

Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico  
 Recinto de Arecibo  
 Biblioteca Mons. Iñaki Mallona  
 Satisfacción Estudiantil – Servicios Bibliotecarios 2011-2012 / Bachillerato

Crterios	Completamente en Acuerdo	En Acuerdo	Indiferente o Indeciso	En Descuerdo	Completamente en Descuerdo	Total Contestados
<b>Personal Bibliotecario</b>						
1. El personal atiende con prontitud y esmero.	73	24	12	1	4	114
2. El personal es cordial en el trato con los usuarios.	80	13	12	2	4	111
3. El personal orienta al usuario.	72	17	15	3	4	111
	<b>225</b>	<b>54</b>	<b>39</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>336</b>
	<b>67%</b>	<b>16%</b>	<b>12%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>100%</b>
<b>Recursos Bibliográficos</b>						
4. En la Biblioteca encuentro los recursos de informacion que necesito.	80	19	9	2	3	113
5. Los recursos de información son actualizados.	65	25	17	2	4	113
	<b>145</b>	<b>44</b>	<b>26</b>	<b>4</b>		
	<b>145%</b>	<b>44%</b>	<b>26%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>	<b>226%</b>
<b>Ambiente Físico</b>						
6. La Biblioteca está atractivamente decorada.	74	21	13	2	3	113
7. El ambiente de la Biblioteca es propicio para el estudio y la investigación.	84	14	12	0	3	113
8. Las áreas están adecuadamente distribuidas.	81	19	10	0	3	113
9. La Biblioteca está limpia y ordenada.	96	9	5	0	3	113
10. Los servicios sanitarios están limpios.	92	13	4	1	3	113
	<b>427</b>	<b>76</b>	<b>44</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>565</b>
	<b>63%</b>	<b>13%</b>	<b>8%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>
<b>Tecnología</b>						
11. El área tecnológica te ayuda a realizar las tareas académicas.	79	20	11	0	3	113
12. La página Web de la Biblioteca es de fácil acceso.	75	20	14	1	3	113
13. El personal de tecnología es altamente competente.	67	31	11	0	3	112
14. El catálogo en línea, la reserva digital y las bases de datos los utilizo en la Biblioteca, así como mediante acceso remoto.	61	36	8	2	4	111
	<b>282</b>	<b>107</b>	<b>44</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>449</b>
	<b>63%</b>	<b>24%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>
<b>Horario</b>						
15. El horario de la Biblioteca de 8:00am - 10:00pm es amplio y sin interrupción.	88	10	7	4	4	113

Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico  
 Recinto de Arecibo  
 Biblioteca Mons. Iñaki Mallona  
 Satisfacción Estudiantil – Servicios Bibliotecarios 2011-2012 / Bachillerato

	<b>78%</b>	<b>9%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>100%</b>
<b>Impresión y Fotocopiado</b>						
16. El servicio de impresión o fotocopiado es adecuado.	67	23	15	3	4	112
17. Las fotocopadoras son de fácil manejo.	64	24	14	4	4	110
	<b>131</b>	<b>47</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>222</b>
	<b>59%</b>	<b>21%</b>	<b>13%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>100%</b>