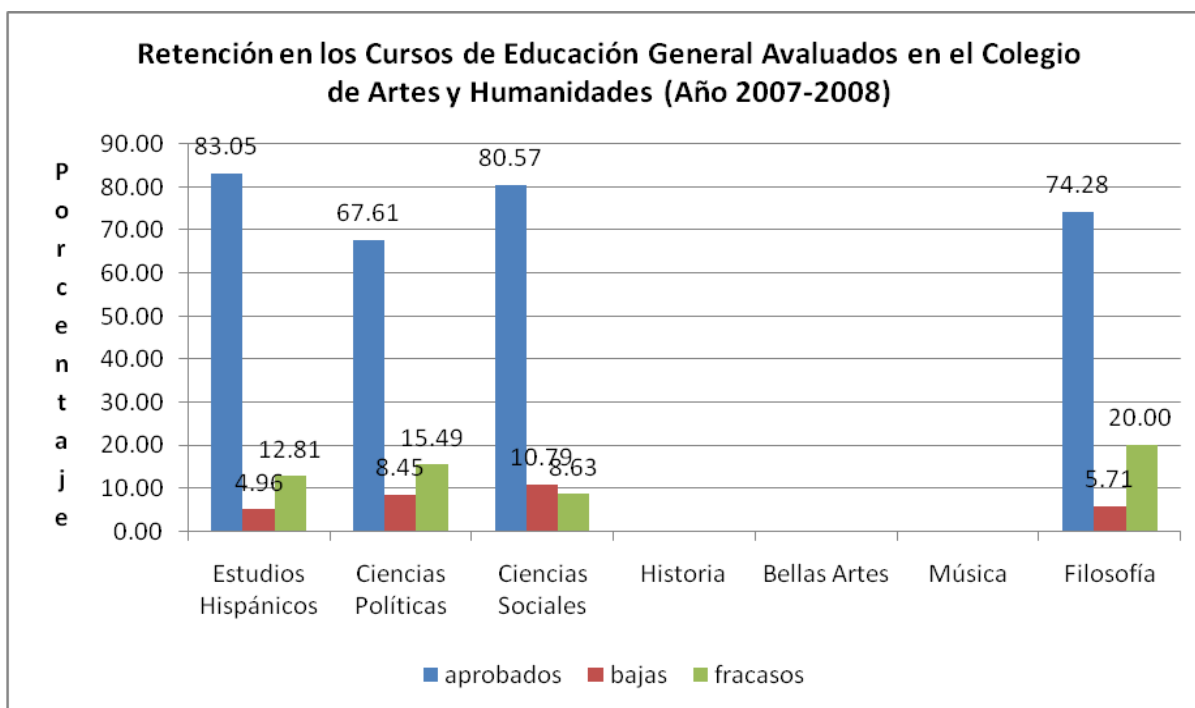
COLEGIO DE ARTES Y HUMANIDADES

Los resultados del avalúo de la retención en los diferentes departamentos del Colegio de Artes y Humanidades se presentan con el propósito de planificación estratégica.

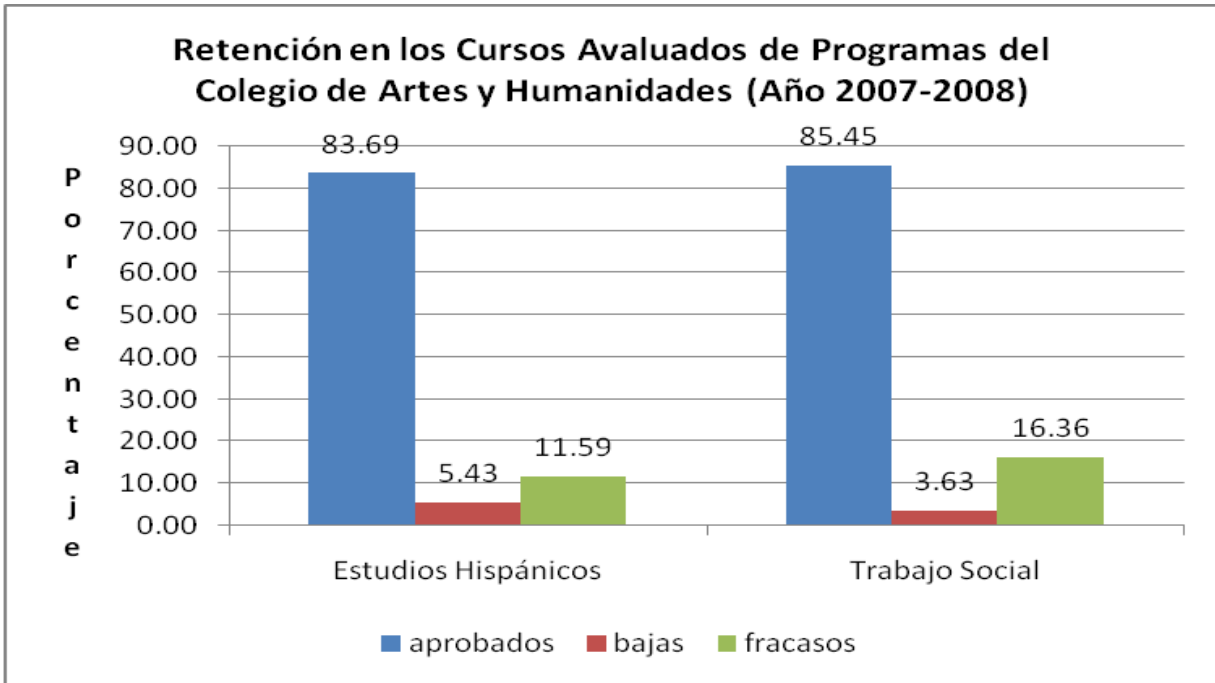
Los cursos de Estudios Hispánicos (Gráfica 7) que fueron evaluados, fue el departamento de mayor retención en sus cursos con un 83% y el Departamento de Ciencias Políticas el de menor retención con un 67.6% de retención. No se ofrecieron datos de retención para los cursos de los departamentos de Historia, Bellas Artes y Música previamente seleccionados para ser evaluados.

Por otro lado, en el Colegio de Artes y Humanidades se están evaluando escalonadamente los cursos de concentración (Gráfica 8). El porcentaje de retención mayor en los cursos evaluados lo tiene el Departamento de Trabajo Social con 85.5% seguido de Estudios Hispánicos con 83.6%.

