

Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico  
Oficina de Avalúo Institucional



**INFORME DE HALLAZGOS SOBRE LA IMPLANTACIÓN DEL AVALÚO EN LAS  
UNIDADES ACADÉMICAS DEL RECINTO DE MAYAGÜEZ**

**AÑO ACADÉMICO 2009-2010**

Preparado por Jorge Luis Sierra Velázquez  
Estadístico Analista – Oficina de Avalúo Institucional  
Revisado por: Profa. María de los A. Muñiz García  
8 de octubre de 2010

## Tabla de Contenido

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>2</b>
ACTIVIDADES DE AVALÚO EN EL 2009-2010 .....	4
COMPETENCIAS GENERALES DEL EGRESADO .....	4
METODOLOGÍA DE LA IMPLANTACIÓN .....	5
<i>Cursos Avaluados en el Recinto de Mayagüez .....</i>	<i>5</i>
<i>Distribución de la facultad participante.....</i>	<i>10</i>
<b>HALLAZGOS PARA EL AVALÚO DE COMPETENCIAS EN LOS PRONTUARIOS DE LOS CURSOS AVALUADOS (FORMULARIO CAI-01C) .....</b>	<b>11</b>
INTRODUCCIÓN .....	11
<b>HALLAZGOS SOBRE EL INVENTARIO DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA EL AVALÚO (FORMULARIO CAI-02C) 30</b>	
<i>Colegio de Artes y Humanidades .....</i>	<i>30</i>
<i>Colegio de Administración de Empresas .....</i>	<i>30</i>
<i>Colegio de Ciencias.....</i>	<i>34</i>
<i>Colegio de Educación .....</i>	<i>34</i>
<i>Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología.....</i>	<i>34</i>
<i>Centro de Orientación y Consejería.....</i>	<i>34</i>
HALLAZGOS GENERALES.....	35
INTRODUCCIÓN .....	36
<b>HALLAZGOS GENERALES .....</b>	<b>45</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>46</b>

## INTRODUCCIÓN

La Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico (PUCPR) y la Oficina de Avalúo Institucional (OAI) están encaminadas hacia el logro de las metas institucionales. Una de las metas<sup>1</sup> es fomentar una cultura de avalúo en la comunidad universitaria y evaluar la implantación del Proyecto de Avalúo Institucional como mecanismo para verificar la calidad de los programas de la institución. Con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje, el ambiente académico y los servicios, es que se inicia el primer ciclo de avalúo indirecto entre los años 2007-2010. Durante esa primera fase del proyecto de avalúo se ha contemplado el avalúo indirecto del aprendizaje de los estudiantes, razón de ser y centro de nuestros esfuerzos, programas y servicios como comunidad universitaria. Como parte de ese ciclo de avalúo, se han realizado diversas actividades que forman parte del plan de avalúo de cada unidad académica y que contribuyen a evidenciar el logro de las metas institucionales.

En la Tabla 1 se describen las actividades que se ha estado realizando durante este tercer ciclo de avalúo.

**Tabla 1: Actividades de avalúo en el Ciclo 2007-2010**

ACTIVIDAD	INSTRUMENTO	PROPÓSITO	ACCIÓN A TOMAR
Identificar las competencias institucionales del egresado en los prontuarios de los cursos.	Formulario CAI-01C (Formulario para el avalúo de competencias en los cursos)	Determinar si en los cursos se fomenta el desarrollo de las competencias institucionales del egresado.	Alinear los objetivos de los cursos a las competencias institucionales (resultados del aprendizaje a nivel institucional).
Realizar un inventario de las técnicas de avalúo del aprendizaje estudiantil utilizadas en los cursos.	Formulario CAI-02C (Inventario de técnicas o instrumentos de avalúo utilizados en los cursos)	Identificar las necesidades de la facultad relacionadas con la integración de técnicas y estrategias para evaluar el aprendizaje estudiantil en los cursos.	Ofrecer actividades de desarrollo profesional para atender las necesidades de avalúo de la facultad.

<sup>1</sup> Meta #19 del Plan Estratégico Institucional 2008-2013.

ACTIVIDAD	INSTRUMENTO	PROPÓSITO	ACCIÓN A TOMAR
Calcular el porcentaje de retención en los cursos evaluados.	Formulario CAI-03C (Formulario para determinar el porcentaje de retención en los cursos)	Determinar el nivel de retención en los cursos, programas y departamentos.	Establecer estrategias para mejorar la retención.
Administrar cuestionarios de percepción a los estudiantes.	Forma CAI-01A o CAI-02A (Avalúo de Curso al Finalizar el Término Académico)	Medir el nivel de percepción de los estudiantes con respecto al desarrollo del curso y la efectividad de la enseñanza.	Reflexionar sobre la metodología de enseñanza utilizada en el curso.
Administrar cuestionarios de percepción a los estudiantes en cursos de concentración y colegio.	Forma CAI-03A (Avalúo de destrezas y conocimientos en los cursos)	Medir el nivel de percepción de los estudiantes con respecto al desarrollo de destrezas en los cursos de concentración o especialidad.	Hacer los ajustes necesarios en el curso tomando en consideración las recomendaciones de los estudiantes.
Administrar cuestionarios de percepción a los candidatos a graduación.	Forma CAI-05A (Evaluación de programa por candidatos a graduación)	Medir el nivel de percepción de los candidatos a graduación con respecto al desarrollo de destrezas y competencias en su programa de estudios.	Hacer los ajustes necesarios en el programa de estudio tomando en consideración las recomendaciones de los candidatos a graduación.
Administrar cuestionario de autoevaluación estudiantil en los cursos.	Forma CAI-04A (Autoevaluación de los estudiantes)	Examinar el ambiente del aprendizaje y las necesidades estudiantiles en un curso en particular.	Hacer los ajustes necesarios en la sala de clases para atender las necesidades estudiantiles.

Todas estas actividades contribuyen a evidenciar los estándares 7 y 14 de las Características de Excelencia en la Educación Superior de la *Middle States Commission of Higher Education (MSCHE)*. En noviembre de 2003, la MSCHE recomendó a la institución:

*“La implantación de un Plan de Avalúo Institucional con estrategias continuas de evaluación para asegurar que el aprendizaje estudiantil sea consistente con la misión, el plan estratégico y las metas de los programas académicos. El plan de avalúo debe proveer evidencia de que la información del avalúo del aprendizaje estudiantil sea utilizada para mejorar la enseñanza y el aprendizaje y la efectividad institucional.”*

## ACTIVIDADES DE AVALÚO EN EL 2009-2010

El año académico 2009-2010, designado como un año de transición en el ciclo de avalúo institucional, es también el último año del ciclo del avalúo indirecto 2007-2010. Durante este año, el avalúo facilitó el que la facultad pasara por un proceso de reflexión y revisión de los prontuarios de los cursos evaluados con el Formulario CAI-01C con el propósito de integrar las competencias institucionales del perfil de egresado. Se identificaron necesidades de desarrollo profesional para la facultad a través del Formulario CAI-02C y se ofrecieron diversos talleres en temas de avalúo. Se orientó a los decanos, directores, coordinadores y facultad a cerca del proceso de transición, el uso de los resultados del avalúo y las implicaciones de éste tales como realizar revisiones curriculares en los programas.

Durante este año, también se realizó la planificación del nuevo ciclo de avalúo 2010-2013 basado en el avalúo del aprendizaje estudiantil a nivel de cursos y programas y en el que se utilizan los resultados del avalúo indirecto de los años anteriores. Esta nueva planificación del ciclo de avalúo del aprendizaje estudiantil, tiene el propósito de evidenciar el Estándar de Excelencia #14 “Student Learning Assessment” de la Middle State Commission on Higher Education (MSCHE) que indica que:

*“La evaluación del aprendizaje estudiantil demuestra que el estudiantado de la institución posee conocimientos, destrezas y competencias acordes con las metas institucionales y que al graduarse, han alcanzado las debidas metas de educación superior.”*

## COMPETENCIAS GENERALES DEL EGRESADO

En la tercera fase de avalúo que comenzó en agosto del 2009 y que culminó en mayo de 2010, se evaluaron principalmente las competencias institucionales para el egresado de la PUCPR en los prontuarios de los cursos. Las competencias son:

- C1- Comprensión de la dimensión religiosa del ser humano y las respuestas que la Iglesia Católica y la fe cristiana ofrecen
- C2- Pensamiento crítico y creativo
- C3- Comunicación efectiva y relaciones de colaboración
- C4- Amplitud de mente y flexibilidad de criterio
- C5- Responsabilidad social y sensibilidad multicultural
- C6- Alfabetización de la Información y la Tecnología
- C7- Alfabetización cuantitativa

## METODOLOGÍA DE LA IMPLANTACIÓN

Se identificaron los cursos de los Colegios del Recinto de Mayagüez a participar este año académico según lo establecido en el calendario de cada unidad. Se instruyó a la facultad para que utilizaran los formularios accesibles en la página web de la Oficina de Avalúo Institucional<sup>2</sup> en formato digital interactivo o en formato digital impreso. Una de las estrategias utilizadas para asegurarnos de recopilar los documentos con prontitud fue establecer un calendario de fechas para la entrega de los formularios cumplimentados CAI-01C y CAI-02C.

