

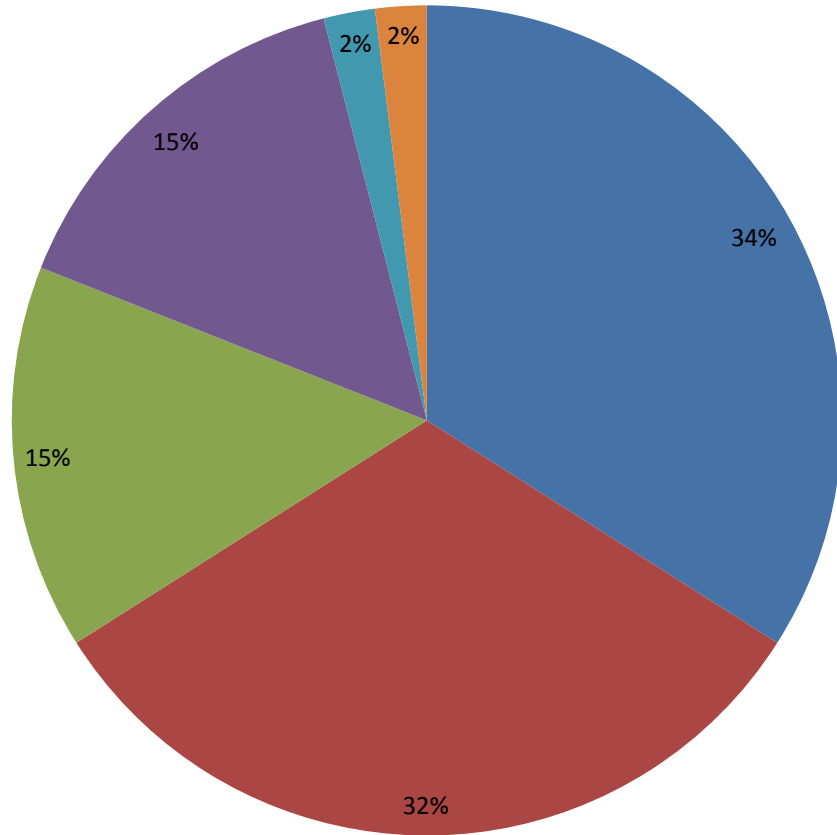
**2011**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA  
RECINTO DE ARECIBO

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA  
DE SATISFACCIÓN  
ESTUDIANTIL 2011-2012**