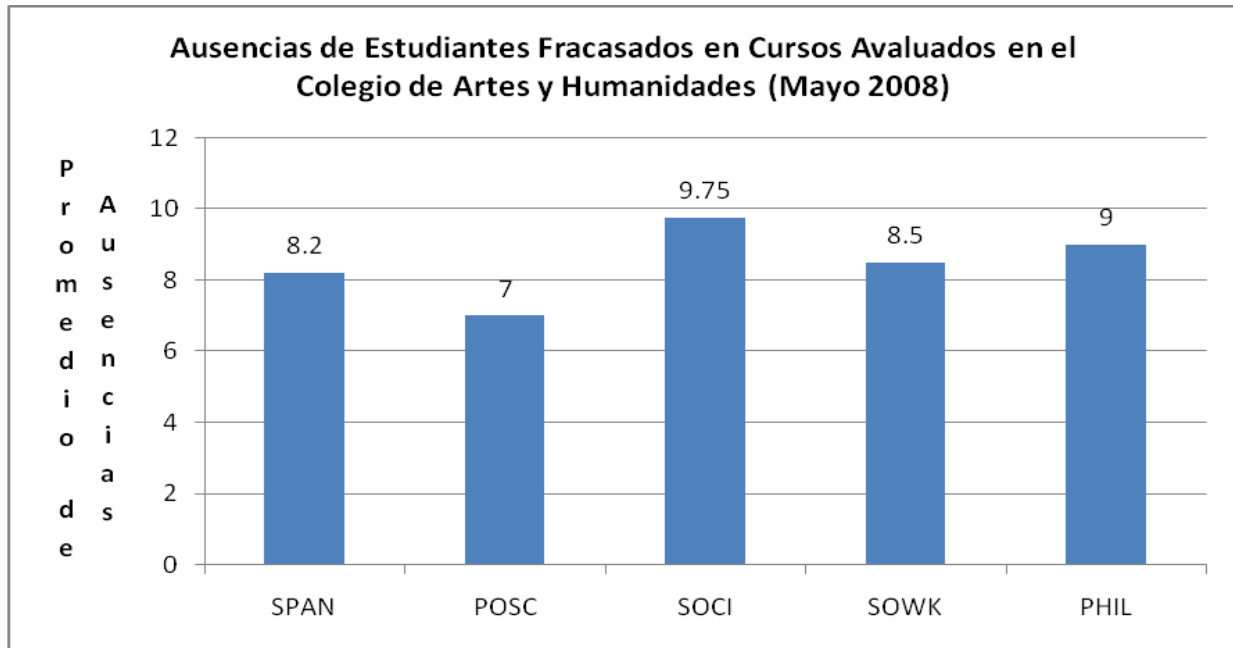
El Colegio de Artes y Humanidades mantiene un porcentaje relativamente bajo en estudiantes fracasados (12.2%) y en estudiantes que se dan de baja por diversas razones (6.8%). El departamento que más bajas tiene es el de Ciencias Sociales seguido del Departamento de Estudios Hispánicos. El mayor promedio de ausencias por fracasos en los cursos se reflejó en los departamentos de Ciencias Sociales y Filosofía con 9.75 y 9 respectivamente (Gráfica 9).



Gráfica 7



Gráfica 8



Gráfica 9

RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES SOBRE LOS HALLAZGOS DEL AÑO ACADÉMICO 2007-08

INTRODUCCIÓN

El avalúo es esencial para identificar debilidades en las diferentes áreas y desarrollar planes de acción para el fortalecimiento de las mismas. Es importante que la facultad se integre al proceso de avalúo en los cursos, programas y en la sala de clases para establecer una cultura de avalúo en el Recinto. Para que el proceso sea eficiente y efectivo es esencial que la facultad que le corresponde participar en el proceso cumpla con su responsabilidad.

RECOMENDACIONES GENERALES

A continuación, las recomendaciones generales para los colegios:

1. Integrar al proceso de avalúo el próximo semestre aquella facultad asignada a participar que no completó o no entregó los formularios requeridos en el proceso.
2. Concienciar a la facultad sobre la importancia de integrarse al proceso de avalúo y de completar y entregar todos los documentos requeridos.
3. Ofrecer orientaciones sobre
 - cómo cumplimentar los documentos a la facultad que se integre al proceso en agosto 2008, en especial la facultad a tiempo parcial.
 - las competencias generales del egresado de la PUCPR.
 - el perfil de la facultad que la universidad aspira tener.
4. Fomentar el uso de los recursos tecnológicos en los cursos, es una herramienta que fomenta en los estudiantes el aprendizaje.
5. Integrar otros instrumentos de avalúo para el próximo año tales como encuestas de opinión o percepción de los estudiantes en áreas tales como:
 - Avalúo de competencias y destrezas en el curso al finalizar el término académico
 - Avalúo de destrezas en los programas para los candidatos a graduación y egresados
 - Encuestas a patronos (empleadores de egresados)
6. Continuar fomentando una diversidad de técnicas e instrumentos de avalúo en la sala de clases y evidenciar los resultados del uso de las mismas.
7. Divulgar los hallazgos y resultados del avalúo entre la comunidad universitaria.

RECOMENDACIONES SOBRE EL AVALÚO DE COMPETENCIAS EN LOS PRONTUARIOS

1. Coordinar talleres y apoyo técnico para redactar estrategias de avalúo y enseñanza.
2. Coordinar apoyo técnico a la facultad para áreas de dificultad tales como alinear contenidos y estrategias a las competencias.
3. Los cursos evaluados que fomentan el desarrollo de 4 o menos competencias del egresado deberán pasar por el proceso nuevamente una vez se revisen los prontuarios.
4. Coordinar reuniones entre colegas que enseñan el mismo curso con el propósito de revisar los objetivos de los prontuarios y alinearlos a las competencias.
5. Integrar estrategias de enseñanza y diversas actividades para fomentar el desarrollo de las competencias en la sala de clases.
6. Trabajar en la revisión del contenido de aquellos cursos que cumplen parcialmente, satisfactoriamente o deficientemente con las competencias.
7. Revisar los contenidos de los cursos con el propósito de integrar temas relacionados que fomenten las diversas competencias.
8. Redactar objetivos alineados al desarrollo de las competencias institucionales del egresado.

RECOMENDACIONES SOBRE USO DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE AVALÚO

Utilizar diversos instrumentos de avalúo ayuda a identificar las necesidades de aprendizaje, conocer el nivel de satisfacción del estudiante e identificar las áreas a fortalecer en las necesidades de desarrollo profesional de la facultad, entre otras. Permite coordinar la ayuda necesaria para reflexionar sobre lo que estamos haciendo y cómo podemos mejorar.

El inventario de estrategias (Formulario CAI-2C) pone de manifiesto la necesidad de integrar otras técnicas o instrumentos de avalúo que se complementen entre sí y que faciliten un aprendizaje de tipo constructivista en el que el estudiante pueda reflexionar sobre sus fortalezas y debilidades y ser más creativo.

Para integrar en los cursos otras técnicas o instrumentos, los colegios, departamentos y programa graduado deberán:

1. Coordinar orientaciones, talleres y apoyo técnico a la facultad sobre el desarrollo y aplicación de:
 - técnicas de avalúo directo e indirecto del aprendizaje de los estudiantes.

- técnicas de avalúo que fomenten un aprendizaje constructivista en la sala de clases.
 - otras técnicas o instrumentos para valorar indirectamente el aprendizaje.
 - instrumentos de avalúo del aprendizaje que se complementen entre sí, por ejemplo: rúbricas para evaluar monografías, informes orales, presentaciones, trabajos escritos, trabajos grupales o colaborativo, portafolios, entre otros.
2. Publicar un glosario de términos para las estrategias, técnicas e instrumentos de avalúo.