### Cursos Avaluados en el Recinto de Mayagüez

Este informe y sus anejos describen los hallazgos encontrados en el avalúo de los cursos de los colegios de la PUCPR-Recinto de Mayagüez (2009-2010). Los hallazgos corresponden a la aplicación de los Formularios de Avalúo Institucionales CAI-01C, CAI-02C, CAI-03C y otros anejos de la *Guía para los Comités de Avalúo de las Unidades Académicas*<sup>3</sup>.

Se evaluaron 46 cursos con secciones únicas y 2 cursos con dos o más secciones para un total de 48 cursos distintos y 50 secciones de clases. Refiérase a las tablas 2 al 5 del informe. No todos los cursos cumplimentaron los tres formularios (CAI-01C, CAI-02C o CAI-03C). Refiérase a la tabla 5 para los cursos por formularios.

Colegio o Programa	Sesión				
	Otoño	Invierno	Primavera	Total	Porcentaje
Colegio de Artes y Humanidades	4	0	1	5	10.00%
Colegio de Administración de Empresas	15	0	7	22	44.00%
Colegio de Ciencias	10	0	3	13	26.00%
Colegio de Educación	3	0	0	3	6.00%
Programa Graduado en Educación	1	0	0	1	2.00%
Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología	1	0	0	1	2.00%
Programa Graduado en Administración de Empresas	3	0	0	3	6.00%
Centro de Orientación y Consejería	2	0	0	2	4.00%
<b>Total</b>	<b>39 (78.0%)</b>	<b>0 (0.0%)</b>	<b>11 (22.0%)</b>	<b>50 (100.0%)</b>	<b>100.0%</b>

<sup>2</sup> <http://www.pucpr.edu/avaluo>

<sup>3</sup> Refiérase a la página interactiva de la Oficina de Avalúo Institucional en [www.pucpr.edu](http://www.pucpr.edu).

En la tabla 3 se muestra la distribución de los cursos evaluados por colegio y clasificación del curso (Educación General, Colegio, Concentración y Curso Medular), El 6.0% de los cursos se clasificaron de Educación General, 6.0% de Colegio, 84.0% de Concentración y 4.0% como Cursos Medulares.

Colegios	Clasificación de Cursos				
	Educación General	Colegio	Concentración	Curso Medular	Total
Colegio de Artes y Humanidades	0	0	5	0	5
Colegio de Administración de Empresas	0	2	20	0	22
Colegio de Ciencias	1	0	12	0	13
Colegio de Educación	0	0	3	0	3
Programa Graduado en Educación	0	0	1	0	1
Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología	0	0	0	1	1
Programa Graduado en Administración de Empresas	0	1	1	1	3
Centro de Orientación y Consejería	2	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>3 (6.0%)</b>	<b>3 (6.0%)</b>	<b>42 (84.0%)</b>	<b>2 (4.0%)</b>	<b>50</b>

En la tabla 4 se muestran los cursos evaluados del Recinto de Mayagüez de acuerdo a la ubicación en la secuencia curricular. Se evaluaron 4 (8.0%) cursos de primer año, 12 (24.0%) de segundo año, 18 (36.0%) de tercer año, 11 (22.0%) de cuarto año y 5 (10.0%) cursos graduados.

Colegios	Ubicación del curso en la secuencia curricular						
	Primer Año	Segundo Año	Tercer Año	Cuarto Año	Graduado	No contestó	Total Cursos
Artes y Humanidades	0	2	3	0	0	0	5
Administración de Empresas	1	7	9	5	0	0	22
Ciencias	1	3	4	5	0	0	13
Educación	0	0	2	1	0	0	3
Programa Graduado en Educación	0	0	0	0	1	0	1
Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología	0	0	0	0	1	0	1

Colegios	Primer Año	Segundo Año	Tercer Año	Cuarto Año	Graduado	No contestó	Total Cursos
Programa Graduado en Administración de Empresas	0	0	0	0	3	0	3
Centro de Orientación y Consejería	2	0	0	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>50</b>
<b>Por ciento</b>	<b>8.0%</b>	<b>24.0%</b>	<b>36.0%</b>	<b>22.0%</b>	<b>10.0%</b>	<b>0.0%</b>	

Tabla 5 Cursos evaluados por formularios

Colegio o Programa	FORMULARIOS		
	CAI-01C	CAI-02C	CAI-03C
	Artes y Humanidades	4	4
Administración de Empresas	20	11	12
Ciencias	11	10	6
Educación	1	1	3
Programa Graduado en Educación	1	0	1
Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología	1	1	1
Programa Graduado en Administración de Empresas	3	0	2
Centro de Orientación y Consejería	1	1	1

Las tablas 6 a 13 describen la frecuencia (número de secciones) de los cursos.

Tabla 6 Colegio de Artes y Humanidades

Curso	Frecuencia (secciones)	Por ciento	Por ciento Acumulado
CRIM 350 - DESVIACION SOCIAL EN MENORES	1	20.00%	20.00%
RES 260 - INTERROGATORIOS	1	20.00%	40.00%
RES 358 - DERECHOS CIVILES	1	20.00%	60.00%
SOWK 301 - INVESTIGACION SOCIAL	1	20.00%	80.00%
SPAN 455 - REDACCION AVANZADA	1	20.00%	100.00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.0%</b>	

**Tabla 7 Colegio de Administración de Empresas**

Curso	Frecuencia (secciones)	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
ACCT 419 - CONTABILIDAD AVANZADA I	1	4.55%	4.55%
ACCT 422 - CONTABILIDAD DE COSTOS I	1	4.55%	9.09%
ADA 121 - MECANOGRAFIA ELEMENTAL	1	4.55%	13.64%
ADA 191 - TECNICAS DE ESCRITURA ABREVIADA EN INGLES	1	4.55%	18.18%
ADA 201 - ADMINISTRACION DE DOCUMENTOS	1	4.55%	22.73%
ADA 223 - MECANOGRAFIA AVANZADA	1	4.55%	27.27%
ADA 293 - TECNICAS PARA LA TRANSCRIPCION COMPUTADORIZADA	1	4.55%	31.82%
ADA 353 - LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA TECNOLOGIA I	1	4.55%	36.36%
ADA 392 - COMUNICACION EMPRESARIAL ESCRITA EN ESPAÑOL	2	9.09%	45.45%
ADA 486 - SEMINARIO INTEGRADOR PARA EL PROFESIONAL DE OFICINA	1	4.55%	50.00%
COMP 247 - HOJA ELECTRONICA DE TRABAJO	1	4.55%	54.55%
COMP 285 - PUBLICACIONES DE PAGINAS DE INTERNET	1	4.55%	59.09%
ECON 304 - DESARROLLO ECONOMICO DE PUERTO RICO	1	4.55%	63.64%
HRM 210 - PLANIFICACION DE MENUS	1	4.55%	68.18%
HRM 230 - CONTROL DE COSTOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	1	4.55%	72.73%
HRM 340 - INTRODUCCION A LOS CASINOS	1	4.55%	77.27%
HRM 498 - INTERNADO EN HOTEL/RESTAURANTE II	1	4.55%	81.82%
MGNT 217 - LEGISLACION LABORAL Y RELACIONES OBREROPATRONALES	1	4.55%	86.36%
MGNT 250 - CREACION E INNOVACION EMPRESARIAL	1	4.55%	90.91%
MKTG 320 - MERCADEO AL DETALLE	1	4.55%	95.45%
OFAD 487 - COMUNICACION ORAL Y EFECTIVA PARA EL NEGOCIO PERSONAL	1	4.55%	100.00%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100.0%</b>	

**Tabla 8 Colegio de Ciencias**

Curso	Frecuencia (secciones)	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
BIOL 313 - MICROBIOLOGÍA	1	7.69%	7.69%
BIOL 314 - LABORATORIO DE MICROBIOLOGÍA	1	7.69%	15.38%
BIOL 399 - INVESTIGACIONES BIOLÓGICAS	1	7.69%	23.08%
BIOL 413 - MICOLOGIA GENERAL	1	7.69%	30.77%
BIOL 427 - GENETICA	1	7.69%	38.46%
BIOL 431 - BIOLOGIA MARINA	1	7.69%	46.15%
BIOL 498 - CURSO INTEGRADOR DE BIOLOGIA	1	7.69%	53.85%
MATH 120 - MATEMATICA BASICA	1	7.69%	61.54%
OPTI 242 - DESPACHO DE RECETAS OFTALMICAS	1	7.69%	69.23%
OPTI 243 - DESPACHO DE RECETAS OFTALMICAS PRACTICA	1	7.69%	76.92%
OPTI 271 - ANOMALIAS DE LA VISION	1	7.69%	84.62%
PSYC 308 - PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y EMOCIONALES EN LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	1	7.69%	92.31%
PSYC 340 - PSICOFISIOLOGIA	1	7.69%	100.00%