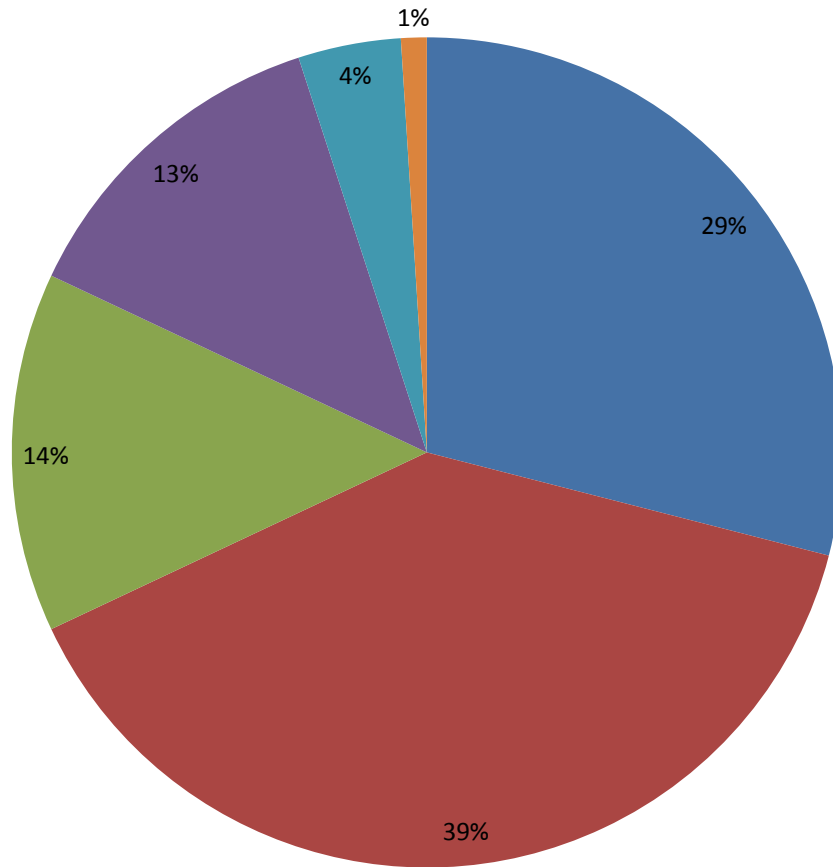
## SERVICIOS ESTUDIANTILES

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



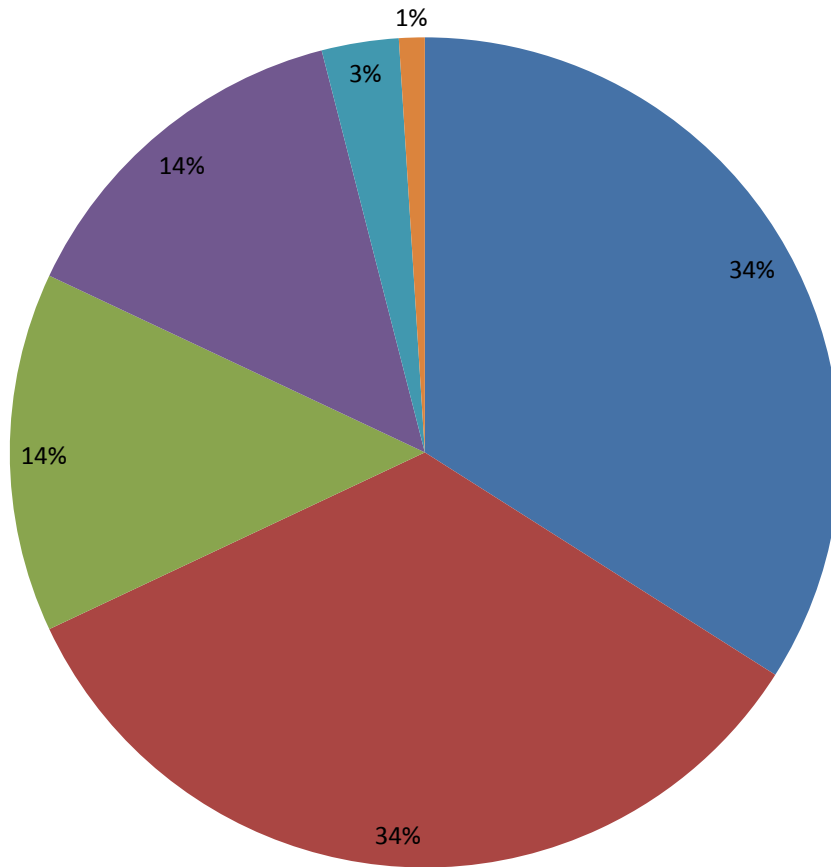
## OFICINA DE REGISTRADURIA

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



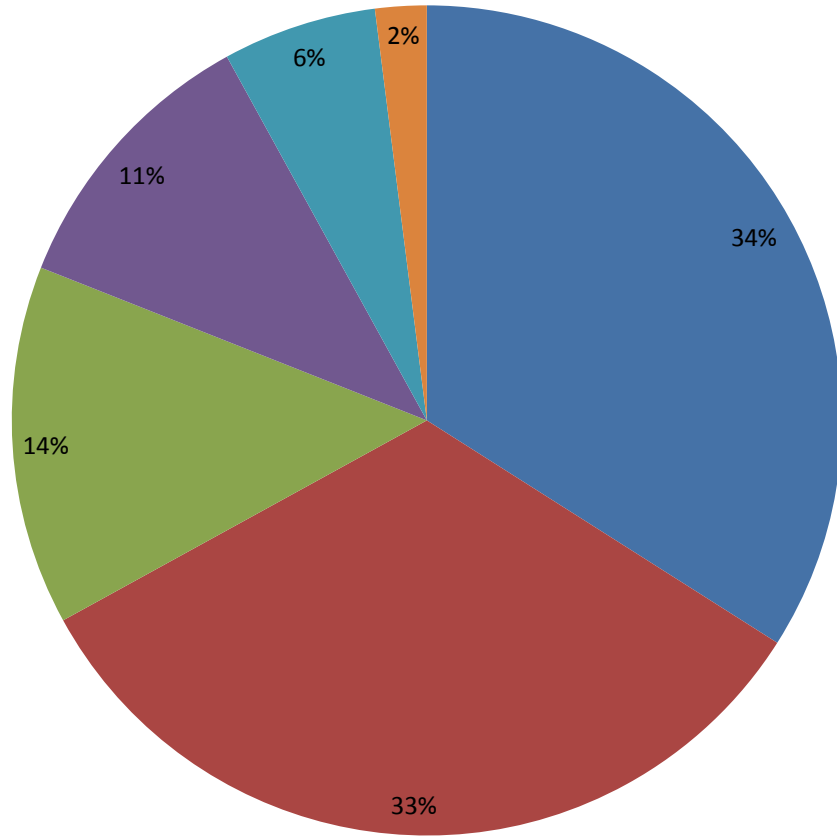
## OFICINA ASISTENCIA ECONOMICA

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



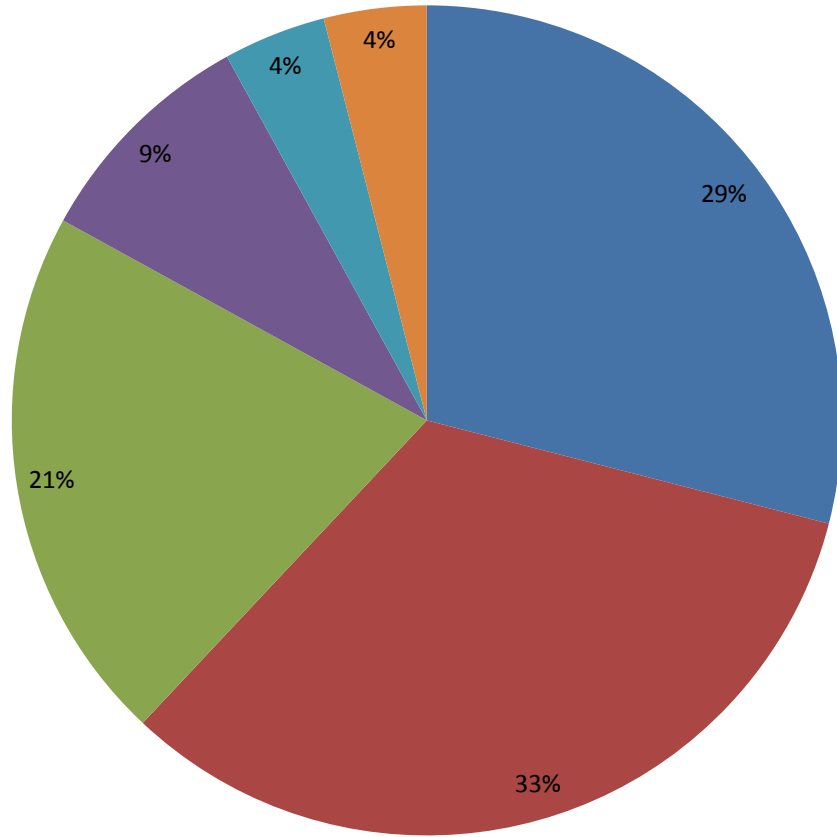
## OFICINA TESORERIA

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



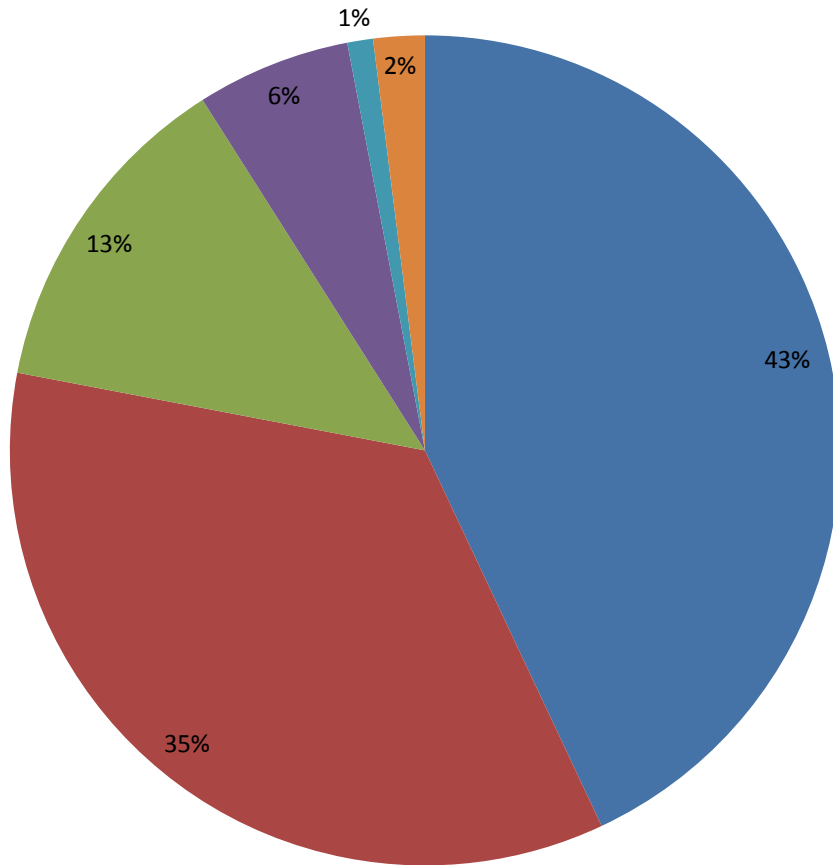
## AUDITORIO

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



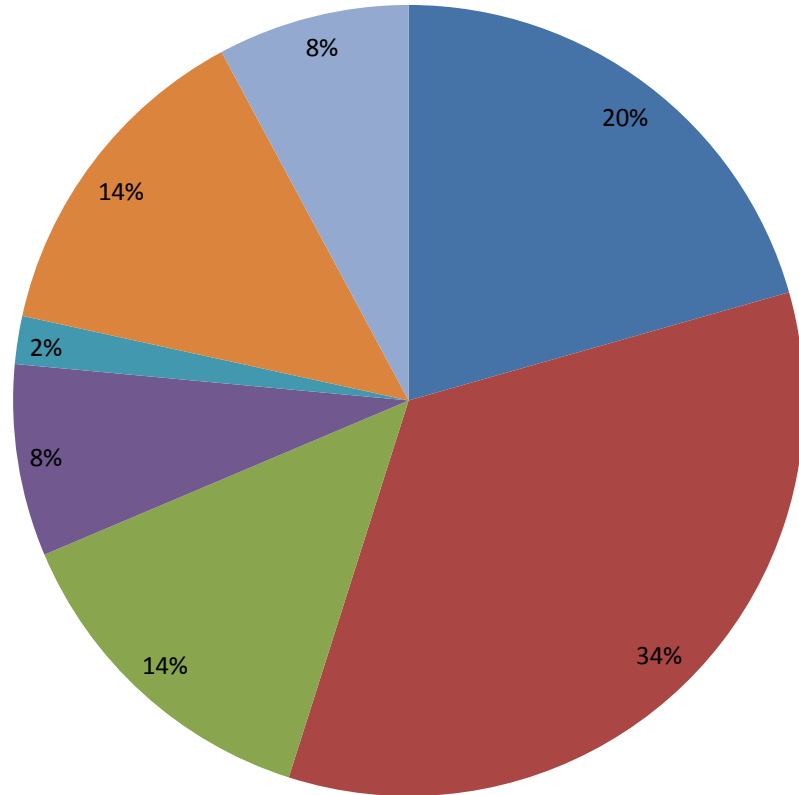
## BIBLIOTECA

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



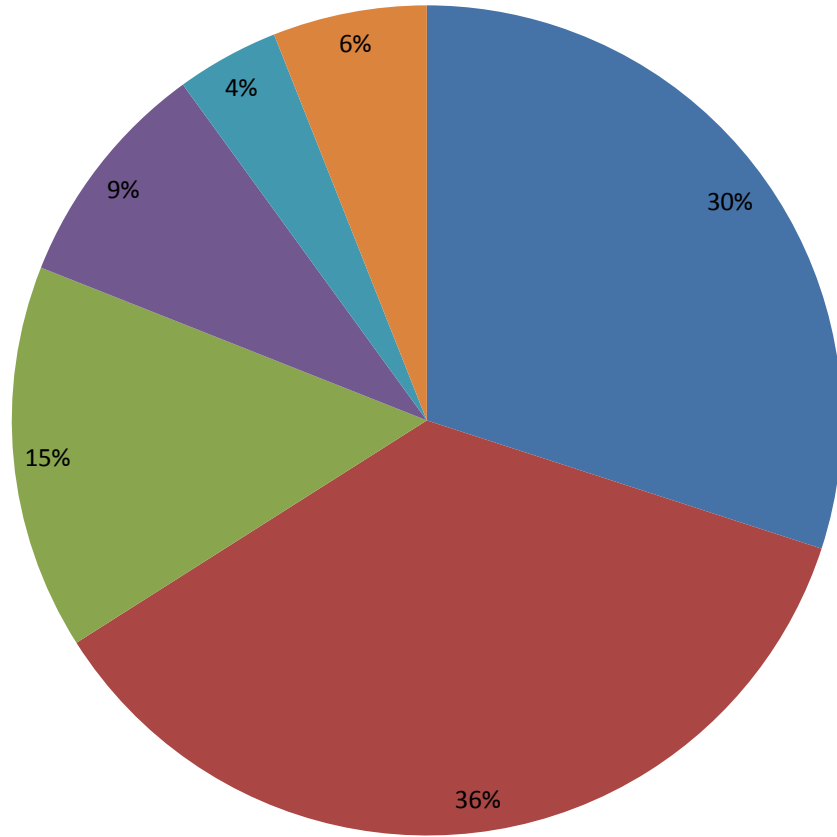
## CONSEJERIA

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Neutral
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho
- No uso el servicio
- No contestaron premisa