RECOMENDACIONES SOBRE LA RETENCIÓN

La retención en los cursos se puede afectar por diversas razones:

- La evaluación de las ejecutorias estudiantiles a veces se limita al uso de algunos instrumentos de evaluación que no necesariamente miden los diferentes niveles de aprendizaje en el estudiante.
- En los cursos no se utilizan estrategias de enseñanza aprendizaje variadas y a tono con el perfil del estudiante que recibimos.
- Los estudiantes tienen unas necesidades de aprendizaje sobre las que debemos coordinar servicios de apoyo.

Aunque la retención general en los cursos fue sobre el 68%, podemos aumentar la misma. Para lograrlo debemos:

1. Fomentar en los departamentos el uso de instrumentos de avalúo variados que valoren los diferentes niveles y formas de aprendizaje.
2. Fomentar en los cursos la discusión de cada proceso de valoración o evaluación con los estudiantes.
3. Promover el uso de una diversidad de estrategias de enseñanza que faciliten y satisfagan las necesidades de los diferentes tipos de aprendizaje e inteligencias múltiples en la sala de clases y a tono con el perfil del estudiante que recibimos.
4. Identificar las necesidades estudiantiles académicas y personales.
5. Proveer orientación y consejería a estudiantes con necesidades particulares.
6. Fomentar el desarrollo profesional de la facultad no sólo en las áreas de especialidad, sino también en la metodología de la enseñanza y el uso de la tecnología.

CONCLUSIONES

Se necesita comenzar a desarrollar la cultura de avalúo necesaria para:

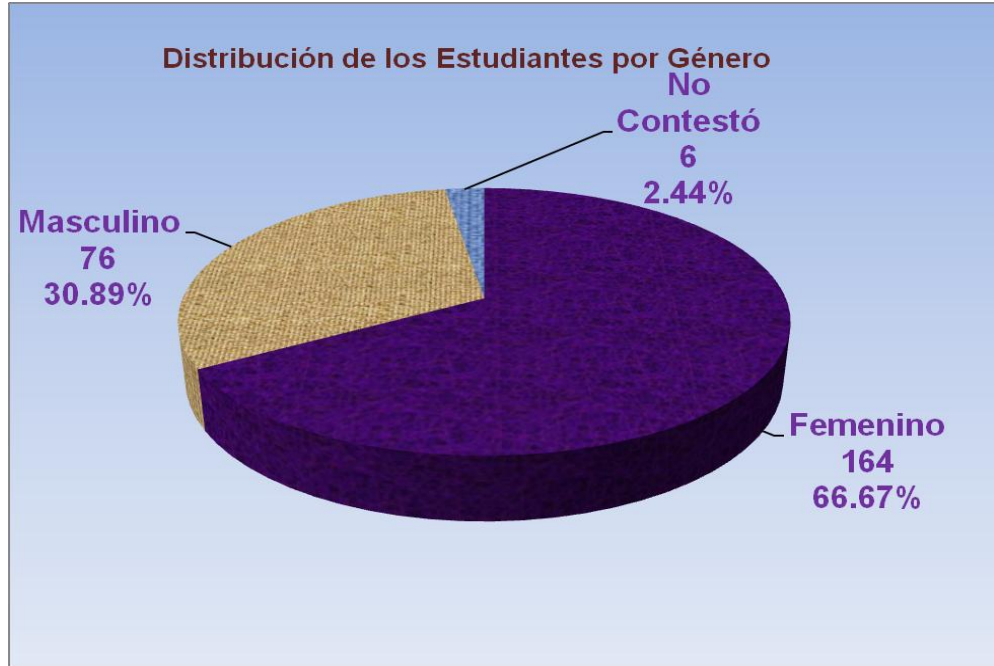
- identificar las necesidades de aprendizaje del estudiante,
- conocer el nivel de satisfacción del estudiante,
- identificar factores que pueden afectar la retención en los cursos
- identificar las necesidades de la facultad y ofrecer la ayuda necesaria y
- reflexionar sobre lo que estamos haciendo y cómo podemos mejorar.

El avalúo general de los cursos y programas está fomentando la revisión del contenido de los cursos. El proceso de avalúo nos está permitiendo evaluar y mejorar el proceso en sí y los instrumentos de avalúo (Avalúo del avalúo). Se necesita dar más énfasis a la importancia de este proceso a través de orientaciones a nivel de Colegio para que se desarrolle una verdadera cultura de avalúo y un verdadero compromiso con el mismo.

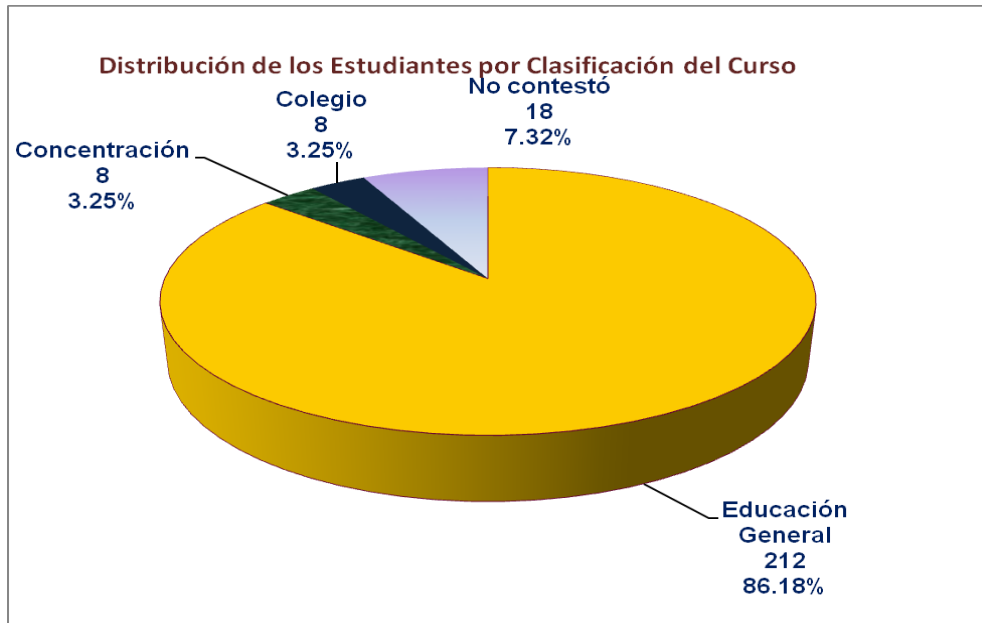
ANEJOS

- ANEJO 1 Hallazgos sobre CAI-01A por género, clasificación, colegio y año de estudios en los Cursos Avaluados del Colegio de Artes y Humanidades – Estudios Hispánicos**
- ANEJO 2 Hallazgos sobre CAI-01A por desarrollo de los Cursos Avaluados del Colegio de Artes y Humanidades – Estudios Hispánicos**
- ANEJO 3 Hallazgos sobre CAI-01A por efectividad de los Cursos Avaluados del Colegio de Artes y Humanidades – Estudios Hispánicos**
- ANEJO 4 Hallazgos sobre CAI-01A por reactivos de los Cursos Avaluados del Colegio de Ciencias y Humanidades – Estudios Hispánicos**