Curso	Frecuencia (secciones)	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100.0%</b>	

**Tabla 9 Colegio de Educación**

Curso	Frecuencia (secciones)	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
PHED 338 - FISIOLÓGÍA DEL EJERCICIO	1	33.33%	33.33%
PHED 341 - ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN FÍSICA	1	33.33%	66.67%
PHED 376 - MÉTODO EDUCACIÓN FÍSICA	1	33.33%	100.00%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100.0%</b>	

**Tabla 10 Programa Graduado en Educación**

Curso	Frecuencia (secciones)	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
GREC 627 - FUNDAMENTOS DEL CURRÍCULO	1	100.00%	100.00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100.0%</b>	

**Tabla 11 Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología**

Curso	Frecuencia (secciones)	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
GRCC 605 - DERECHO DE FAMILIA	1	100.00%	100.00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100.0%</b>	

**Tabla 12 Programa Graduado en Administración de Empresas**

Curso	Frecuencia (secciones)	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
BUAD 602 - ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	1	33.33%	33.33%
BUAD 603 - TEORÍAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS	1	33.33%	66.67%
BUAD 627 - MERCADEO INTERNACIONAL	1	33.33%	100.00%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100.0%</b>	

**Tabla 13 Centro de Orientación y Consejería**

Curso	Frecuencia (secciones)	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
ORIE 005 - ORIENTACIÓN PARA ESTUDIANTES TRANSFERIDOS	2	100.00%	100.00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100.0%</b>	

**Distribución de la facultad participante**

A continuación se describe la participación de la Facultad en el proceso de avalúo de los cursos de los colegios del Recinto de Mayagüez de la PUCPR. Los porcentos están calculados de acuerdo a la población de profesores de los colegios durante el año académico. Participaron 4 — de los profesores de Artes y Humanidades, 14 — de Administración de Empresas, 5 — de Ciencias, 3 — de Educación, 4 — de los programas graduados y 2 del Centro de Orientación y Consejería. En total participaron 32 profesores del Recinto de Mayagüez y 50 secciones de cursos del Recinto participaron del proceso de avalúo. De las 50 secciones de cursos, 48 de ellos diferentes.

## HALLAZGOS PARA EL AVALÚO DE COMPETENCIAS EN LOS PRONTUARIOS DE LOS CURSOS AVALUADOS (FORMULARIO CAI-01C)

### INTRODUCCIÓN

En el proceso de avalúo de los colegios del Recinto de Mayagüez se evaluaron 72 cursos con sus respectivos prontuarios con el propósito de evidenciar el que se fomenta el desarrollo de las competencias institucionales del egresado en los mismos. Los cursos participantes en el proceso se muestran en las tablas 6 a la 13. Se utilizó el Formulario CAI-01C interactivo para el avalúo de las Competencias en los Cursos. Durante el año académico 2009-2010 se utilizó la escala ordinal (ver cuadro adjunto) de los niveles de cumplimiento para evaluar las competencias institucionales c1-c7 por curso.

#### Niveles de Cumplimiento para las competencias en los prontuarios (Segundo Semestre)

**(ALT) Alto** – Se fomenta la competencia en los objetivos y en otras partes del prontuario.

**(ADEC) Adecuado**- Se fomenta la competencia en los objetivos solamente.

**(MOD) Moderado**- No se fomenta la competencia en los objetivos, pero se refleja en otras partes del prontuario.

**(NO CUMPLE) No Cumple**- No se fomenta la competencia ni en los objetivos ni en otra parte del prontuario.

A continuación se presenta en las tablas 14 a 21 el nivel de cumplimiento para las competencias institucionales representadas en los prontuarios de los cursos. En las mismas se incluyen los cursos que pasaron parcialmente por el proceso de avalúo, esto es, no cumplieron el Formulario CAI-01C, pero si por los otros formularios. Una de las razones para esto es que, el curso pudo haber sido evaluado con dicho formulario en años anteriores.





CURSO	Nivel de cumplimiento para las competencias del egresado 4-(ALT) Alto 3-(ADEC) Adecuado 2-(MOD) Moderado 1-(NO CUMPLE) No Cumple 9-No contestó							Promedio
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	
BIOL 431 - BIOLOGÍA MARINA	4	4	4	4	4	4	4	4.00
BIOL 498 - CURSO INTEGRADOR DE BIOLOGÍA	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
MATH 120 - MATEMÁTICA BÁSICA	4	3	3	3	4	3	4	3.43
OPTI 242 - DESPACHO DE RECETAS OFTÁLMICAS	4	4	4	4	4	4	4	4.00
OPTI 243 - DESPACHO DE RECETAS OFTÁLMICAS PRACTICA	4	4	4	4	4	4	4	4.00
OPTI 271 - ANOMALÍAS DE LA VISIÓN	4	4	4	4	4	4	4	4.00
PSYC 308 - PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y EMOCIONALES EN LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	4	4	4	4	4	4	4	4.00
PSYC 340 - PSICOFISIOLOGÍA	9	9	9	9	9	9	9	No contestó

**Promedio global 3.95**

La tabla 16 muestra la distribución de frecuencias por competencias generales institucionales y el promedio en las competencias del Colegio de Ciencias. La moda para los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales fue 4. Se puede observar que 11 cursos alcanzaron el nivel adecuado para las competencias y en 2 cursos no se contestó el formulario.

**Tabla 17 Nivel de cumplimiento para las Competencias por curso del Colegio de Educación (Formulario CAI-01C)**

CURSO	Nivel de cumplimiento para las competencias del egresado 4-(ALT) Alto 3-(ADEC) Adecuado 2-(MOD) Moderado 1-(NO CUMPLE) No Cumple 9-No contestó							Promedio
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	
PHED 338 - FISIOLÓGÍA DEL EJERCICIO	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
PHED 341 - ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN FÍSICA	3	4	3	1	4	4	4	3.29
PHED 376 - MÉTODO EDUCACIÓN FÍSICA	9	9	9	9	9	9	9	No contestó

**Promedio global 3.29**

La tabla 17 muestra la distribución de frecuencias por competencias generales institucionales y el promedio en las competencias del Colegio de Educación. La moda para los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales fue 4. Se puede observar que 1 curso alcanzó el nivel adecuado para las competencias y en 2 cursos no se contestó el formulario.

**Tabla 18 Nivel de cumplimiento para las Competencias por curso del Programa Graduado en Educación (Formulario CAI-01C)**

CURSO	Nivel de cumplimiento para las competencias del egresado							Promedio
	4-(ALT) Alto			3-(ADEC) Adecuado				
	2-(MOD) Moderado			1-(NO CUMPLE) No Cumple				
	9-No contestó							
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	
GREC 627 - FUNDAMENTOS DEL CURRÍCULO	4	4	4	4	4	4	4	4.00

**Promedio global 4.00**

La tabla 18 muestra la distribución de frecuencias por competencias generales institucionales y el promedio en las competencias del Programa Graduado en Educación. La moda para los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales fue 4. Se puede observar que el curso evaluado alcanzó el nivel adecuado para las competencias.

**Tabla 19 Nivel de cumplimiento para las Competencias por curso del Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología (Formulario CAI-01C)**

CURSO	Nivel de cumplimiento para las competencias del egresado							Promedio
	4-(ALT) Alto			3-(ADEC) Adecuado				
	2-(MOD) Moderado			1-(NO CUMPLE) No Cumple				
	9-No contestó							
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	
GRCC 605 - DERECHO DE FAMILIA	4	4	4	4	4	4	4	4.00

**Promedio global 4.00**

La tabla 19 muestra la distribución de frecuencias por competencias generales institucionales y el promedio en las competencias del Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología. La moda para los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales fue 4. Se puede observar que el curso evaluado alcanzó el nivel adecuado para las competencias.

**Tabla 20 Nivel de cumplimiento para las Competencias por curso del Programa Graduado en Administración de Empresas (Formulario CAI-01C)**

CURSO	Nivel de cumplimiento para las competencias del egresado							Promedio
	4-(ALT) Alto			3-(ADEC) Adecuado				
	2-(MOD) Moderado			1-(NO CUMPLE) No Cumple				
	9-No contestó							
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	
BUAD 602 - ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	4	4	4	4	4	4	4	4.00
BUAD 603 - TEORÍAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS	4	4	4	4	4	4	4	4.00
BUAD 627 - MERCADEO INTERNACIONAL	3	4	4	4	4	4	4	3.86

**Promedio global 3.95**

La tabla 20 muestra la distribución de frecuencias por competencias generales institucionales y el promedio en las competencias del Programa Graduado en Administración de Empresas. La moda para los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales fue 4. Se puede observar que los 3 cursos alcanzaron el nivel adecuado para las competencias.

