

Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico  
 Recinto de Arecibo  
 Biblioteca Mons. Iñaki Mallona  
 Satisfacción EStudiantil– Servicios Bibliotecarios 2011-2012 / Bachillerato / Maestría

Crterios	Completamente en Acuerdo	En Acuerdo	Indiferente o Indeciso	En Descuerdo	Completamente en Descuerdo	Total Contestados
<b>Personal Bibliotecario</b>						
1. El personal atiende con prontitud y esmero.	109	39	25	0	6	179
2. El personal es cordial en el trato con los usuarios.	114	28	21	4	6	173
3. El personal orienta al usuario.	102	35	23	5	6	171
	<b>325</b>	<b>102</b>	<b>69</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>523</b>
	<b>62%</b>	<b>20%</b>	<b>13%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>
<b>Recursos Bibliográficos</b>						
4. En la Biblioteca encuentro los recursos de informacion que necesito.	99	51	16	1	5	172
5. Los recursos de información son actualizados.	83	47	31	1	5	167
	<b>182</b>	<b>98</b>	<b>47</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>339</b>
	<b>54%</b>	<b>29%</b>	<b>14%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>
<b>Ambiente Físico</b>						
6. La Biblioteca está atractivamente decorada.	106	33	22	5	4	170
7. El ambiente de la Biblioteca es propicio para el estudio y la investigación.	117	27	23	1	4	172
8. Las áreas están adecuadamente distribuidas.	110	32	19	0	4	165
9. La Biblioteca está limpia y ordenada.	132	26	9	0	4	171
10. Los servicios sanitarios están limpios.	132	25	7	1	4	169
	<b>597</b>	<b>143</b>	<b>80</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>847</b>
	<b>59%</b>	<b>17%</b>	<b>9%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>100%</b>
<b>Tecnología</b>						
11. El área tecnológica te ayuda a realizar las tareas académicas.	109	39	13	2	4	167
12. La página Web de la Biblioteca es de fácil acceso.	104	33	23	3	6	169
13. El personal de tecnología es altamente competente.	92	49	16	0	6	163
14. El catálogo en línea, la reserva digital y las bases de datos los utilizo en la Biblioteca, así como mediante acceso remoto.	80	51	17	2	5	155
	<b>385</b>	<b>172</b>	<b>69</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>654</b>
	<b>59%</b>	<b>26%</b>	<b>11%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>
<b>Horario</b>						
15. El horario de la Biblioteca de 8:00am - 10:00pm es amplio y sin interrupción.	121	25	12	6	7	171
	<b>71%</b>	<b>15%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>100%</b>

Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico  
 Recinto de Arecibo  
 Biblioteca Mons. Iñaki Mallona  
 Satisfacción EStudiantil– Servicios Bibliotecarios 2011-2012 / Bachillerato / Maestría

<b>Impresión y Fotocopiado</b>						
16. El servicio de impresión o fotocopiado es adecuado.	86	41	26	8	6	167
17. Las fotocopadoras son de fácil manejo.	92	40	23	6	6	167
	<b>178</b>	<b>81</b>	<b>49</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>334</b>
	<b>53%</b>	<b>24%</b>	<b>15%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>100%</b>

**Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico**  
**Recinto de Arecibo**  
**Biblioteca Mons. Iñaki Mallona**  
**Satisfacción EStudiantil– Servicios Bibliotecarios 2011-2012 / Bachillerato / Maestría**