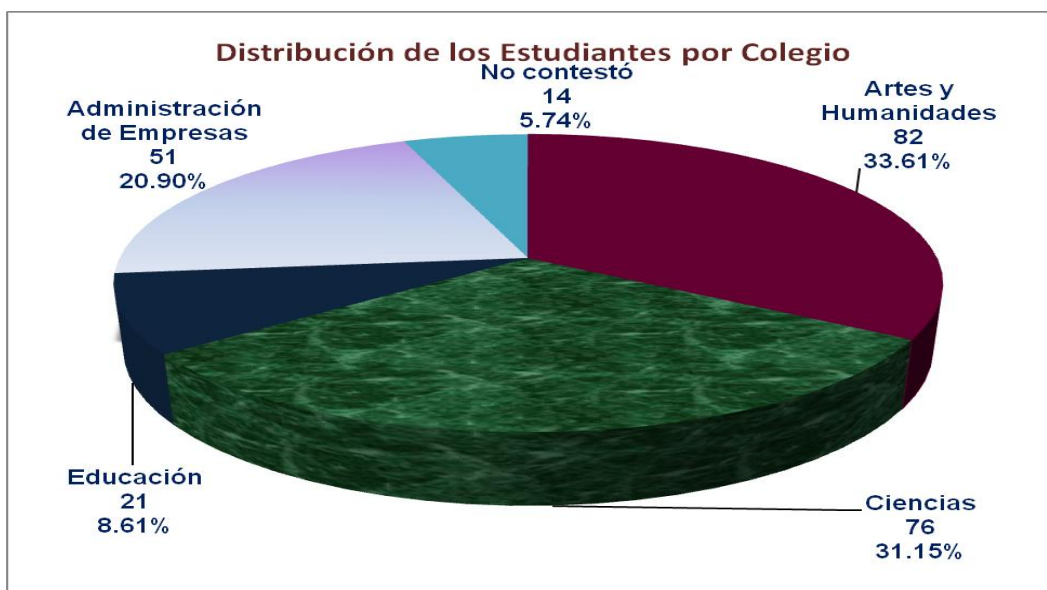
ANEJO 1 Hallazgos sobre CAI-01A por género, clasificación, colegio y año de estudios en los Cursos Avaluados del Colegio de Artes y Humanidades – Estudios Hispánicos



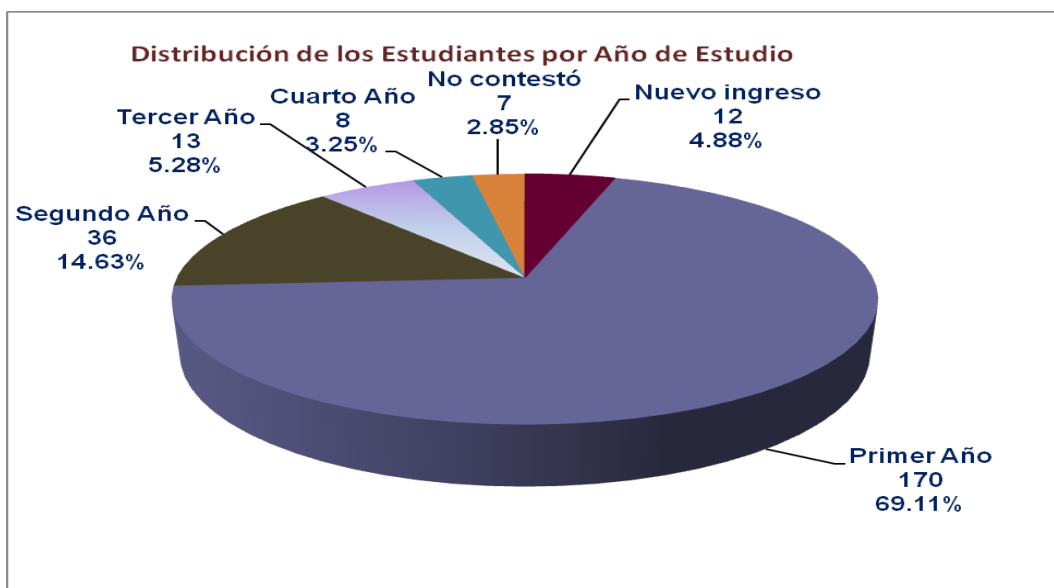
*Puntuaciones acumulativas ED=en desacuerdo, N=Neutral, DA=De acuerdo, TA=Totalmente de Acuerdo.



*Puntuaciones acumulativas ED=en desacuerdo, N=Neutral, DA=De acuerdo, TA=Totalmente de Acuerdo.



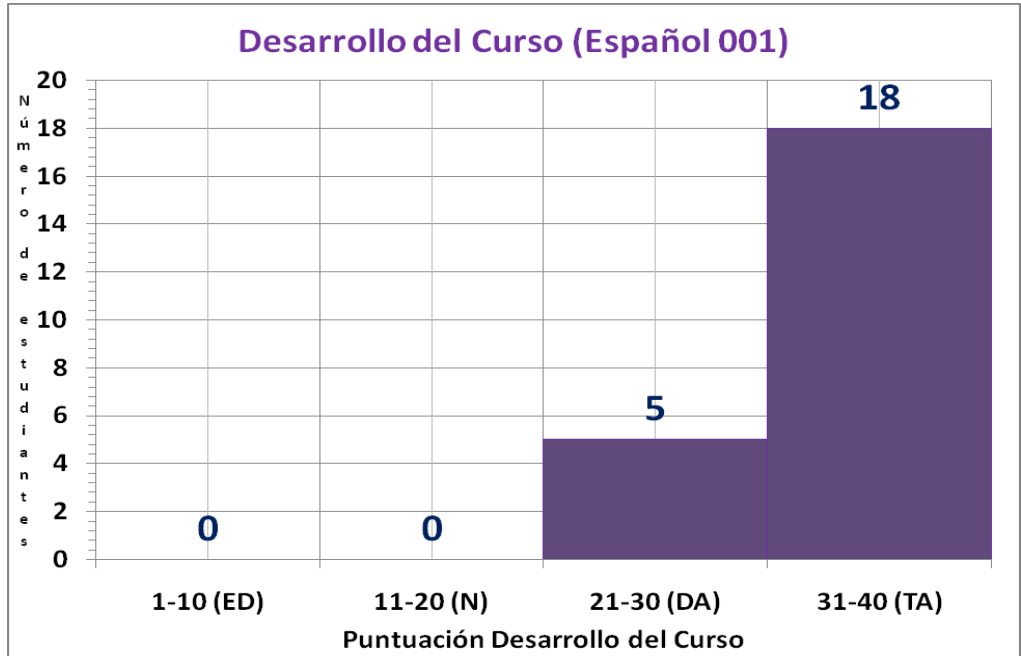
*Puntuaciones acumulativas ED=en desacuerdo, N=Neutral, DA=De acuerdo, TA=Totalmente de Acuerdo.