**Tabla 21 Nivel de cumplimiento para las Competencias por curso del Centro de Orientación y Consejería (Formulario CAI-01C)**

CURSO	Nivel de cumplimiento para las competencias del egresado							Promedio
	4-(ALT) Alto			3-(ADEC) Adecuado				
	2-(MOD) Moderado			1-(NO CUMPLE) No Cumple				
	9-No contestó							
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	
ORIE 005 - ORIENTACIÓN PARA ESTUDIANTES TRANSFERIDOS	1	4	1	4	4	2	1	2.43
ORIE 005 - ORIENTACIÓN PARA ESTUDIANTES TRANSFERIDOS	1	4	1	4	4	2	1	2.43

**Promedio global 2.435**

La tabla 21 muestra la distribución de frecuencias por competencias generales institucionales y el promedio en las competencias del Centro de Orientación y Consejería. La moda para los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales fue 4. Se puede observar que los 2 cursos no alcanzaron el nivel adecuado para las competencias.

Al evaluar los prontuarios de los 43 cursos seleccionados, encontramos que el 86.1% — de los formularios CAI-01C cumplimentados<sup>4</sup> muestran que el nivel promedio de cumplimiento para las competencias es igual o mayor que 3.0 (nivel adecuado o alto). La tabla 22 muestra los promedios del nivel de cumplimiento para las competencias institucionales c1-c7 (Formulario CAI-01C).

**Tabla 22**

Colegio	Curso	Promedio Nivel de Cumplimiento
Artes y Humanidades	CRIM 350	4.00
Artes y Humanidades	RES 260	3.86
Artes y Humanidades	RES 358	3.29
Artes y Humanidades	SPAN 455	2.86
Administración de Empresas	ACCT 419	4.00
Administración de Empresas	ACCT 422	4.00
Administración de Empresas	ADA 121	2.71
Administración de Empresas	ADA 191	3.57
Administración de Empresas	ADA 201	3.57
Administración de Empresas	ADA 223	3.57
Administración de Empresas	ADA 293	3.57
Administración de Empresas	ADA 353	3.57
Administración de Empresas	ADA 392	3.14
Administración de Empresas	COMP 247	4.00
Administración de Empresas	COMP 285	4.00
Administración de Empresas	ECON 304	2.86
Administración de Empresas	HRM 210	3.00
Administración de Empresas	HRM 230	3.43
Administración de Empresas	HRM 340	3.14
Administración de Empresas	HRM 498	3.71
Administración de Empresas	MGNT 217	2.29
Administración de Empresas	MGNT 250	4.00
Administración de Empresas	MKTG 320	3.14
Administración de Empresas	OFAD 487	3.29
Ciencias	BIOL 313	4.00
Ciencias	BIOL 314	4.00
Ciencias	BIOL 399	4.00
Ciencias	BIOL 413	4.00
Ciencias	BIOL 427	4.00
Ciencias	BIOL 431	4.00
Ciencias	MATH 120	3.43
Ciencias	OPTI 242	4.00
Ciencias	OPTI 243	4.00

<sup>4</sup> Solo se cumplimentaron 43 formularios CAI-01C

Colegio	Curso	Promedio Nivel de Cumplimiento
Ciencias	OPTI 271	4.00
Ciencias	PSYC 308	4.00
Educación	PHED 341	3.29
Graduado en Educación	GREC 627	4.00
Graduado en Ciencias Sociales	GRCC 605	4.00
Graduado en Administración de Empresas	BUAD 602	4.00
Graduado en Administración de Empresas	BUAD 603	4.00
Graduado en Administración de Empresas	BUAD 627	3.86
Centro de Orientación y Consejería	ORIE 005	2.43
Centro de Orientación y Consejería	ORIE 005	2.43

La tabla 23 describe las estadísticas descriptivas de los niveles promedio de cumplimiento para las competencias c1-c7 de los cursos participantes (prontuarios) del Recinto de Mayagüez. La tabla muestra que el nivel promedio de cumplimiento para las competencias institucionales de los prontuarios de 43 cursos participantes es 3.581. Esto se considera un nivel de cumplimiento alto para las competencias institucionales c1-c7. Las competencias son:

- C1- Comprensión de la dimensión religiosa del ser humano y las respuestas que la Iglesia Católica y la fe cristiana ofrecen
- C2- Pensamiento crítico y creativo
- C3- Comunicación efectiva y relaciones de colaboración
- C4- Amplitud de mente y flexibilidad de criterio
- C5- Responsabilidad social y sensibilidad multicultural
- C6- Alfabetización de la Información y la Tecnología
- C7- Alfabetización cuantitativa

La tabla 23 muestra una moda (Mo) igual a 4.00 y una mediana (Md) igual a 3.857. Las estadísticas de medidas de tendencia central conocidas muestran un nivel de cumplimiento adecuado para las competencias institucionales c1-c7.

**Tabla 23**

Mean	3.581
Standard Error	0.078
Median	3.857
Mode	4.000
Standard Deviation	0.513
Sample Variance	0.263
Kurtosis	0.091
Skewness	-1.052
Range	1.714
Minimum	2.286
Maximum	4.000
Sum	154.000
Count	43

La tabla 24 muestra el nivel de cumplimiento para las competencias de los 43<sup>5</sup> formularios examinados por la Facultad. El 72.1% (31) de los cursos examinados obtuvieron un nivel promedio de cumplimiento alto para la competencia institucional c1, 81.4% (35) de los cursos examinados obtuvieron un nivel promedio de cumplimiento alto para la competencia institucional c2, 79.1% (34) de los cursos examinados obtuvieron un nivel promedio de cumplimiento alto para la competencia institucional c3, 76.7% (33) de los cursos examinados obtuvieron un nivel promedio de cumplimiento alto para la competencia institucional c4, 79.1% (34) de los cursos examinados obtuvieron un nivel promedio de cumplimiento alto para la competencia institucional c5, 74.4% (32) de los cursos examinados obtuvieron un nivel promedio de cumplimiento alto para la competencia institucional c6 y 60.5% (26) de los cursos examinados obtuvieron un nivel promedio de cumplimiento alto para la competencia institucional c7.

---

<sup>5</sup> Se cumplimentaron 43 formularios

**Tabla 24** Nivel de cumplimiento para las competencias a nivel de Recinto

Competencia	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto
C1	4	2	6	31
C2	0	0	8	35
C3	2	1	6	34
C4	1	1	8	33
C5	0	3	6	34
C6	0	4	7	32
C7	12	1	4	26
Total (Colegio)	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>45</b>	<b>225</b>

Los porcentajes más altos para el nivel de cumplimiento para las competencias alto corresponden a las competencias c2 (81.4%) y c3 y c4 (79.1%). Ver tablas 25 a la 31. El mismo patrón se observa en las tablas 32 a la 38.

**Tabla 25**Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 1**) (Recinto)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
No Cumple	4	9.3	9.3
Moderado	2	4.7	14.0
Adecuado	6	14.0	27.9
Alto	31	72.1	100.0
Total	43		

**Tabla 26**Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 2**) (Recinto)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
No Cumple	0	0.0	0.0
Moderado	0	0.0	0.0
Adecuado	8	18.6	18.6
Alto	35	81.4	100.0
Total	43	100	

**Tabla 27**Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 3**) (**Recinto**)

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulado
No Cumple	2	4.7	4.7
Moderado	1	2.3	7.0
Adecuado	6	14.0	20.9
Alto	34	79.1	100.0
Total	43	100	

**Tabla 28**Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 4**) (**Recinto**)

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulado
No Cumple	1	2.3	2.3
Moderado	1	2.3	4.7
Adecuado	8	18.6	23.3
Alto	33	76.7	100.0
Total	43	100	

**Tabla 29**Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 5**) (**Recinto**)

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulado
No Cumple	0	0.0	0.0
Moderado	3	7.0	7.0
Adecuado	6	14.0	20.9
Alto	34	79.1	100.0
Total	43	100	

**Tabla 30**Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 6**) (**Recinto**)

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulado
No Cumple	0	0.0	0.0
Moderado	4	9.3	9.3
Adecuado	7	16.3	25.6
Alto	32	74.4	100.0
Total	43	100	

**Tabla 31**Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 7**) (**Recinto**)

	Frecuencia	Porciento	Porciento Acumulado
No Cumple	12	27.9	27.9
Moderado	1	2.3	30.2
Adecuado	4	9.3	39.5
Alto	26	60.5	100.0
Total	43		

**Tabla 32**Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 1**)  
(**Colegios**)

Colegio	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
Colegio de Artes y Humanidades	1	0	1	2	1	5
Colegio de Administración de Empresas	1	2	3	14	2	22
Colegio de Ciencias	0	0	0	11	2	13
Colegio de Educación	0	0	1	0	2	3
Programa Graduado en Educación	0	0	0	1	0	1
Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología	0	0	0	1	0	1
Programa Graduado en Administración de Empresas	0	0	1	2	0	3
Centro de Orientación y Consejería	2	0	0	0	0	2
<b>Total (Recinto)</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>50</b>