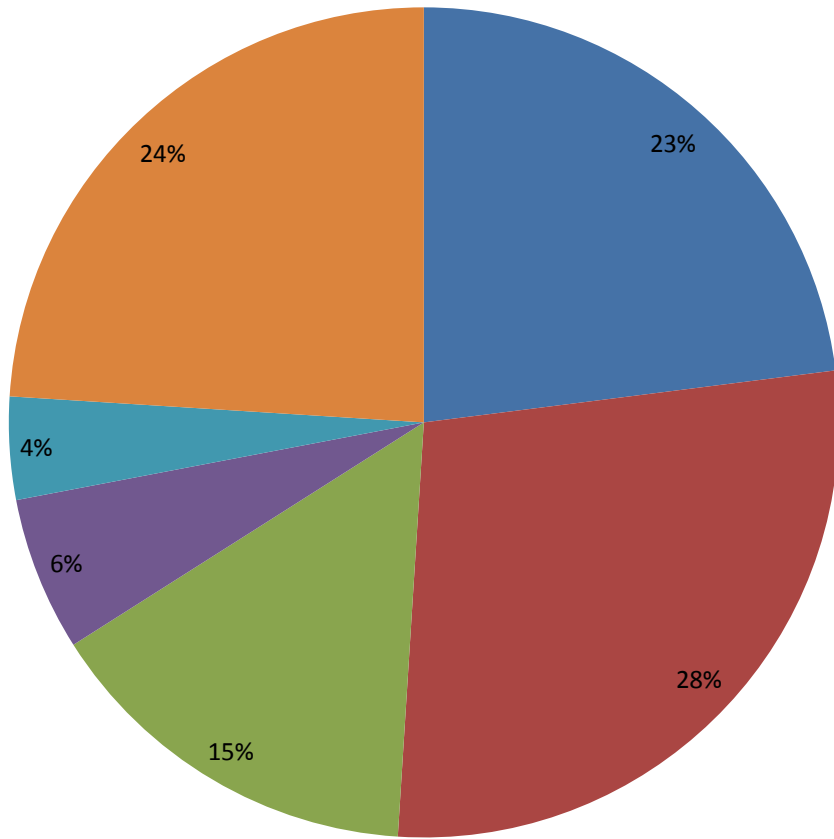
## SERVICIO DE COMPUTADORA

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



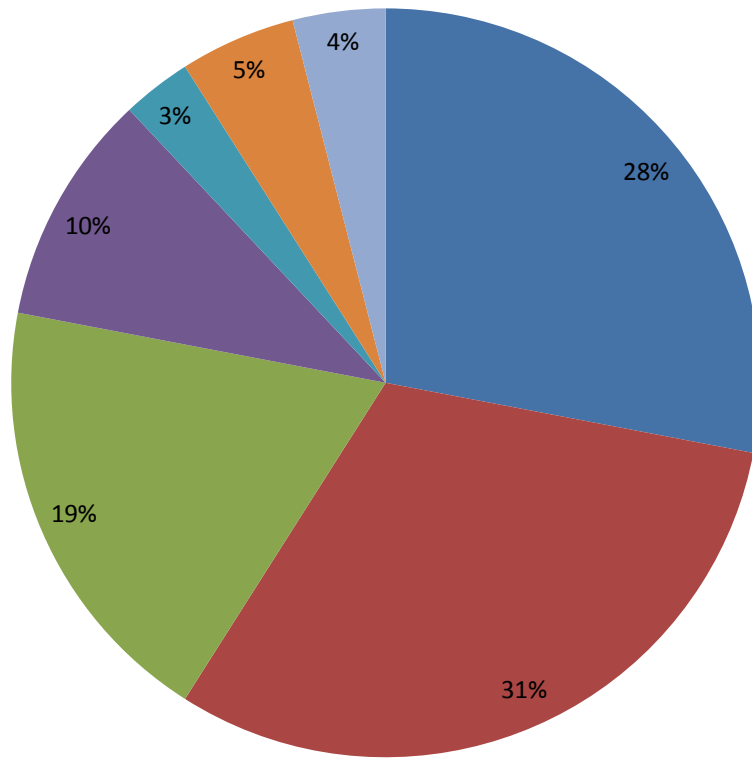
## SERVICIO DE CAPELLANIA

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



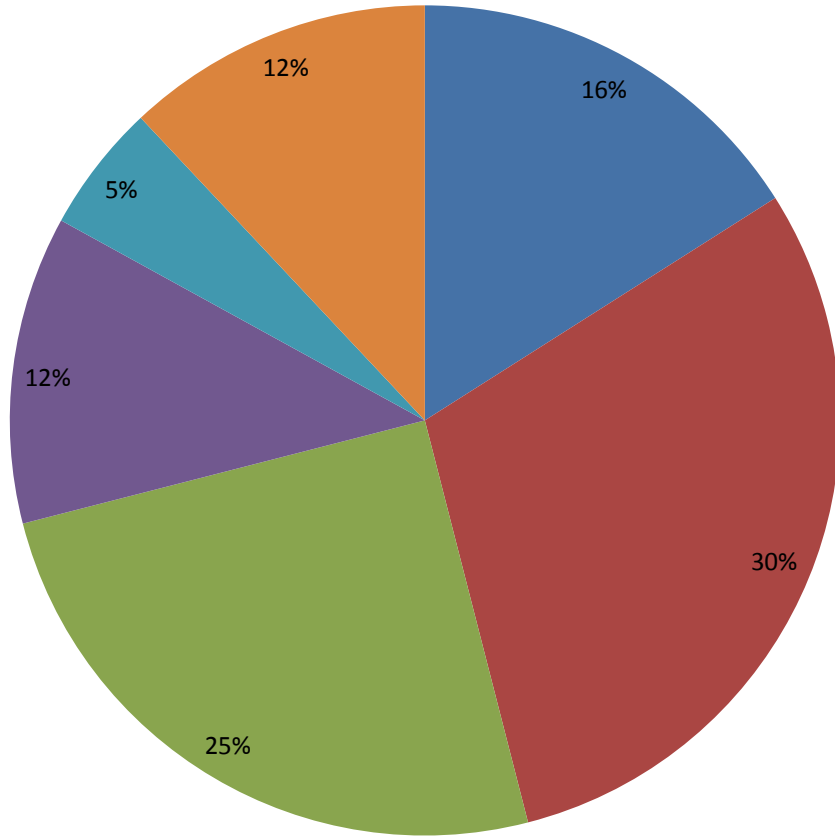
## SERVICIO CAFETERIA

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Neutral
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho
- No uso el servicio
- No contestaron la premisa