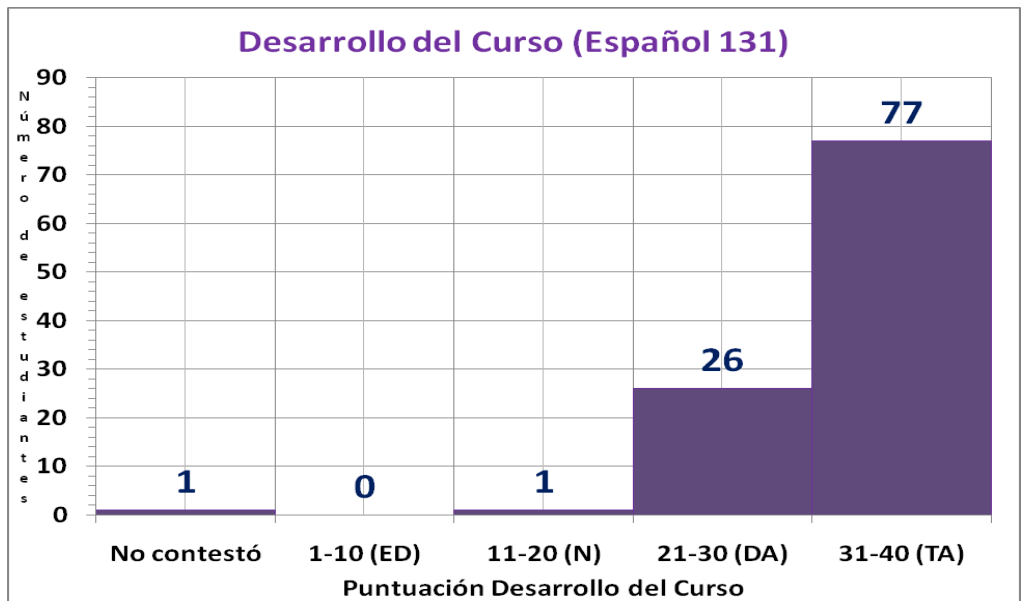
*Puntuaciones acumulativas ED=en desacuerdo, N=Neutral, DA=De acuerdo, TA=Totalmente de Acuerdo.

La mayoría de los estudiantes fueron del género masculino 30.89% (76), de educación general 86.18% (212), de primer año 69.11% (170) del Colegio de Artes y Humanidades 33.61% (82).

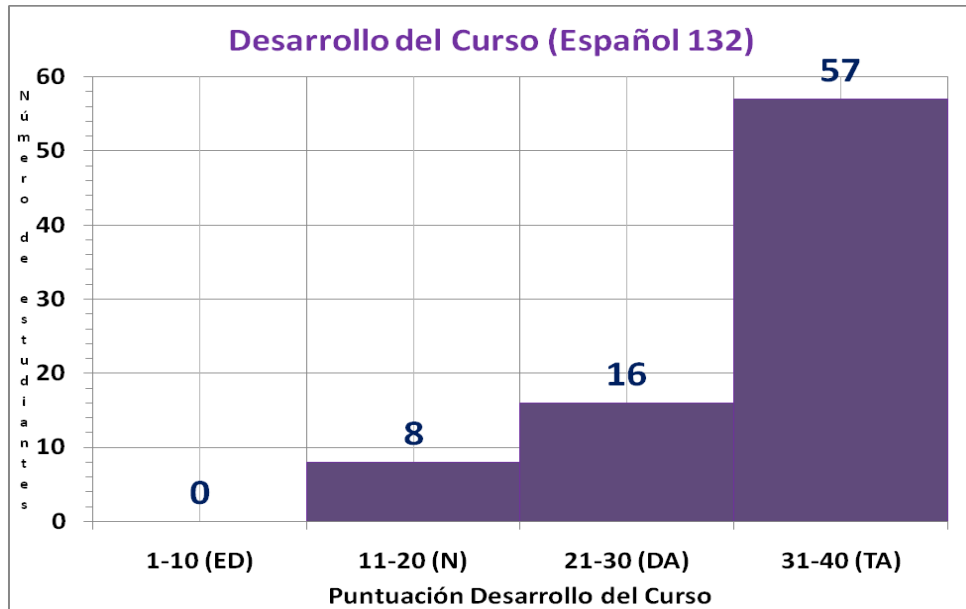
ANEJO 2 Hallazgos sobre CAI-01A por desarrollo de los Cursos Avaluados del Colegio de Artes y Humanidades – Estudios Hispánicos



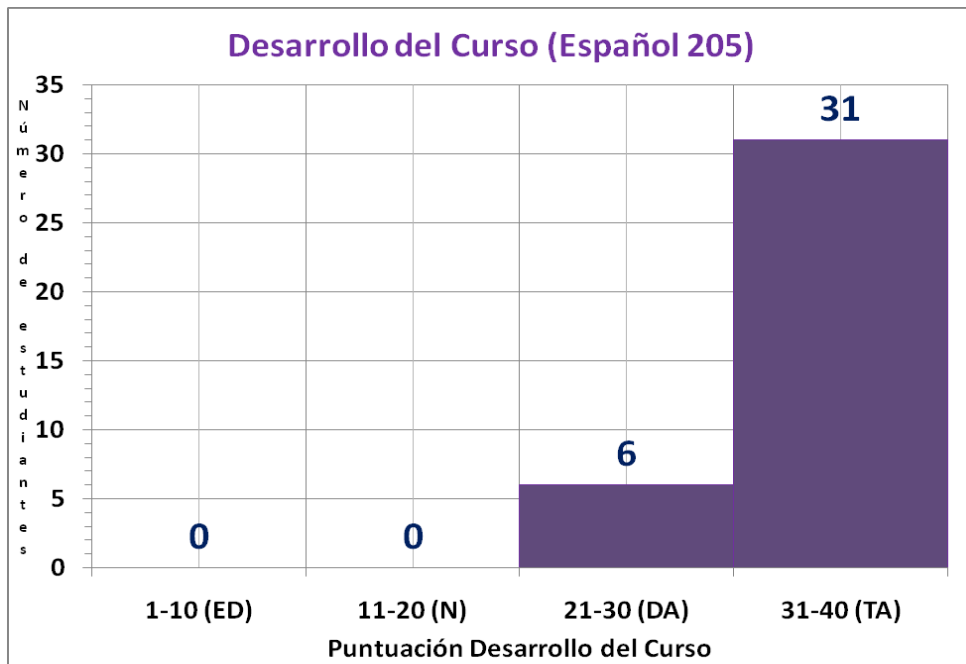
*Puntuaciones acumulativas ED=en desacuerdo, N=Neutral, DA=De acuerdo, TA=Totalmente de Acuerdo.