**Tabla 33**Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 2**)  
(**Colegios**)

Colegio	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
Colegio de Artes y Humanidades	0	0	1	3	1	5
Colegio de Administración de Empresas	0	0	6	14	2	22
Colegio de Ciencias	0	0	1	10	2	13
Colegio de Educación	0	0	0	1	2	3
Programa Graduado en Educación	0	0	0	1	0	1
Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología	0	0	0	1	0	1
Programa Graduado en Administración de Empresas	0	0	0	3	0	3
Centro de Orientación y Consejería	0	0	0	2	0	2
<b>Total ( Recinto )</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>7</b>	<b>50</b>

Tabla 34

Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 3**)  
( Colegios )

Colegio	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
Colegio de Artes y Humanidades	0	0	0	4	1	5
Colegio de Administración de Empresas	0	1	4	15	2	22
Colegio de Ciencias	0	0	1	10	2	13
Colegio de Educación	0	0	1	0	2	3
Programa Graduado en Educación	0	0	0	1	0	1
Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología	0	0	0	1	0	1
Programa Graduado en Administración de Empresas	0	0	0	3	0	3
Centro de Orientación y Consejería	2	0	0	0	0	2
<b>Total ( Recinto )</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>50</b>

Tabla 35

Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 4**)  
( Colegios )

Colegio	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
Colegio de Artes y Humanidades	0	0	0	4	1	5
Colegio de Administración de Empresas	0	1	7	12	2	22
Colegio de Ciencias	0	0	1	10	2	13
Colegio de Educación	1	0	0	0	2	3
Programa Graduado en Educación	0	0	0	1	0	1
Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología	0	0	0	1	0	1
Programa Graduado en Administración de Empresas	0	0	0	3	0	3
Centro de Orientación y Consejería	0	0	0	2	0	2
<b>Total ( Recinto )</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>33</b>	<b>7</b>	<b>50</b>

Tabla 36

Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 5**)  
( **Colegios** )

Colegio	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
Colegio de Artes y Humanidades	0	0	2	2	1	5
Colegio de Administración de Empresas	0	3	4	13	2	22
Colegio de Ciencias	0	0	0	11	2	13
Colegio de Educación	0	0	0	1	2	3
Programa Graduado en Educación	0	0	0	1	0	1
Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología	0	0	0	1	0	1
Programa Graduado en Administración de Empresas	0	0	0	3	0	3
Centro de Orientación y Consejería	0	0	0	2	0	2
<b>Total ( Recinto )</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>50</b>

Tabla 37

Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 6**)  
( **Colegios** )

Colegio	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
Colegio de Artes y Humanidades	0	0	1	3	1	5
Colegio de Administración de Empresas	0	2	5	13	2	22
Colegio de Ciencias	0	0	1	10	2	13
Colegio de Educación	0	0	0	1	2	3
Programa Graduado en Educación	0	0	0	1	0	1
Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología	0	0	0	1	0	1
Programa Graduado en Administración de Empresas	0	0	0	3	0	3
Centro de Orientación y Consejería	0	2	0	0	0	2
<b>Total ( Recinto )</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>32</b>	<b>7</b>	<b>50</b>

Tabla 38

Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 7**)  
( **Colegios** )

Colegio	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
Colegio de Artes y Humanidades	2	0	0	2	1	5
Colegio de Administración de Empresas	8	1	4	7	2	22
Colegio de Ciencias	0	0	0	11	2	13
Colegio de Educación	0	0	0	1	2	3
Programa Graduado en Educación	0	0	0	1	0	1
Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología	0	0	0	1	0	1
Programa Graduado en Administración de Empresas	0	0	0	3	0	3
Centro de Orientación y Consejería	2	0	0	0	0	2
<b>Total ( Recinto )</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>50</b>

La mayoría de los docentes respondió con un nivel alto de cumplimiento para las competencias institucionales del egresado en los prontuarios de los cursos participantes (completados). En las tablas 25-31, se observa que los niveles más bajos de cumplimiento para las competencias de los cursos participantes del Recinto de Mayagüez corresponden a la competencia c7 (26 cursos). El porcentaje de **No Cumple** para los niveles de cumplimiento de la competencia c7 es 27.9% (12 cursos).

### Colegio de Artes y Humanidades

La tabla 39 presenta los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales del egresado de los prontuarios examinados de los cursos del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Mayagüez. Los porcentajes más altos de los niveles de cumplimiento alto para las competencias c1-c7 son y c3 y c4 - .

**Tabla 39**

#### Colegio de Artes y Humanidades

Nivel de cumplimiento para las competencias

Competencia	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
c1	1	0	1	2	1	5
c2	0	0	1	3	1	5
c3	0	0	0	4	1	5
c4	0	0	0	4	1	5
c5	0	0	2	2	1	5
c6	0	0	1	3	1	5
c7	2	0	0	2	1	5
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>35</b>

### Colegio de Administración de Empresas

La tabla 40 presenta los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales del egresado en el prontuario examinado de los cursos del Colegio de Administración de Empresas. Los porcentajes más altos de los niveles de cumplimiento alto para las competencias c1-c7 son c3 — y c1 y c2 — .

**Tabla 40 Colegio de Administración de Empresas**

Nivel de cumplimiento para las competencias

Competencia	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
c1	1	2	3	14	2	22
c2	0	0	6	14	2	22
c3	0	1	4	15	2	22
c4	0	1	7	12	2	22
c5	0	3	4	13	2	22
c6	0	2	5	13	2	22
c7	8	1	4	7	2	22
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>33</b>	<b>88</b>	<b>14</b>	<b>154</b>

### Colegio de Ciencias

La tabla 41 presenta los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales del egresado en el prontuario examinado de los cursos del Colegio de Ciencias. Los porcentajes más altos de los niveles de cumplimiento alto para las competencias c1-c7 son c1, c5 y c7

**Tabla 41 Colegio de Ciencias**

Nivel de cumplimiento para las competencias

Competencia	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
c1	0	0	0	11	2	13
c2	0	0	1	10	2	13
c3	0	0	1	10	2	13
c4	0	0	1	10	2	13
c5	0	0	0	11	2	13
c6	0	0	1	10	2	13
c7	0	0	0	11	2	13
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>73</b>	<b>14</b>	<b>91</b>

### Colegio de Educación

La tabla 42 presenta los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales del egresado en el prontuario examinado de los cursos del Colegio de Educación. Los porcentajes más altos de los niveles de cumplimiento alto para las competencias c1-c7 son c2, c5, c6 y c7

**Tabla 42 Colegio de Educación**

Nivel de cumplimiento para las competencias

Competencia	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
c1	0	0	1	0	2	3
c2	0	0	0	1	2	3
c3	0	0	1	0	2	3
c4	1	0	0	0	2	3
c5	0	0	0	1	2	3
c6	0	0	0	1	2	3
c7	0	0	0	1	2	3
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>21</b>

### Programa Graduado en Educación

La tabla 43 presenta los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales del egresado en el prontuario examinado de los cursos del Programa Graduado en Educación. Los porcentajes de los niveles de cumplimiento alto para las competencias c1-c7 son 100.0%.

**Tabla 43 Programa Graduado en Educación**

Nivel de cumplimiento para las competencias

Competencia	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
c1	0	0	0	1	0	1
c2	0	0	0	1	0	1
c3	0	0	0	1	0	1
c4	0	0	0	1	0	1
c5	0	0	0	1	0	1
c6	0	0	0	1	0	1
c7	0	0	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

### Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología

La tabla 44 presenta los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales del egresado en el prontuario examinado de los cursos del Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología. Los porcentajes de los niveles de cumplimiento alto para las competencias c1-c7 son 100.0%.

**Tabla 44 Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología**

Nivel de cumplimiento para las competencias

Competencia	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
c1	0	0	0	1	0	1
c2	0	0	0	1	0	1
c3	0	0	0	1	0	1
c4	0	0	0	1	0	1
c5	0	0	0	1	0	1
c6	0	0	0	1	0	1
c7	0	0	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

### Programa Graduado en Administración de Empresas

La tabla 45 presenta los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales del egresado en el prontuario examinado de los cursos del Programa Graduado en Administración de Empresas. Los porcentajes más altos de los niveles de cumplimiento alto para las competencias c1-c7 son c2 a c7 - .

**Tabla 45 Programa Graduado en Administración de Empresas**

Nivel de cumplimiento para las competencias

Competencia	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
c1	0	0	1	2	0	3
c2	0	0	0	3	0	3
c3	0	0	0	3	0	3
c4	0	0	0	3	0	3
c5	0	0	0	3	0	3
c6	0	0	0	3	0	3
c7	0	0	0	3	0	3
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>21</b>

### Centro de Orientación y Consejería

La tabla 46 presenta los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales del egresado en el prontuario examinado de los cursos del Centro de Orientación y Consejería. Los porcentajes más altos de los niveles de cumplimiento alto para las competencias c1-c7 son c2, c4 y c5 - .