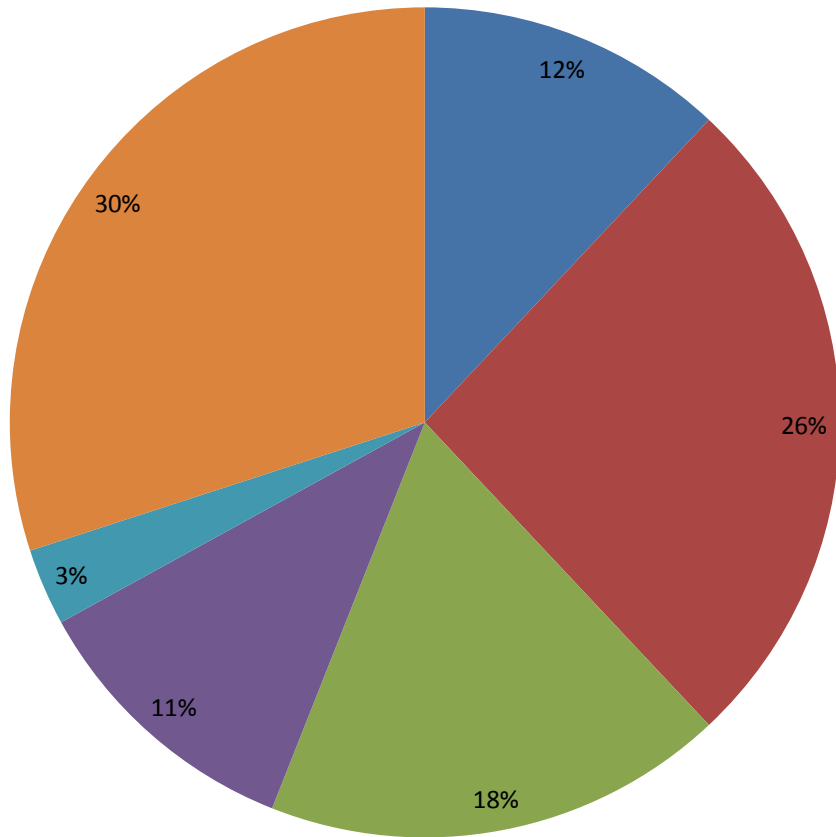
## SERVICIO DE LIBRERIA PIONERA

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



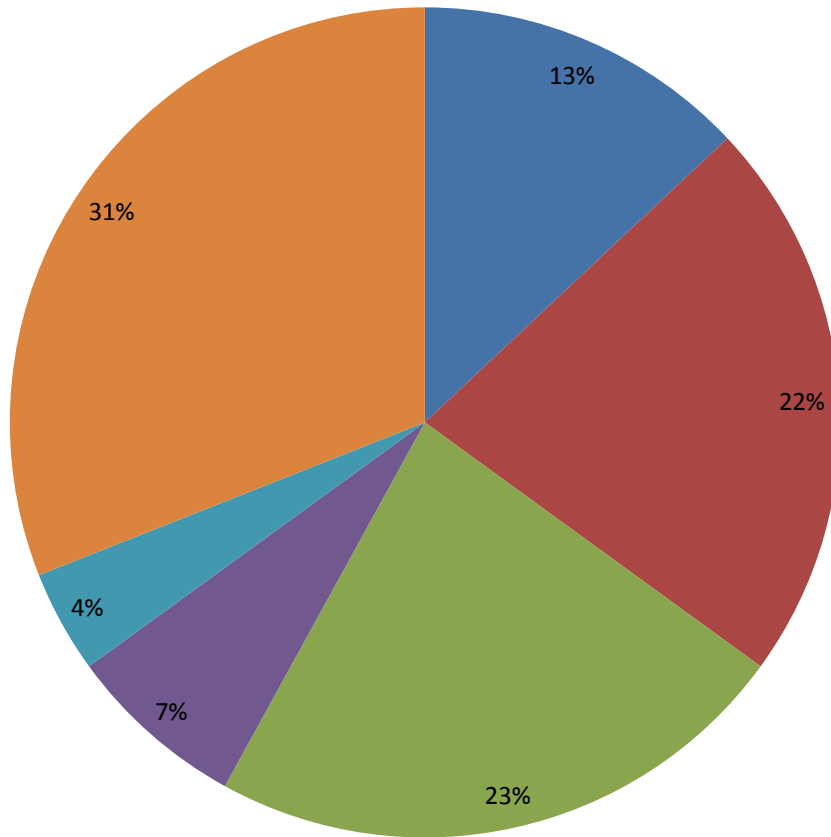
## OFICINA DE SECCION NOCTURNA

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



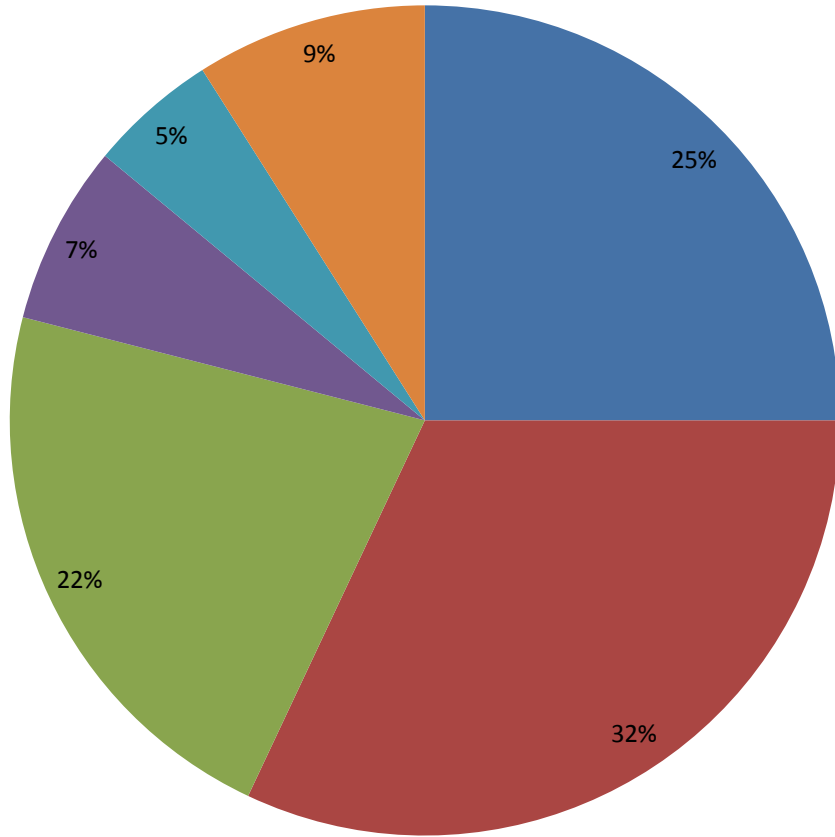
### OFICINA DE O.S.P.I.