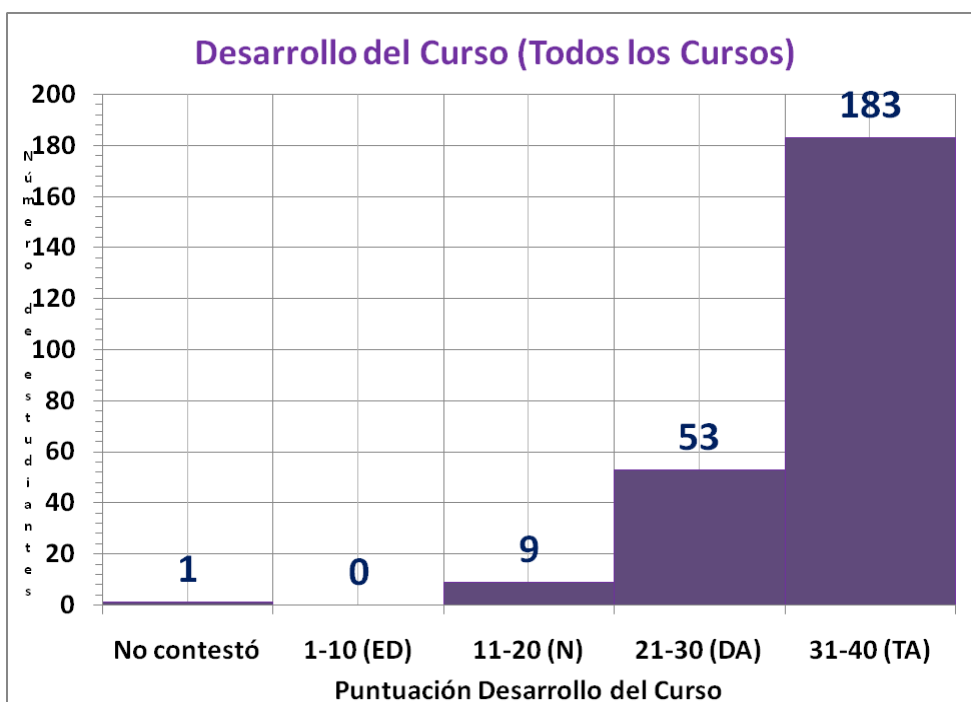
*Puntuaciones acumulativas ED=en desacuerdo, N=Neutral, DA=De acuerdo, TA=Totalmente de Acuerdo.



*Puntuaciones acumulativas ED=en desacuerdo, N=Neutral, DA=De acuerdo, TA=Totalmente de Acuerdo.



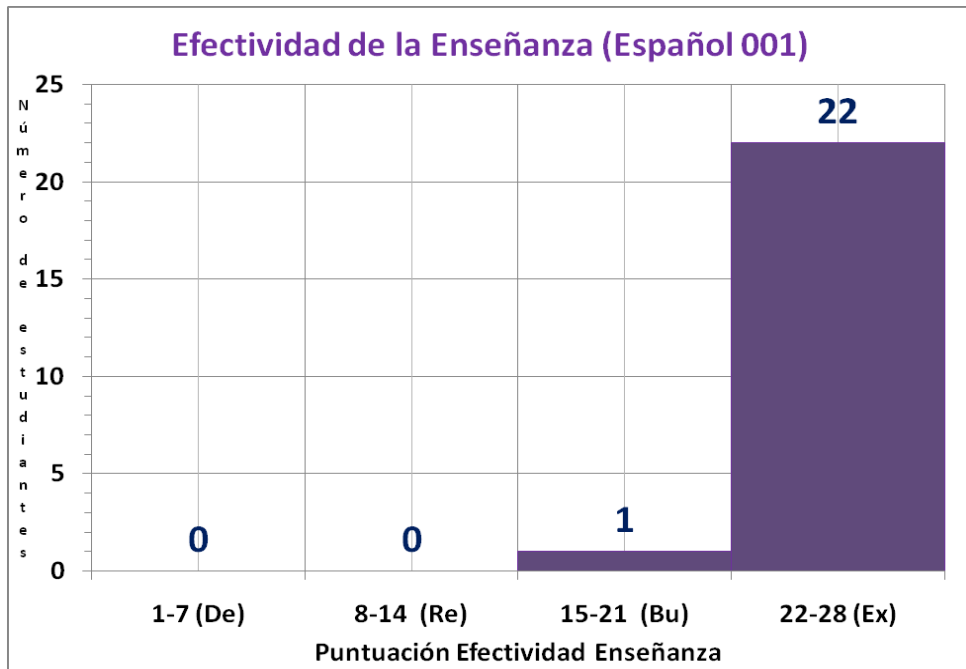
*Puntuaciones acumulativas ED=en desacuerdo, N=Neutral, DA=De acuerdo, TA=Totalmente de Acuerdo.



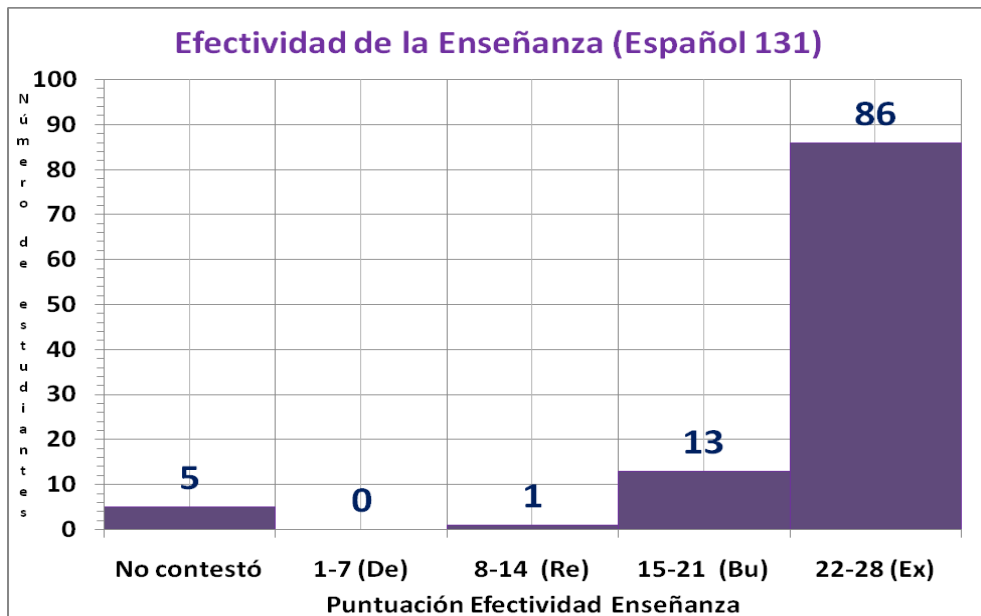
***Puntuaciones acumulativas ED=en desacuerdo, N=Neutral, DA=De acuerdo, TA=Totalmente de Acuerdo.**

La mayoría de los estudiantes estaban totalmente de acuerdo (TA) con el desarrollo de todos los cursos. Esto se evidencia según las respuestas de los estudiantes de los cursos de Español 001, 131, 132 y 205.