**Tabla 46 Centro de Orientación y Consejería**

Nivel de cumplimiento para las competencias

Competencia	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
c1	1	0	0	0	0	1
c2	0	0	0	1	0	1
c3	1	0	0	0	0	1
c4	0	0	0	1	0	1
c5	0	0	0	1	0	1
c6	0	1	0	0	0	1
c7	1	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

## **HALLAZGOS SOBRE EL INVENTARIO DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA EL AVALÚO (FORMULARIO CAI-02C)**

Otra de las actividades que se realizaron durante el año académico fue realizar un inventario de las técnicas e instrumentos de avalúo del aprendizaje de los estudiantes utilizados por la facultad en los cursos que se avaluaron. El propósito del inventario es identificar las necesidades de la facultad relacionadas con la integración de técnicas e instrumentos para el avalúo del aprendizaje de los estudiantes en los cursos. Para llevar a cabo la misma, se utilizó el Formulario CAI-02C o Inventario de Técnicas e Instrumentos para el Avalúo en los cursos. La tabla 47 (Técnicas e Instrumentos de Avalúo utilizados en el Recinto de Mayagüez 2009-2010) recopila las técnicas e instrumentos de avalúo en los 30<sup>6</sup> cursos participantes. Las técnicas e instrumentos de avalúo que se presentan en negrillas son aquellas que se utilizan con mayor frecuencia o sea que obtuvieron un porcentaje igual o mayor que 50% en los cursos de los diferentes colegios o programas. Los programas graduados en Educación y Administración de Empresas no presentaron información sobre las técnicas de avalúo.

### **Colegio de Artes y Humanidades**

De la tabla Técnicas e instrumentos de avalúo utilizados en el Recinto de Mayagüez 2009-2010 podemos concluir que las técnicas e instrumentos de avalúo más utilizados en los cursos del Colegio de Artes y Humanidades son las asignaciones, bosquejos de contenido, estudios de casos, exámenes y preguntas abiertas o dirigidas. Las técnicas o instrumentos de avalúo más frecuentes son los exámenes con un 100.0% y las asignaciones con 75.0%. Las técnicas e instrumentos de avalúo que se utilizan con menor frecuencia son varias.

### **Colegio de Administración de Empresas**

Las técnicas e instrumentos de avalúo más utilizados en los cursos del Colegio de Administración de Empresas son las asignaciones, exámenes, preguntas abiertas o dirigidas, rúbricas, trabajos escritos y trabajos grupales. Las técnicas o instrumentos de avalúo más frecuentes son las asignaciones con 91.7% y las preguntas abiertas o dirigidas con 75.0%. Las técnicas e instrumentos de avalúo que se utilizan con menor frecuencia son varias.

---

<sup>6</sup> El formulario CAI-02C fue cumplimentado por treinta (30) profesores

Tabla 47

## Técnicas e instrumentos de avalúo utilizados en el Recinto de Mayagüez (2009-2010)

Técnica o instrumento de avalúo	Art-Hum	Adm-Emp	Ciencias	Educación	Grad-Cie-Soc	Ori-Con	Recinto
<b>Número de cursos</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>30</b>
Asignaciones	<b>75.0%</b>	<b>91.7%</b>	<b>60.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	0.0%	<b>74.2%</b>
Auto evaluación	0.0%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>50.0%</b>	19.4%
Bitácora	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%
Bosquejos (vacíos, semivacíos)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Bosquejos de contenido	<b>50.0%</b>	8.3%	30.0%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	22.6%
Clase demostrativa	25.0%	33.3%	<b>50.0%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	32.3%
Debate	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Diagramas de Venn	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Diario reflexivo	0.0%	8.3%	30.0%	<b>100.0%</b>	0.0%	<b>100.0%</b>	22.6%
Documentar la solución de un problema	0.0%	8.3%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.5%
Dramatizaciones	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Entrevista	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>100.0%</b>	12.9%
Ensayos	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%
Estudio de casos	<b>50.0%</b>	33.3%	20.0%	0.0%	<b>100.0%</b>	0.0%	32.3%
Estudios independientes	0.0%	16.7%	0.0%	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	0.0%	12.9%
Encuestas de percepción	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Evaluación de Exámenes	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Evaluación de lecturas suplementarias	0.0%	0.0%	0.0%	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	3.2%
Exámenes	<b>100.0%</b>	<b>66.7%</b>	<b>80.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	0.0%	<b>74.2%</b>
Experiencias clínicas	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Flujogramas	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%
Grabaciones en video	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Informe oral	25.0%	16.7%	<b>50.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	0.0%	32.3%



Técnica o instrumento de avalúo	Art-Hum	Adm-Emp	Ciencias	Educación	Grad-Cie-Soc	Ori-Con	Recinto
<b>Número de cursos</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>30</b>
Registro Anecdótico	0.0%	0.0%	0.0%	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	0.0%	6.5%
Respuesta Rápida	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%
Reseña	25.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.5%
Rubricas	25.0%	<b>66.7%</b>	<b>60.0%</b>	<b>100.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>51.6%</b>
Seminarios	0.0%	16.7%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.7%
Sondeo	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Tarjetas de Aplicación	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Tesis o Tesinas	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.5%
Tirillas Cómicas	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Trabajos Escritos	25.0%	<b>50.0%</b>	40.0%	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>50.0%</b>	45.2%
Trabajos Grupales	0.0%	<b>58.3%</b>	30.0%	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>50.0%</b>	41.9%
Trabajos de Investigación	25.0%	8.3%	<b>50.0%</b>	0.0%	<b>100.0%</b>	0.0%	29.0%

## Leyenda

**Art-Hum** – Artes y Humanidades**Grad-Cie-Soc** – Graduado en Ciencias Sociales en Criminología**Adm-Emp** – Administración de Empresas**Ori-Con** – Centro de Orientación y Consejería

Se presentan aquellas técnicas o instrumentos de avalúo que obtuvieron un porcentaje igual o mayor que 50% (ver los números en negrillas).

### **Colegio de Ciencias**

Las técnicas e instrumentos de avalúo más utilizados en los cursos del Colegio de Ciencias son las asignaciones, clase demostrativa, exámenes, informe oral, preguntas abiertas o dirigidas, pre-pruebas y post-pruebas, presentaciones orales, rúbricas y trabajos de investigación. Las técnicas o instrumentos de avalúo más frecuentes son los exámenes con 80.0% y las asignaciones, pre-pruebas y post-pruebas, presentaciones orales y rúbricas con 60.0%. Las técnicas e instrumentos de avalúo que se utilizan con menor frecuencia son varias.

### **Colegio de Educación**

Las técnicas e instrumentos de avalúo utilizados en el curso avaluado del Colegio de Educación son las asignaciones, bosquejos de contenido, diario reflexivo, estudios independientes, evaluación de lecturas suplementarias, exámenes, informe oral, portafolios, preguntas abiertas o dirigidas, registro anecdótico, rúbricas, trabajos escritos y trabajos grupales. Las técnicas e instrumentos de avalúo que se utilizan con menor frecuencia son varias.

### **Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología**

Las técnicas e instrumentos de avalúo más utilizados en el curso avaluado del Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología son las asignaciones, estudios de casos, estudios independientes, exámenes, informe oral, lista de cotejo, monografía, presentaciones orales, registro anecdótico, trabajos escritos, trabajos grupales y trabajos de investigación. Las técnicas e instrumentos de avalúo que se utilizan con menor frecuencia son varias.

### **Centro de Orientación y Consejería**

Las técnicas e instrumentos de avalúo más utilizados en los cursos del Centro de Orientación y Consejería son la auto-evaluación, diario reflexivo, entrevistas, preguntas abiertas o dirigidas, trabajos escritos y trabajos grupales. Las técnicas o instrumentos de avalúo más frecuentes son los diarios reflexivos, entrevistas y preguntas abiertas o dirigidas con 100.0%. Las técnicas e instrumentos de avalúo que se utilizan con menor frecuencia son varias.

## HALLAZGOS GENERALES

La meta principal del avalúo en el salón de clases o es proveer información útil y a tiempo al profesor y al estudiante para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. El uso de instrumentos y técnicas de avalúo ayuda a la facultad en el diagnóstico y la evaluación del estudiante. De los análisis de los formularios CAI-02C podemos concluir que:

1. Las técnicas e instrumentos de avalúo comunes en los seis colegios o programas son: asignaciones, exámenes, preguntas abiertas o dirigidas y las rúbricas.
2. En los cursos se utilizan instrumentos de avalúo tradicionales.
3. Se utilizan poco algunas técnicas de avalúo tales como la bitácora, diagramas de Venn, encuestas de percepción, flujogramas, lista focalizada, mapas pictóricos, panel, punto más confuso, redes conceptuales y registro anecdótico, entre otros.