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



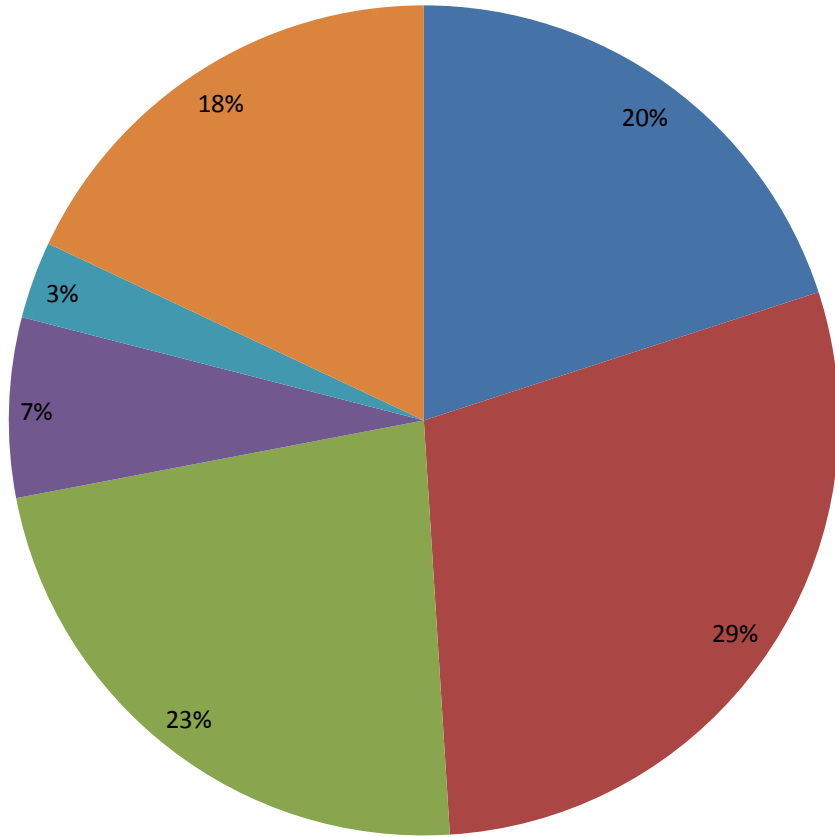
## SERVICIO GUARDIA UNIVERSITARIA

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



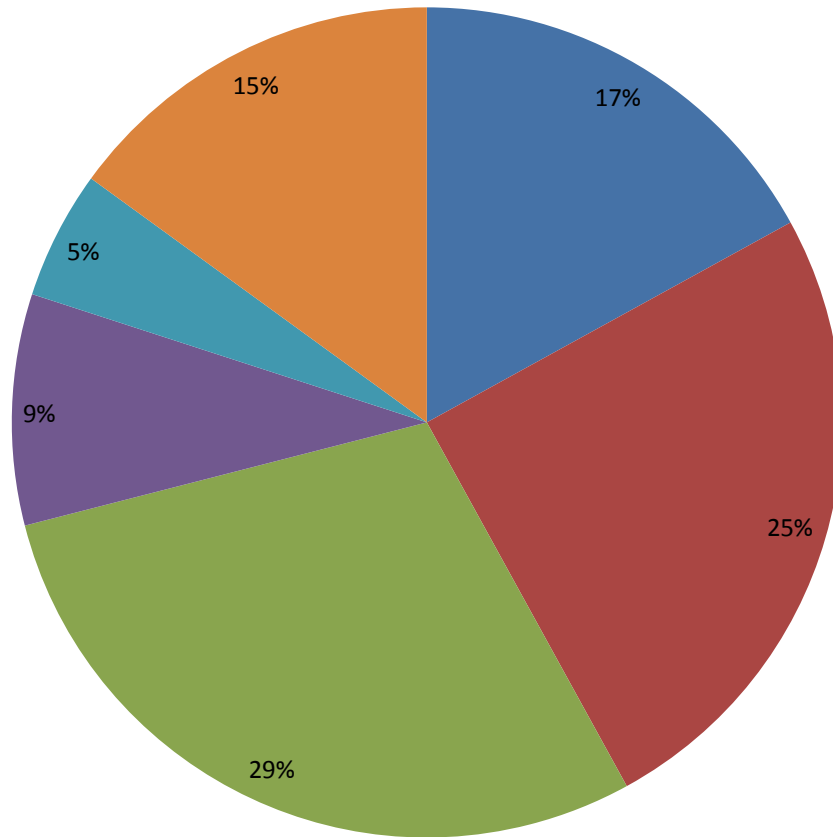
## SERVICIO DE CCI

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



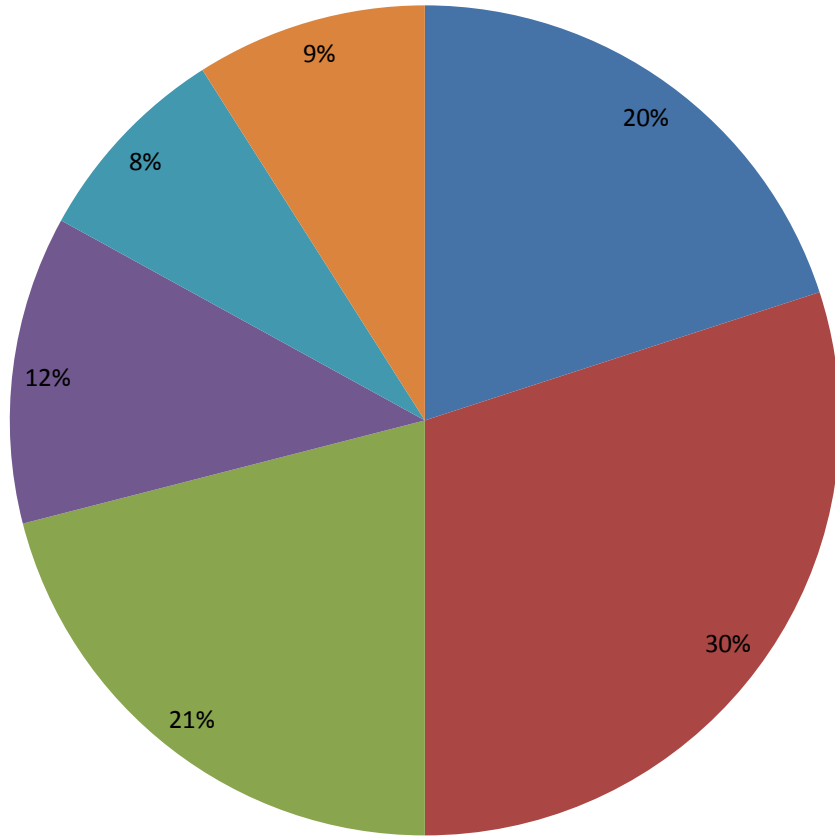
## SERVICIO DE PERSONAL DE SEGURIDAD

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



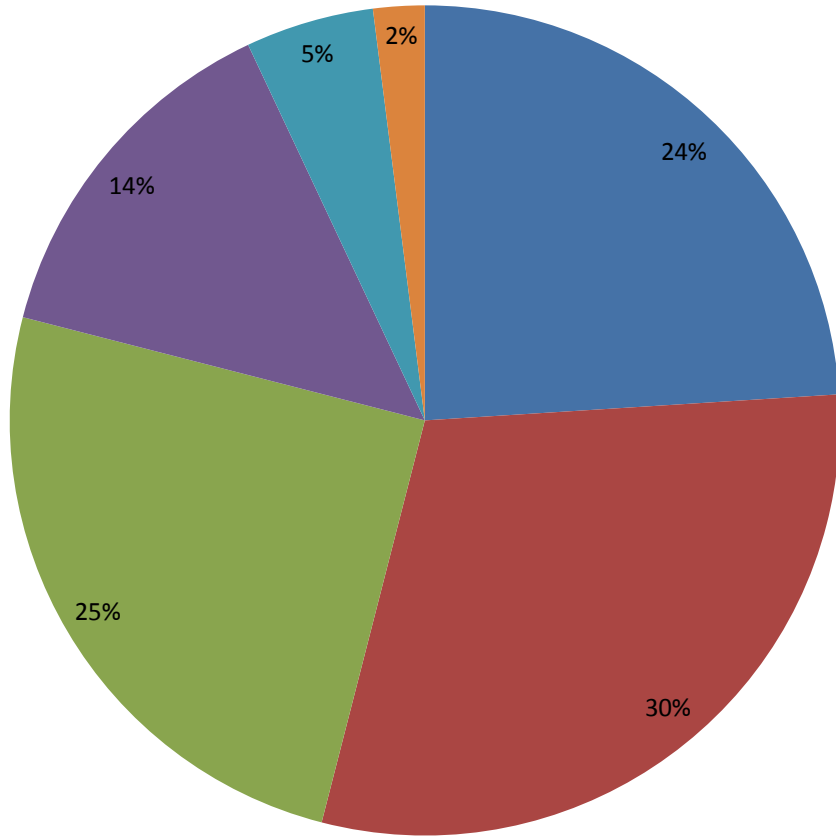
## SERVICIO DE MAQUINAS DE DULCES Y REFRESCOS