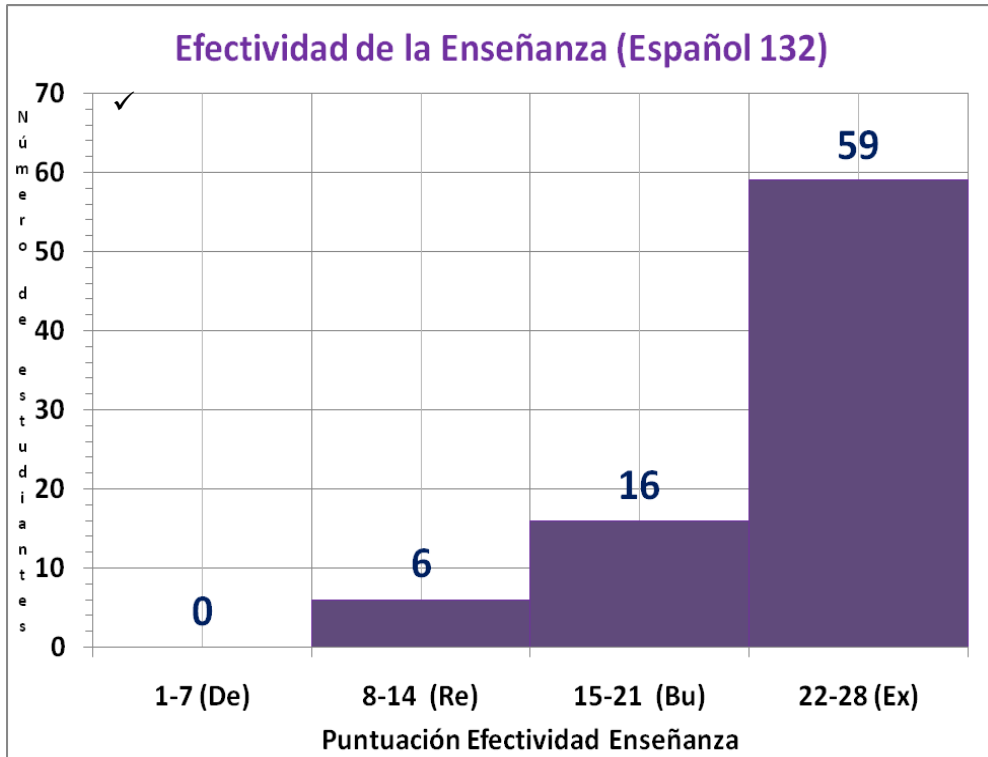
ANEJO 3 **Hallazgos sobre CAI-01A por efectividad de los Cursos Avaluados del Colegio de Artes y Humanidades – Estudios Hispánicos**



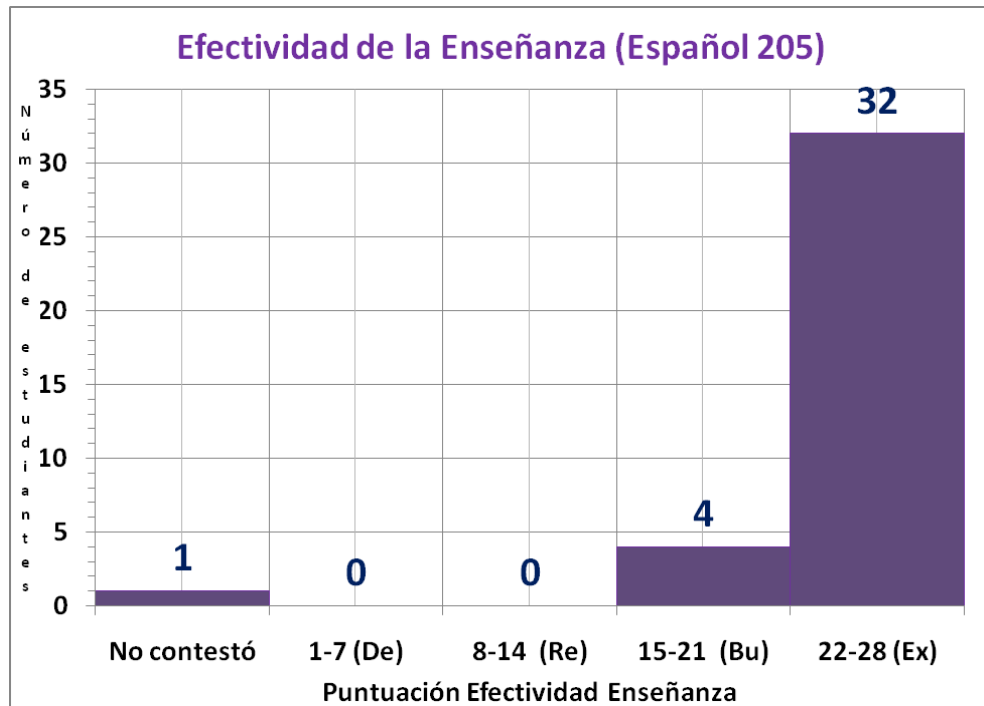
✓ Puntuaciones acumulativas De=Deficiente, Re=Regular, Bu=Bueno, Ex=Excelente, NC=No contestó



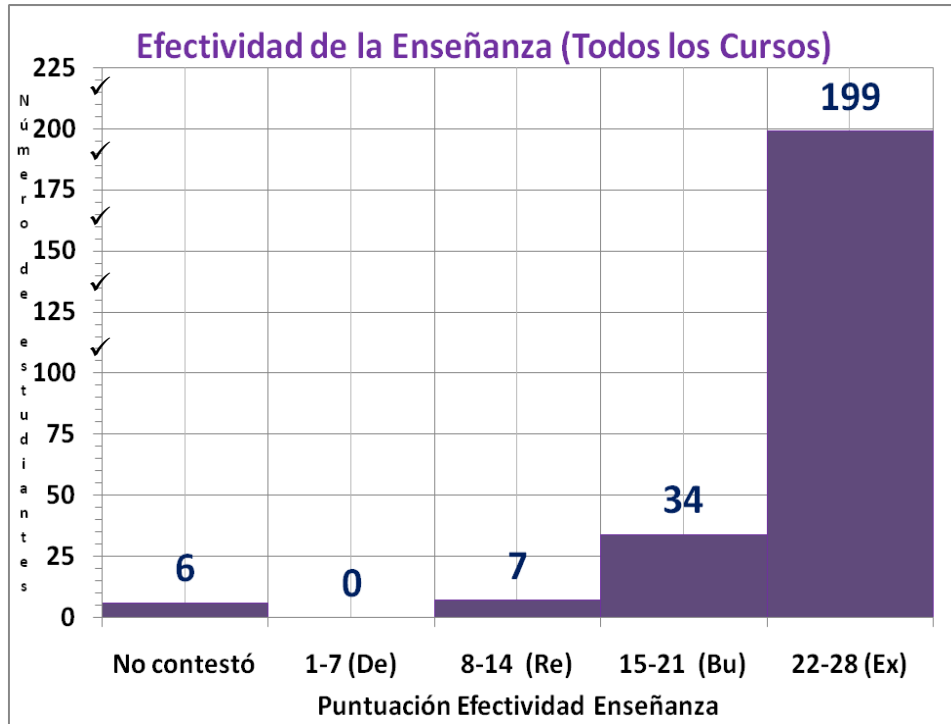
✓ Puntuaciones acumulativas De=Deficiente, Re=Regular, Bu=Bueno, Ex=Excelente, NC=No contestó



✓ Puntuaciones acumulativas De=Deficiente, Re=Regular, Bu=Bueno, Ex=Excelente, NC=No contestó



✓ Puntuaciones acumulativas De=Deficiente, Re=Regular, Bu=Bueno, Ex=Excelente, NC=No contestó



✓ Puntuaciones acumulativas De=Deficiente, Re=Regular, Bu=Bueno, Ex=Excelente, NC=No contestó

La mayoría de los estudiantes consideraron excelente (ex) la efectividad de todos los cursos. Esto se evidencia según las respuestas de los estudiantes de los cursos de Español 001, 131, 132 y 205.