## HALLAZGOS SOBRE LA RETENCIÓN EN LOS CURSOS AVALUADOS (FORMULARIO CAI-03C)

### INTRODUCCIÓN

El nivel o grado de retención es una herramienta importante para la planificación de las unidades o departamentos y los colegios. La misma provee información útil para desarrollar estrategias para la planificación de la matrícula, la contratación de facultad, provisión de servicios a la población estudiantil y la planificación en la metodología de la enseñanza en los cursos. El Formulario CAI-03C (Formulario para determinar el porcentaje de retención en los cursos) tiene como propósito estudiar la retención a nivel de cursos, programas y departamentos o unidades académicas evaluadas.

Se analizaron los Formularios CAI-03C para los colegios participantes en el proceso de avalúo y también se presenta un resumen para el Recinto de Mayagüez.

### Recinto de Mayagüez

En las tablas 48 y 49 se muestra un porcentaje de retención de 86.14% para los 29<sup>7</sup> cursos evaluados. El porcentaje de bajas de los cursos del Recinto de Mayagüez es 9.51% y el porcentaje de fracasos de los cursos evaluados es 2.72%.

**Tabla 48**

Nombre del Colegio		Matriculados	Aprobados	Bajas (WU, W)	Fracasos
<b>Artes y Humanidades</b>	<b>N = 3</b>				
	Mínimo	14	14	0	0
	Máximo	30	26	2	2
	Suma	62	57	3	2
	%		<b>91.94</b>	<b>4.84</b>	<b>3.23</b>
<b>Administración de Empresas</b>	<b>N = 12</b>				
	Mínimo	1	1	0	0
	Máximo	30	29	5	2
	Suma	124	108	14	2
	%		<b>87.10</b>	<b>11.29</b>	<b>1.61</b>

<sup>7</sup> Veintiún (21) cursos no presentaron información sobre retención

Nombre del Colegio		Matriculados	Aprobados	Bajas (WU, W)	Fracasos
<b>Ciencias</b>	<b>N = 6</b>				
	Mínimo	9	9	0	0
	Máximo	27	18	8	2
	Suma	111	85	16	5
	%		<b>76.58</b>	<b>14.41</b>	<b>4.50</b>
<b>Educación</b>	<b>N = 3</b>				
	Mínimo	6	6	0	0
	Máximo	10	8	1	0
	Suma	23	21	1	0
	%		<b>91.30</b>	<b>4.35</b>	<b>0.00</b>
<b>Programa Graduado en Educación</b>	<b>N = 1</b>				
	Mínimo	8	8	0	0
	Máximo	8	8	0	0
	Suma	8	8	0	0
	%		<b>100.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología</b>	<b>N = 1</b>				
	Mínimo	11	11	0	0
	Máximo	11	11	0	0
	Suma	11	11	0	0
	%		<b>100.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Programa Graduado en Administración de Empresas</b>	<b>N = 2</b>				
	Mínimo	10	10	0	0
	Máximo	14	13	0	1
	Suma	24	23	0	1
	%		<b>95.83</b>	<b>0.00</b>	<b>4.17</b>
<b>Centro de Orientación y Consejería</b>	<b>N = 1</b>				
	Mínimo	5	4	1	0
	Máximo	5	4	1	0
	Suma	5	4	1	0
	%		<b>80.00</b>	<b>20.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Recinto</b>	<b>N = 29</b>				
		368	317	35	10
	%		<b>86.14</b>	<b>9.51</b>	<b>2.72</b>

Tabla 49

Colegio	% aprobados	% bajas	% fracasos
Colegio de Artes y Humanidades	91.94	4.84	3.23
Colegio de Administración de Empresas	87.10	11.29	1.61
Colegio de Ciencias	76.58	14.41	4.50
Colegio de Educación	91.30	4.35	0.00
Programa Graduado en Educación	100.00	0.00	0.00
Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología	100.00	0.00	0.00
Programa Graduado en Administración de Empresas	95.83	0.00	4.17
Centro de Orientación y Consejería	80.00	20.00	0.00
<b>Recinto</b>	<b>86.14</b>	<b>9.51</b>	<b>2.72</b>

### Colegio de Artes y Humanidades

La tabla 50 muestra la distribución y porcentajes de los estudiantes matriculados, aprobados, bajas y fracasos por cada curso participante en el proceso de avalúo del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Mayagüez. El porcentaje menor de retención le corresponde al curso CRIM 350 (86.7%). El porcentaje mayor de bajas corresponde al curso CRIM 350 (6.7%) y el porcentaje mayor de fracasos corresponde al curso CRIM 350 (6.7%).

Tabla 50

Colegio de Artes y Humanidades	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasados	%
CRIM 350	30	26	86.7	2	6.7	2	6.7
RES 260	14	14	100.0	0	0.0	0	0.0
SOWK 301	18	17	94.4	1	5.6	0	0.0

El nivel o grado de retención de los 3 cursos evaluados del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Mayagüez es 91.94%. Esto se puede observar en las tablas 48, 49 y 51. El porcentaje de bajas de los 3 cursos evaluados es 4.84% y el porcentaje de estudiantes fracasados es 3.23%.

Tabla 51 Colegio de Artes y Humanidades

Sesión	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasos	%
Otoño	62	57	91.94	3	4.84	2	3.23
Invierno	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Primavera	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Verano	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>57</b>	<b>91.94</b>	<b>3</b>	<b>4.84</b>	<b>2</b>	<b>3.23</b>

### Colegio de Administración de Empresas

La tabla 52 muestra la distribución y porcentajes de los estudiantes matriculados, aprobados, bajas y fracasos por cada curso participante en el proceso de avalúo del Colegio de Administración de Empresas del Recinto de Mayagüez. El porcentaje menor de retención le corresponde al curso ADA 121 (66.7%). El porcentaje mayor de bajas corresponde al curso ADA 121 (27.8%) y el porcentaje mayor de fracasos corresponde al curso ADA 121 con 11.1%.

**Tabla 52**

Colegio de Administración de Empresas	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasados	%
ACCT 422	8	6	75.0	1	12.5	0	0.0
ADA 121	18	12	66.7	5	27.8	2	11.1
ADA 191	5	5	100.0	0	0.0	0	0.0
ADA 201	9	8	88.9	1	11.1	0	0.0
ADA 293	6	6	100.0	0	0.0	0	0.0
ADA 353	12	11	91.7	1	8.3	0	0.0
ADA 486	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0
COMP 285	10	9	90.0	1	10.0	0	0.0
ECON 304	30	29	96.7	1	3.3	0	0.0
HRM 210	8	6	75.0	2	25.0	0	0.0
MGNT 217	11	10	90.9	1	9.1	0	0.0
MKTG 320	6	5	83.3	1	16.7	0	0.0

El nivel o grado de retención de los 12 cursos evaluados del Colegio de Administración de Empresas del Recinto de Mayagüez es 87.10%. Esto se puede observar en las tablas 48, 49 y 53. El porcentaje de bajas de los 16 cursos evaluados es 11.29% y el porcentaje de estudiantes fracasados es 1.61%.

**Tabla 53 Colegio de Administración de Empresas**

Sesión	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasos	%
Otoño	115	101	87.83	12	10.43	2	1.74
Invierno	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Primavera	9	7	77.78	2	22.22	0	0.00
Verano	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>Total</b>	124	108	87.10	14	11.29	2	1.61

### Colegio de Ciencias

La tabla 54 muestra la distribución y porcentajes de los estudiantes matriculados, aprobados, bajas y fracasos por cada curso participante en el proceso de avalúo del Colegio de Ciencias del Recinto de Mayagüez. El porcentaje menor de retención le corresponde al curso BIOL 427 (48.1%). El porcentaje mayor de bajas corresponde al curso BIOL 427 (29.6%) y el porcentaje mayor de fracasos corresponde al curso BIOL 314 con 9.5%. Notar (tabla 54) que los porcentajes no suman 100, debido a que la información provista sobre las bajas y fracasos, no coincide con la cantidad de estudiantes matriculados.

**Tabla 54**

Colegio de Ciencias	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasados	%
BIOL 313	21	18	85.7	2	9.5	1	4.8
BIOL 314	21	17	81.0	2	9.5	2	9.5
BIOL 413	13	10	76.9	3	23.1	0	0.0
BIOL 427	27	13	48.1	8	29.6	1	3.7
BIOL 431	20	18	90.0	1	5.0	1	5.0
BIOL 498	9	9	100.0	0	0.0	0	0.0

El nivel o grado de retención de los 6 cursos evaluados del Colegio de Ciencias del Recinto de Mayagüez es 76.58%. Esto se puede observar en las tablas 48, 49 y 55. El porcentaje de bajas de los 6 cursos evaluados es 14.41% y el porcentaje de estudiantes fracasados es 4.50%.