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



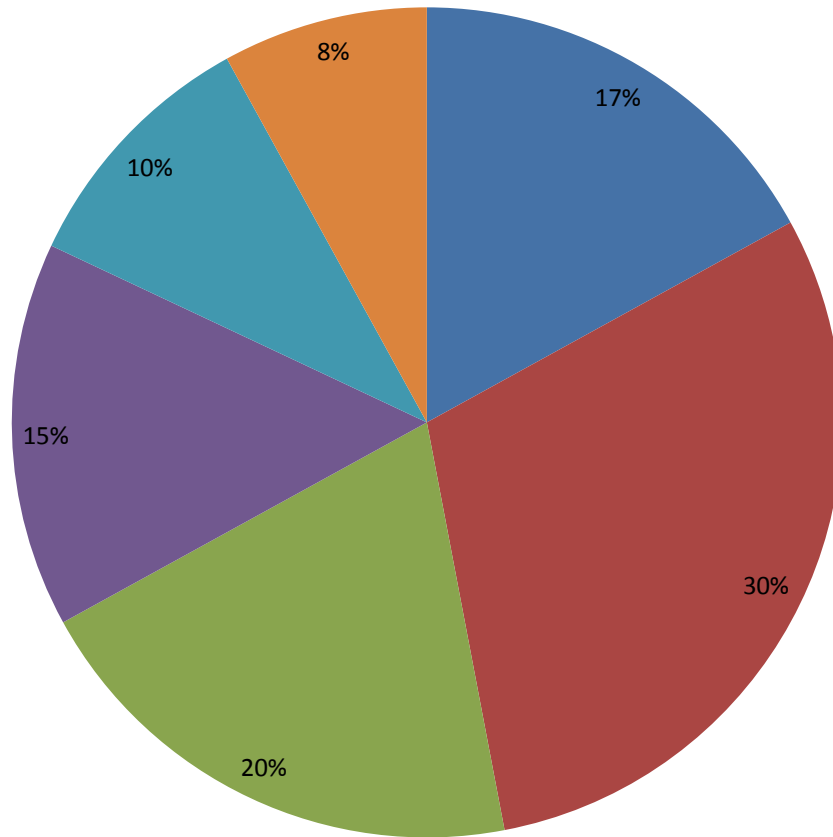
## LIMPIEZA E INSTALACIONES FISICA

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



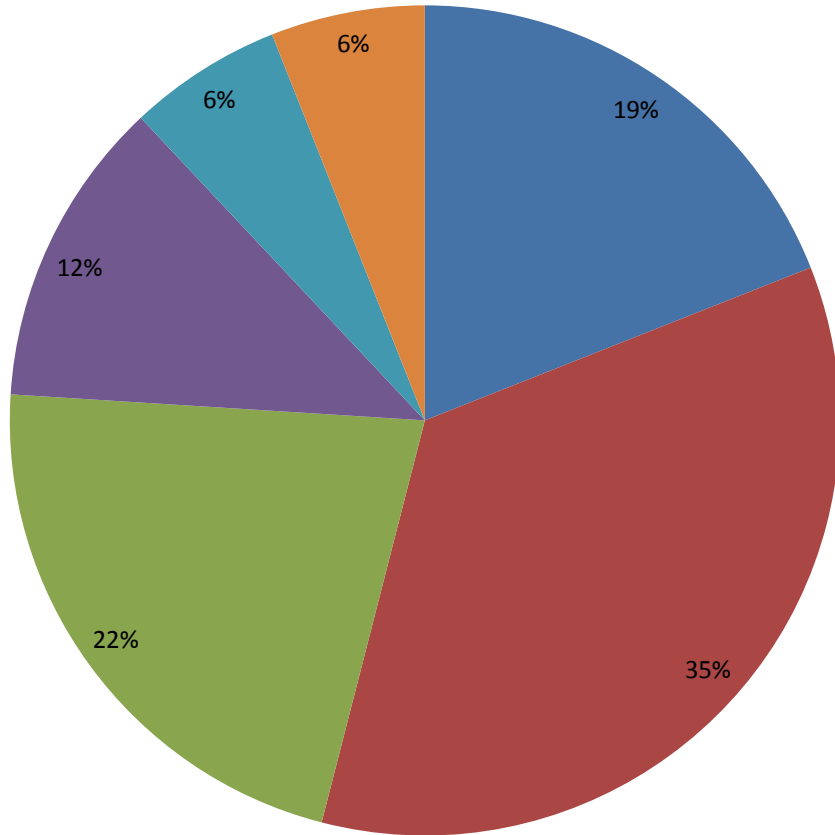
## SERVICIO DE ESTACIONAMIENTO

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



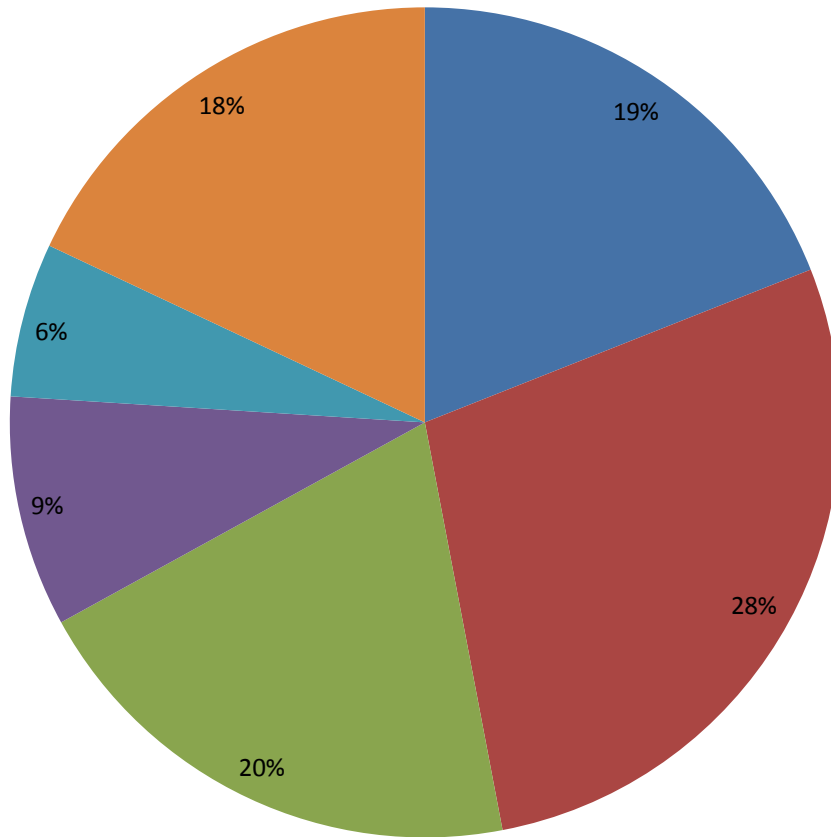
## ILUMINACION Y SEGURIDAD DEL CAMPUS

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



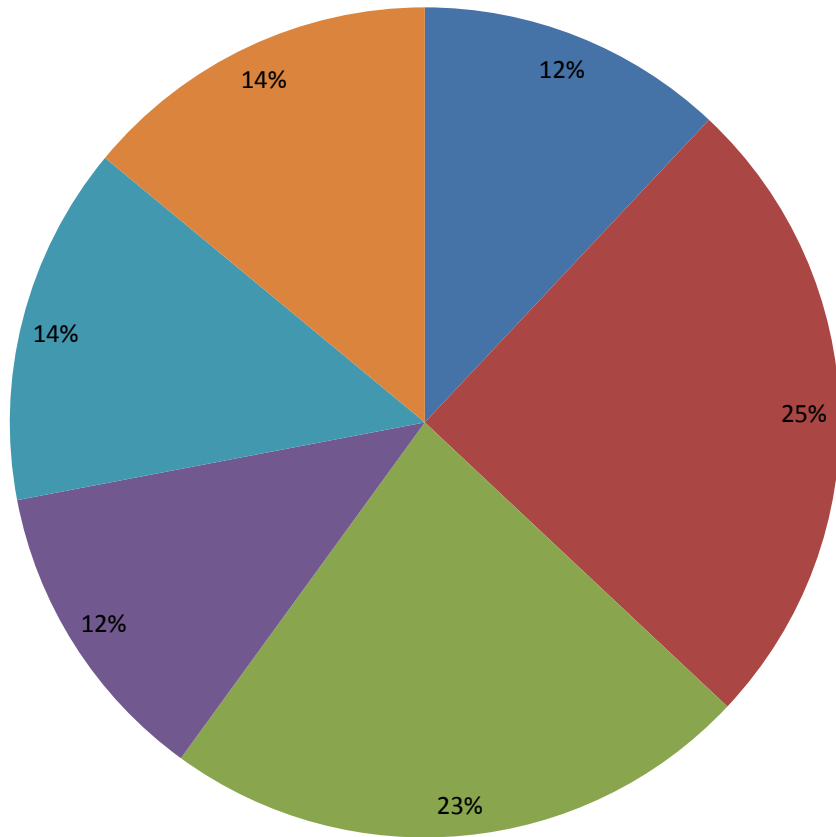
## SERVICIO DE CENTRO DE TUTORIAS

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



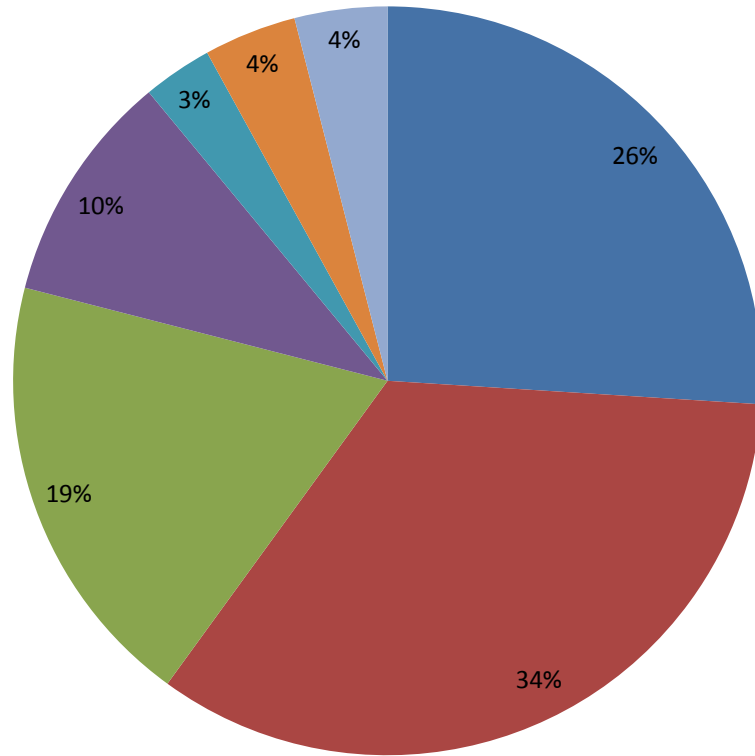
## SALON DE JUEGO

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



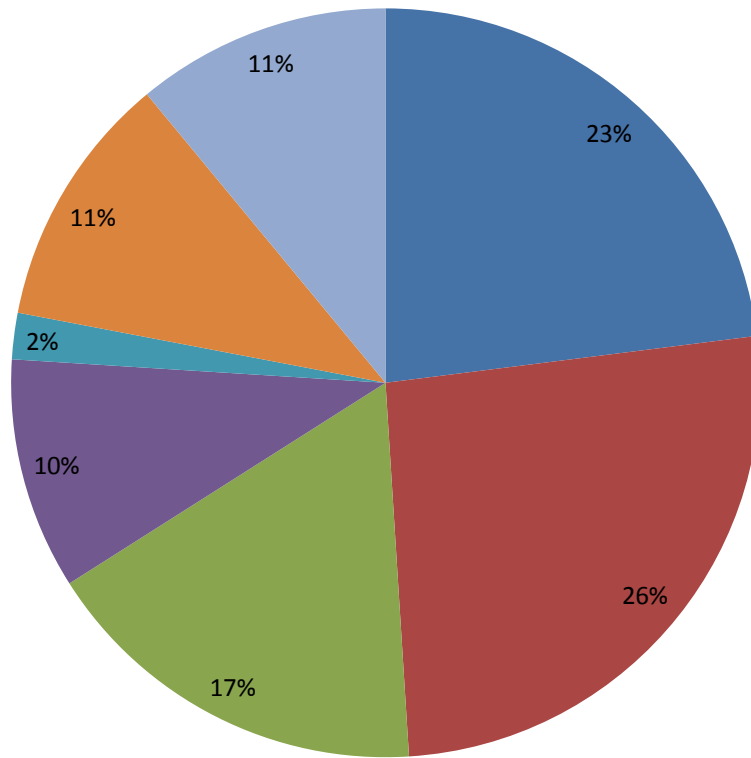
## SALONES DE CLASE

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Neutral
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho
- No uso el servicio
- No contestaron la premisa