ANEJO 4 Hallazgos sobre CAI-01^a por reactivos de los Cursos Avaluados del Colegio de Ciencias y Humanidades – Estudios Hispánicos

ANÁLISIS POR PREMISAS (REACTIVOS)

1. El curso cumplió con sus expectativas y apoya sus metas educativas.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
En desacuerdo	8	3.3	3.3	3.3
Neutral	13	5.3	5.3	8.5
De acuerdo	63	25.6	25.6	34.1
Totalmente de acuerdo	160	65.0	65.0	99.2
no contestó	2	.8	.8	100.0
Total	246	100.0	100.0	

2. Los objetivos del curso fueron claramente establecidos.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Neutral	20	8.1	8.1	8.1
De acuerdo	52	21.1	21.1	29.3
Totalmente de acuerdo	173	70.3	70.3	99.6
no contestó	1	.4	.4	100.0
Total	246	100.0	100.0	

3. El ritmo con que se ofreció el curso fue el apropiado.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
En desacuerdo	6	2.4	2.4	2.4
Neutral	20	8.1	8.1	10.6
De acuerdo	67	27.2	27.2	37.8
Totalmente de acuerdo	152	61.8	61.8	99.6
no contestó	1	.4	.4	100.0
Total	246	100.0	100.0	

4. El grado de dificultad del contenido del curso fue razonable.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
En desacuerdo	4	1.6	1.6	1.6
Neutral	24	9.8	9.8	11.4
De acuerdo	87	35.4	35.4	46.7
Totalmente de acuerdo	129	52.4	52.4	99.2
no contestó	2	.8	.8	100.0
Total	246	100.0	100.0	

5. El curso estuvo muy organizado.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
En desacuerdo	4	1.6	1.6	1.6
Neutral	12	4.9	4.9	6.6
De acuerdo	56	22.8	23.0	29.5
Totalmente de acuerdo	169	68.7	69.3	98.8
no contestó	3	1.2	1.2	100.0
Total	244	99.2	100.0	
Missing System	2	.8		
Total	246	100.0		

6. Los materiales, tales como: texto, presentaciones digitalizadas (PowerPoint), enlaces, correo electrónico entre estudiantes y profesor contribuyeron a su aprendizaje.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
En desacuerdo	18	7.3	7.3	7.3
Neutral	66	26.8	26.8	34.1
De acuerdo	73	29.7	29.7	63.8
Totalmente de acuerdo	88	35.8	35.8	99.6
no contestó	1	.4	.4	100.0
Total	246	100.0	100.0	

7. Las tareas asignadas y otros trabajos requeridos en el curso fueron experiencias de aprendizaje provechosas.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
En desacuerdo	1	.4	.4	.4
Neutral	10	4.1	4.1	4.5
De acuerdo	62	25.2	25.5	30.0
Totalmente de acuerdo	167	67.9	68.7	98.8
no contestó	3	1.2	1.2	100.0
Total	243	98.8	100.0	
Missing System	3	1.2		
Total	246	100.0		

8. El uso de recursos tecnológicos (computadora, pizarra electrónica, Internet, WebCT y correo electrónico, entre otros)

fue de gran utilidad en el curso.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
En desacuerdo	38	15.4	15.5	15.5
Neutral	74	30.1	30.2	45.7
De acuerdo	56	22.8	22.9	68.6
Totalmente de acuerdo	72	29.3	29.4	98.0
no contestó	3	1.2	1.2	99.2
no aplica	2	.8	.8	100.0
Total	245	99.6	100.0	
Missing System	1	.4		
Total	246	100.0		

9. Encuentro el curso intelectualmente estimulante.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
En desacuerdo	10	4.1	4.1	4.1
Neutral	26	10.6	10.6	14.6
De acuerdo	79	32.1	32.1	46.7
Totalmente de acuerdo	128	52.0	52.0	98.8
no contestó	3	1.2	1.2	100.0
Total	246	100.0	100.0	

10. Este curso fue una experiencia enriquecedora de aprendizaje.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
En desacuerdo	6	2.4	2.4	2.4
Neutral	15	6.1	6.1	8.5
De acuerdo	72	29.3	29.3	37.8
Totalmente de acuerdo	152	61.8	61.8	99.6
no contestó	1	.4	.4	100.0
Total	246	100.0	100.0	

1. ¿Cómo evalúa el conocimiento del profesor sobre la materia enseñada?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Deficiente	1	.4	.4	.4
Regular	4	1.6	1.6	2.0
Bueno	17	6.9	6.9	8.9
Excelente	218	88.6	88.6	97.6
no contestó	6	2.4	2.4	100.0
Total	246	100.0	100.0	

2. ¿Cómo clasifica la habilidad del profesor para impartir su conocimiento?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Deficiente	4	1.6	1.6	1.6
Regular	14	5.7	5.7	7.3
Bueno	42	17.1	17.1	24.4
Excelente	180	73.2	73.2	97.6
no contestó	6	2.4	2.4	100.0
Total	246	100.0	100.0	

3. ¿Cómo evalúa el conocimiento del profesor al utilizar los diferentes recursos tecnológicos?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Deficiente	23	9.3	9.3	9.3
Regular	45	18.3	18.3	27.6
Bueno	80	32.5	32.5	60.2
Excelente	85	34.6	34.6	94.7
no contestó	10	4.1	4.1	98.8
no aplica	3	1.2	1.2	100.0
Total	246	100.0	100.0	

4. ¿Cómo clasifica el interés del profesor por el progreso académico de los estudiantes?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Deficiente	4	1.6	1.6	1.6
Regular	14	5.7	5.7	7.3
Bueno	62	25.2	25.2	32.5
Excelente	159	64.6	64.6	97.2
no contestó	7	2.8	2.8	100.0
Total	246	100.0	100.0	

5. ¿Cómo clasifica la prontitud con que el profesor aclara dudas del material y discute los exámenes, asignaciones y otras tareas del curso?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Deficiente	6	2.4	2.4	2.4
Regular	10	4.1	4.1	6.5
Bueno	51	20.7	20.7	27.2
Excelente	172	69.9	69.9	97.2
no contestó	7	2.8	2.8	100.0
Total	246	100.0	100.0	

6. ¿Cómo clasifica la interacción del profesor con el estudiante?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Deficiente	3	1.2	1.2	1.2
Regular	13	5.3	5.3	6.5
Bueno	58	23.6	23.6	30.1
Excelente	166	67.5	67.5	97.6
no contestó	6	2.4	2.4	100.0
Total	246	100.0	100.0	

7. Si fuera a recomendar este profesor(a) a otros estudiantes, ¿cómo lo evaluaría?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Deficiente	5	2.0	2.0	2.0
Regular	13	5.3	5.3	7.3
Bueno	58	23.6	23.6	30.9
Excelente	164	66.7	66.7	97.6
no contestó	6	2.4	2.4	100.0
Total	246	100.0	100.0	

En general, según las respuestas de los estudiantes tanto el desarrollo como la efectividad de todos los cursos fueron evaluados de manera exitosa. Las puntuaciones que predominaron fueron las opciones totalmente de acuerdo para el desarrollo del curso y excelente según la efectividad de los mismos.