**Tabla 55**

### Colegio de Ciencias

Sesión	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasos	%
Otoño	78	57	73.08	12	15.38	4	5.13
Invierno	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Primavera	33	28	84.85	4	12.12	1	3.03
Verano	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>Total</b>	111	85	76.58	16	14.41	5	4.50

### Colegio de Educación

La tabla 56 muestra la distribución y porcentajes de los estudiantes matriculados, aprobados, bajas y fracasos por cada curso participante en el proceso de avalúo del Colegio de Educación del Recinto de Mayagüez. El porcentaje menor de retención le corresponde al curso PHED 338 (80.0%). El porcentaje mayor de bajas corresponde al curso PHED 338 (10.0%). No se informaron estudiantes fracasados. Notar (tabla 56) que los porcentajes no suman 100, debido a que la información provista sobre las bajas y fracasos, no coincide con la cantidad de estudiantes matriculados.

**Tabla 56**

Colegio de Educación	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasados	%
PHED 338	10	8	80.0	1	10.0	0	0.0
PHED 341	7	7	100.0	0	0.0	0	0.0
PHED 376	6	6	100.0	0	0.0	0	0.0

El nivel o grado de retención de los 3 cursos evaluados del Colegio de Educación del Recinto de Mayagüez es 91.30%. Esto se puede observar en las tablas 48, 49 y 57. El porcentaje de bajas de los 3 cursos evaluados es 4.35%.

**Tabla 57 Colegio de Educación**

Sesión	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasos	%
Otoño	23	21	91.30	1	4.35	0	0.00
Invierno	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Primavera	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Verano	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>Total</b>	23	21	91.30	1	4.35	0	0.00

### Programa Graduado en Educación

La tabla 58 muestra la distribución y porcentajes de los estudiantes matriculados, aprobados, bajas y fracasos para el curso participante en el proceso de avalúo del Programa Graduado en Educación del Recinto de Mayagüez.

**Tabla 58**

Programa Graduado en Educación	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasados	%
GRED 627	8	8	100.0	0	0.0	0	0.0

El nivel o grado de retención del curso avaluado del Programa Graduado en Educación del Recinto de Mayagüez es 100.00%. Esto se puede observar en las tablas 48, 49 y 59. No hubo estudiantes de baja ni fracasados.

**Tabla 59 Programa Graduado en Educación**

Sesión	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasos	%
Otoño	8	8	100.00	0	0.00	0	0.00
Invierno	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Primavera	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Verano	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>100.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>

### Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología

La tabla 60 muestra la distribución y porcentajes de los estudiantes matriculados, aprobados, bajas y fracasos para el curso participante en el proceso de avalúo del Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología del Recinto de Mayagüez.

**Tabla 60**

Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasos	%
GRCC 605	11	11	100.0	0	0.0	0	0.0

El nivel o grado de retención del curso avaluado del Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología del Recinto de Mayagüez es 100.00%. Esto se puede observar en las tablas 48, 49 y 61. No hubo estudiantes de baja ni fracasados.

**Tabla 61 Programa Graduado en Ciencias Sociales en Criminología**

Sesión	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasos	%
Otoño	11	11	100.00	0	0.00	0	0.00
Invierno	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Primavera	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Verano	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>100.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>

### Programa Graduado en Administración de Empresas

La tabla 62 muestra la distribución y porcentajes de los estudiantes matriculados, aprobados, bajas y fracasos por cada curso participante en el proceso de avalúo del Programa Graduado en Administración de Empresas del Recinto de Mayagüez. El porcentaje menor de retención le corresponde al curso BUAD 627 (92.9%). El porcentaje mayor de fracasos corresponde al curso BUAD 627 (7.1%). No hubo bajas en los cursos evaluados.

**Tabla 62**

Programa Graduado en Administración de Empresas	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasados	%
BUAD 603	10	10	100.0	0	0.0	0	0.0
BUAD 627	14	13	92.9	0	0.0	1	7.1

El nivel o grado de retención de los 2 cursos evaluados del Programa Graduado en Administración de Empresas del Recinto de Mayagüez es 95.38%. Esto se puede observar en las tablas 48, 49 y 63. El porcentaje de fracasos de los 2 cursos evaluados es 4.17%.

**Tabla 63 Programa Graduado en Administración de Empresas**

Sesión	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasos	%
Otoño	24	23	95.83	0	0.00	1	4.17
Invierno	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Primavera	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Verano	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>Total</b>	24	23	95.83	0	0.00	1	4.17

### Centro de Orientación y Consejería

La tabla 64 muestra la distribución y porcentajes de los estudiantes matriculados, aprobados, bajas y fracasos para el curso participante en el proceso de avalúo del Centro de Orientación y Consejería del Recinto de Mayagüez. El porcentaje de retención del curso es 80.0% y el porcentaje de bajas es 20.0%.

**Tabla 64**

Centro de Orientación y Consejería	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasados	%
ORIE 005	5	4	80.0	1	20.0	0	0.0

El nivel o grado de retención del curso evaluado del Centro de Orientación y Consejería del Recinto de Mayagüez es 80.00%. Esto se puede observar en las tablas 48, 49 y 65. El porcentaje de bajas del curso evaluado es 20.00%.

**Tabla 65 Centro de Orientación y Consejería**

Sesión	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasos	%
Otoño	5	4	80.00	1	20.00	0	0.00
Invierno	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Primavera	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Verano	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>Total</b>	5	4	80.00	1	20.00	0	0.00

La tabla 66 muestra el promedio de ausencias por colegio de los estudiantes que fracasaron en los cursos.

**Tabla 66**

Colegio	Promedio de ausencias de estudiantes que fracasaron
Artes y Humanidades	5.00
Administración de Empresas	9.00
Ciencias	4.78
Programa Graduado en Administración de Empresas	4.00

## HALLAZGOS GENERALES

El tamaño de la muestra de datos recibidos (OAI) para los análisis estadísticos de los formularios CAI-01C, CAI-02C y los análisis estadísticos del Formulario CAI-03C es diferente (“missing values”-SPSS). Los restantes que no fueron recibidos por la OAI deben ser incluidos en la próxima fase del proceso de avalúo de los cursos del Recinto de Mayagüez.

Los niveles o grados de retención del 75.86% de los cursos evaluados de los colegios de la PUCPR Recinto de Mayagüez son mayores que el 80%. El nivel de retención de los 29<sup>8</sup> cursos del Colegio de Estudios Graduados es 86.14%, el porcentaje de bajas es 9.51% y el porcentaje de estudiantes fracasados es 2.72%. Los porcentajes más altos de retención le corresponden a los cursos evaluados de los Programas Graduados en Ciencias Sociales en Criminología y Educación (100.00%) y el porcentaje más bajo de retención le correspondió a los cursos del Colegio de Ciencias (76.58%). El porcentaje más alto de bajas le correspondió a los cursos del Centro de Orientación con 20.00% y el porcentaje más alto de fracasos le correspondió a los cursos evaluados del Colegio de Ciencias con 4.50%. El porcentaje más bajo de bajas le correspondió los cursos evaluados de los Programas Graduados en Administración de Empresas, Ciencias Sociales en Criminología y Educación con 0.00%. El porcentaje más bajo de estudiantes fracasados le correspondió a los cursos de los Programas Graduados en Educación y Ciencias Sociales en Criminología, el Centro de Orientación y Consejería y el Colegio de Educación con 0.00%.

---

<sup>8</sup> Veintiún (21) cursos no presentaron información sobre retención

## CONCLUSIONES

El avalúo es esencial para identificar áreas débiles en los diferentes componentes y desarrollar planes de acción para el fortalecimiento o mejoramiento de las mismas. Es importante que la Facultad de la PUCPR se involucre y participe en el proceso, revise sus prontuarios y evidencie la alineación de objetivos de aprendizaje con los resultados del aprendizaje en cursos y programas. Es responsabilidad de los directores de departamentos asegurarse que la facultad participe del proceso de evaluar los prontuarios de los cursos. Es un deber de la facultad levantar la evidencia de avalúo. Es responsabilidad de todos los integrantes del departamento asegurarse que se cumplen con las metas de aprendizaje en los cursos y programas.

Utilizar diversos instrumentos de avalúo ayuda a identificar las necesidades de aprendizaje, conocer el nivel de satisfacción del estudiante e identificar las áreas a fortalecer y las necesidades de desarrollo de la facultad, entre otras. Contribuye a coordinar la ayuda necesaria para el mejoramiento de las áreas débiles identificadas. Debemos reflexionar sobre lo que estamos haciendo y cómo podemos mejorarlo. El Inventario de Técnicas e Instrumentos de Avalúo pone de manifiesto la necesidad de integrar otras técnicas o instrumentos de avalúo que se complementen entre sí y que faciliten un proceso aprendizaje como está establecido en la filosofía educativa de la Universidad.

Desarrollar una cultura de avalúo conlleva esfuerzo y cooperación de parte de la comunidad universitaria pero también conlleva una planificación presupuestaria. Es necesario establecer planes de acción correctiva atados a un presupuesto e implementar los mismos a la mayor brevedad posible. Los cambios que pueda traer un plan de acción redundará en un proceso de enseñanza-aprendizaje enfocado en el aprendizaje estudiantil y en el éxito de nuestros egresados.