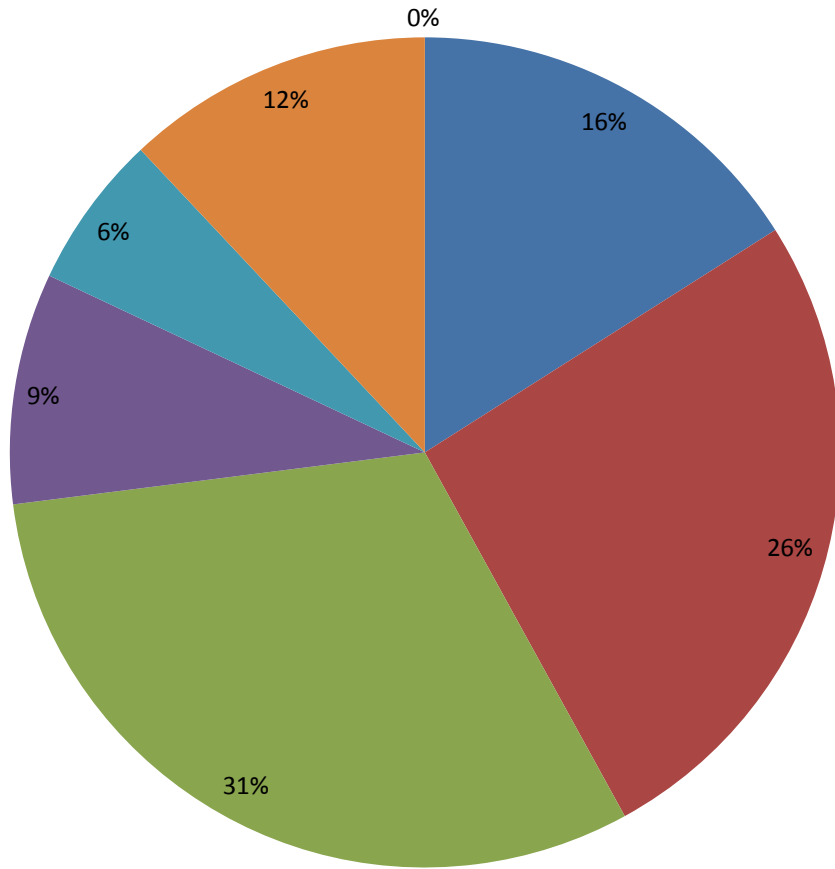
## LABORATORIO DE CIENCIAS

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Neutral
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho
- No uso el servicio
- No contestaron la premisa



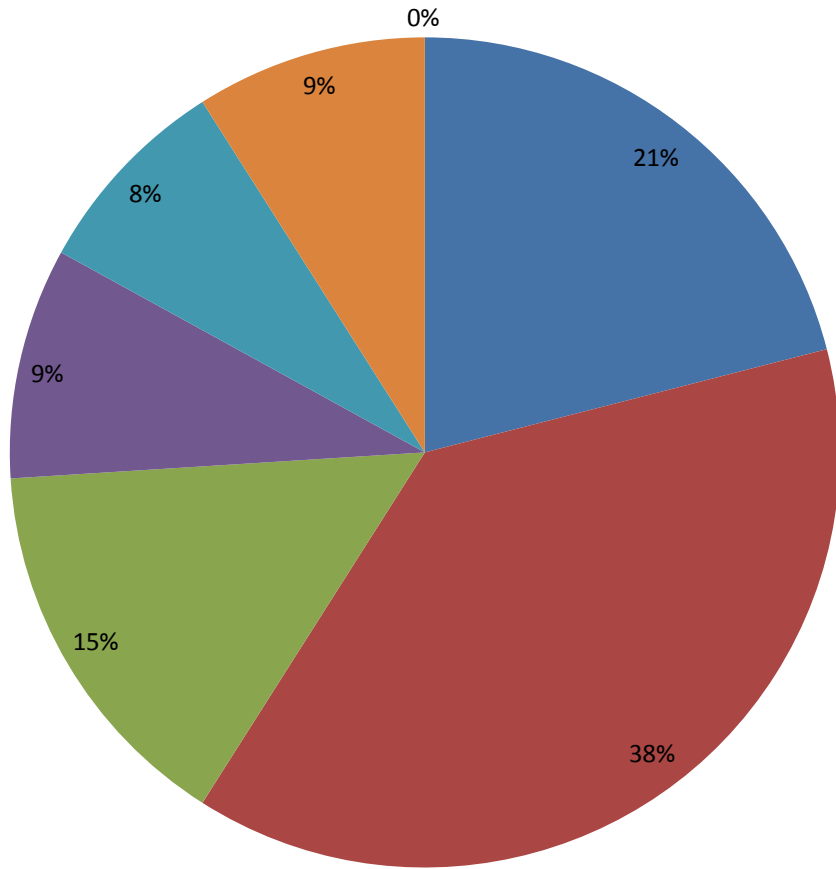
## LABORATORIO DE INGLES

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio ■



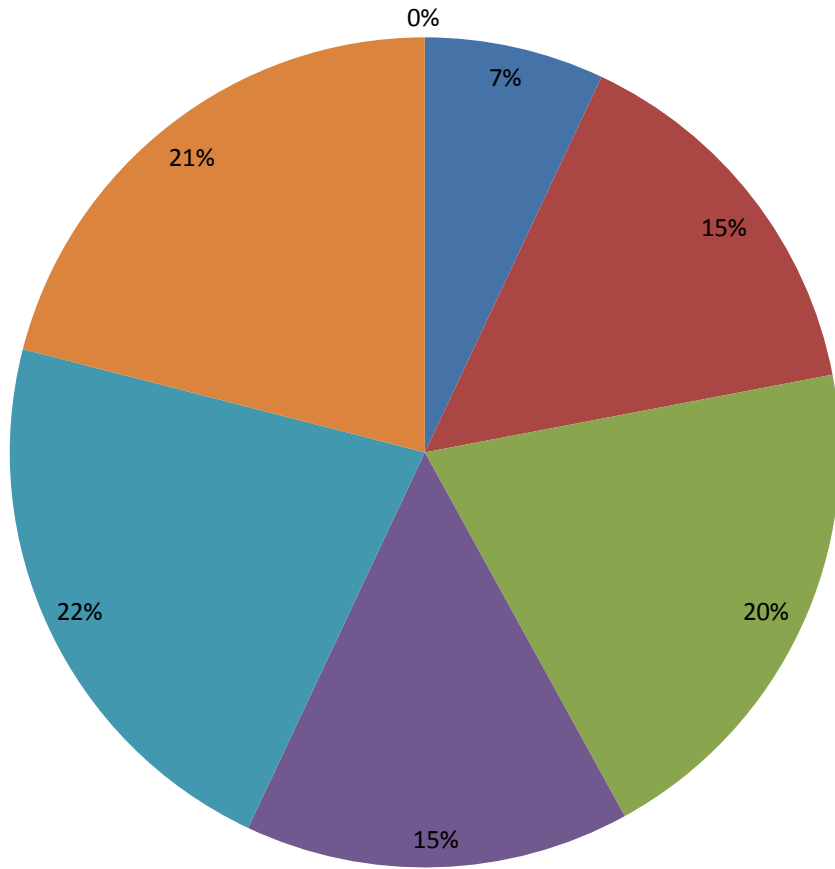
## LABORATORIO DE COMPUTADORAS

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio ■



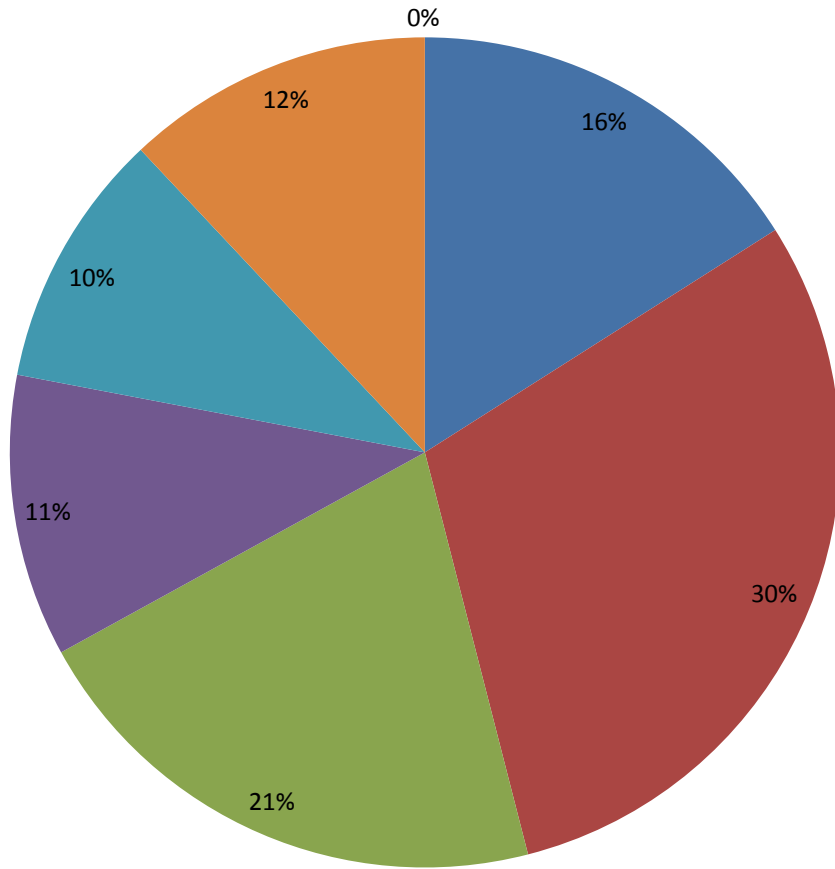
## INSTALACIONES DEPORTIVAS

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio ■



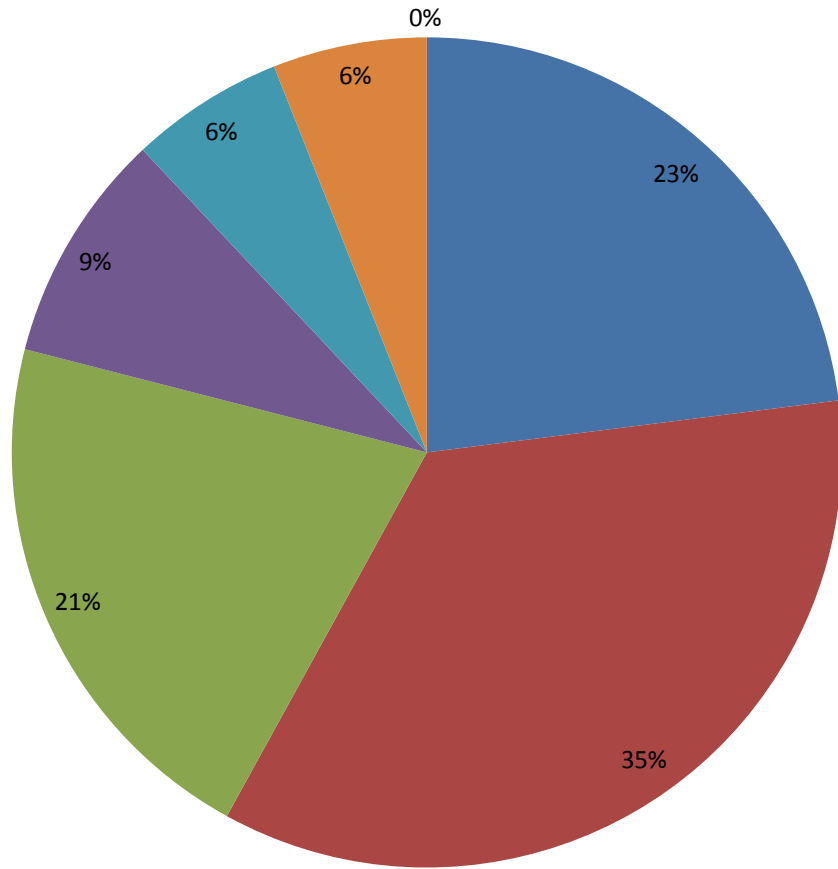
## ACTIVIDADES

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio ■



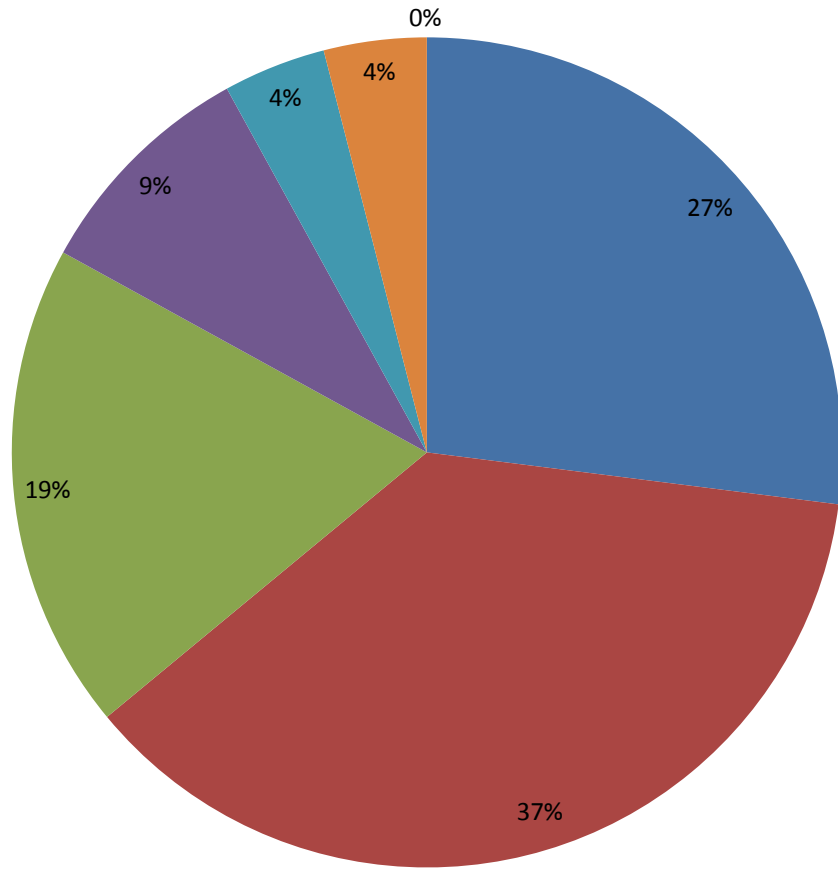
## SERVICIO DE COMUNICACION E INFORMATICA

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio ■



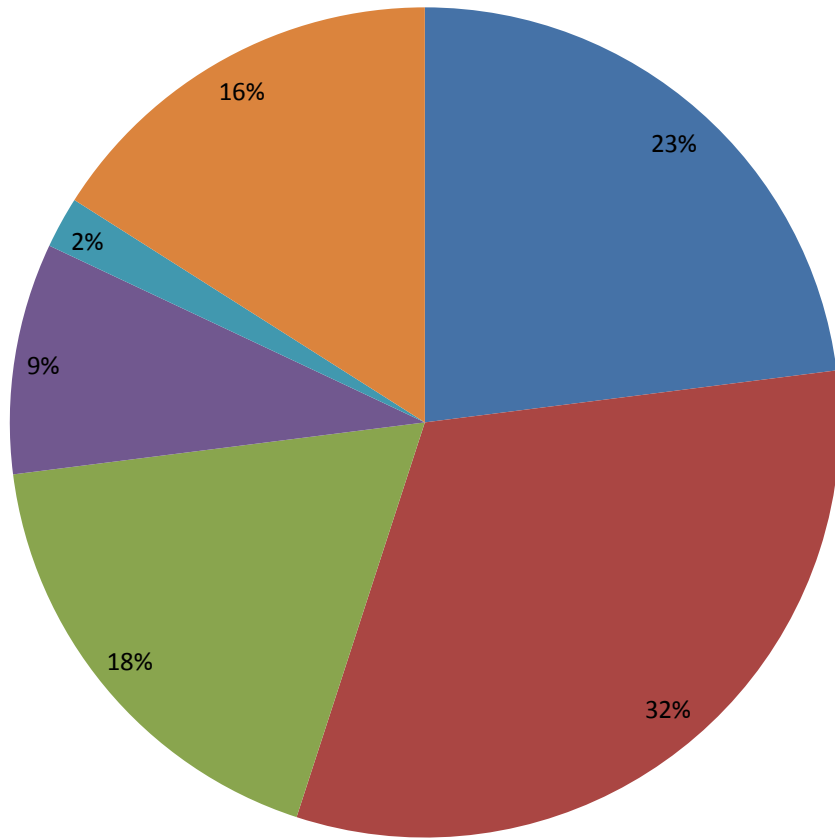
## SERVICIO DE DIRECTORES DE COLEGIO

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio ■



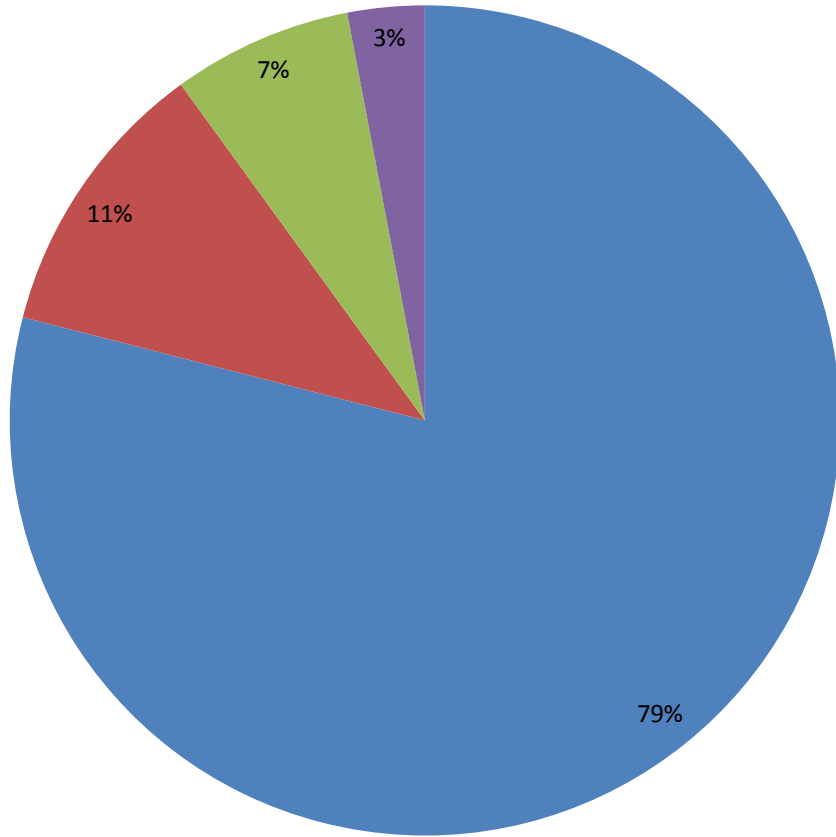
## SERVICIO DE CENTRO DE TUTORIAS

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ No uso el servicio



## AMBIENTE ACADEMICO

■ Totalmente de acuerdo ■ Indeciso ■ En desacuerdo ■ No contestaron la premisa



## FACULTAD

■ Totalmente de acuerdo   ■ Indeciso   ■ En desacuerdo   ■ No contestaron la premisa

