

Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico  
Oficina de Avalúo Institucional



**INFORME DE HALLAZGOS SOBRE LA IMPLANTACIÓN DEL AVALÚO EN LAS  
UNIDADES ACADÉMICAS DEL COLEGIO DE ARTES Y HUMANIDADES**

**RECINTO DE PONCE**

**AÑO ACADÉMICO 2009-2010**

Preparado por Jorge Luis Sierra Velázquez  
Estadístico Analista – Oficina de Avalúo Institucional  
Revisado por: Profa. María de los A. Muñiz García  
28 de septiembre de 2010

## Tabla de Contenido

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>2</b>
ACTIVIDADES DE AVALÚO EN EL 2009-2010 .....	4
COMPETENCIAS GENERALES DEL EGRESADO .....	4
METODOLOGÍA DE LA IMPLANTACIÓN .....	5
<i>Cursos Avaluados en el Colegio de Artes y Humanidades.....</i>	<i>5</i>
<i>Distribución de la facultad participante.....</i>	<i>10</i>
<b>HALLAZGOS PARA EL AVALÚO DE COMPETENCIAS EN LOS PRONTUARIOS DE LOS CURSOS AVALUADOS (FORMULARIO CAI-01C) .....</b>	<b>12</b>
INTRODUCCIÓN .....	12
<b>HALLAZGOS SOBRE EL INVENTARIO DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA EL AVALÚO (FORMULARIO CAI-02C) 31</b>	
<i>Ciencias Sociales .....</i>	<i>31</i>
<i>Estudios Hispánicos (sub-graduado).....</i>	<i>31</i>
<i>Estudios Hispánicos Graduados .....</i>	<i>35</i>
<i>Bellas Artes .....</i>	<i>35</i>
<i>Historia.....</i>	<i>35</i>
<i>Inglés y Lenguas Extranjeras.....</i>	<i>35</i>
<i>Teología y Filosofía .....</i>	<i>36</i>
<i>Trabajo Social.....</i>	<i>36</i>
HALLAZGOS GENERALES.....	37
INTRODUCCIÓN .....	38
<b>HALLAZGOS GENERALES .....</b>	<b>47</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>48</b>

## INTRODUCCIÓN

La Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico (PUCPR) y la Oficina de Avalúo Institucional (OAI) están encaminadas hacia el logro de las metas institucionales. Una de las metas<sup>1</sup> es fomentar una cultura de avalúo en la comunidad universitaria y evaluar la implantación del Proyecto de Avalúo Institucional como mecanismo para verificar la calidad de los programas de la institución. Con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje, el ambiente académico y los servicios, es que se inicia el primer ciclo de avalúo indirecto entre los años 2007-2010. Durante esa primera fase del proyecto de avalúo se ha contemplado el avalúo indirecto del aprendizaje de los estudiantes, razón de ser y centro de nuestros esfuerzos, programas y servicios como comunidad universitaria. Como parte de ese ciclo de avalúo, se han realizado diversas actividades que forman parte del plan de avalúo de cada unidad académica y que contribuyen a evidenciar el logro de las metas institucionales.

En la Tabla 1 se describen las actividades que se ha estado realizando durante este tercer ciclo de avalúo.

**Tabla 1: Actividades de avalúo en el Ciclo 2007-2010**

ACTIVIDAD	INSTRUMENTO	PROPÓSITO	ACCIÓN A TOMAR
Identificar las competencias institucionales del egresado en los prontuarios de los cursos.	Formulario CAI-01C (Formulario para el avalúo de competencias en los cursos)	Determinar si en los cursos se fomenta el desarrollo de las competencias institucionales del egresado.	Alinear los objetivos de los cursos a las competencias institucionales (resultados del aprendizaje a nivel institucional).
Realizar un inventario de las técnicas de avalúo del aprendizaje estudiantil utilizadas en los cursos.	Formulario CAI-02C (Inventario de técnicas o instrumentos de avalúo utilizados en los cursos)	Identificar las necesidades de la facultad relacionadas con la integración de técnicas y estrategias para evaluar el aprendizaje estudiantil en los cursos.	Ofrecer actividades de desarrollo profesional para atender las necesidades de avalúo de la facultad.

<sup>1</sup> Meta #19 del Plan Estratégico Institucional 2008-2013.

ACTIVIDAD	INSTRUMENTO	PROPÓSITO	ACCIÓN A TOMAR
Calcular el porcentaje de retención en los cursos evaluados.	Formulario CAI-03C (Formulario para determinar el porcentaje de retención en los cursos)	Determinar el nivel de retención en los cursos, programas y departamentos.	Establecer estrategias para mejorar la retención.
Administrar cuestionarios de percepción a los estudiantes.	Forma CAI-01A o CAI-02A (Avalúo de Curso al Finalizar el Término Académico)	Medir el nivel de percepción de los estudiantes con respecto al desarrollo del curso y la efectividad de la enseñanza.	Reflexionar sobre la metodología de enseñanza utilizada en el curso.
Administrar cuestionarios de percepción a los estudiantes en cursos de concentración y colegio.	Forma CAI-03A (Avalúo de destrezas y conocimientos en los cursos)	Medir el nivel de percepción de los estudiantes con respecto al desarrollo de destrezas en los cursos de concentración o especialidad.	Hacer los ajustes necesarios en el curso tomando en consideración las recomendaciones de los estudiantes.
Administrar cuestionarios de percepción a los candidatos a graduación.	Forma CAI-05A (Evaluación de programa por candidatos a graduación)	Medir el nivel de percepción de los candidatos a graduación con respecto al desarrollo de destrezas y competencias en su programa de estudios.	Hacer los ajustes necesarios en el programa de estudio tomando en consideración las recomendaciones de los candidatos a graduación.
Administrar cuestionario de autoevaluación estudiantil en los cursos.	Forma CAI-04A (Autoevaluación de los estudiantes)	Examinar el ambiente del aprendizaje y las necesidades estudiantiles en un curso en particular.	Hacer los ajustes necesarios en la sala de clases para atender las necesidades estudiantiles.

Todas estas actividades contribuyen a evidenciar los estándares 7 y 14 de las Características de Excelencia en la Educación Superior de la *Middle States Commission of Higher Education (MSCHE)*. En noviembre de 2003, la MSCHE recomendó a la institución:

*“La implantación de un Plan de Avalúo Institucional con estrategias continuas de evaluación para asegurar que el aprendizaje estudiantil sea consistente con la misión, el plan estratégico y las metas de los programas académicos. El plan de avalúo debe proveer evidencia de que la información del avalúo del aprendizaje estudiantil sea utilizada para mejorar la enseñanza y el aprendizaje y la efectividad institucional.”*

## ACTIVIDADES DE AVALÚO EN EL 2009-2010

El año académico 2009-2010, designado como un año de transición en el ciclo de avalúo institucional, es también el último año del ciclo del avalúo indirecto 2007-2010. Durante este año, el avalúo facilitó el que la facultad pasara por un proceso de reflexión y revisión de los prontuarios de los cursos evaluados con el Formulario CAI-01C con el propósito de integrar las competencias institucionales del perfil de egresado. Se identificaron necesidades de desarrollo profesional para la facultad a través del Formulario CAI-02C y se ofrecieron diversos talleres en temas de avalúo. Se orientó a los decanos, directores, coordinadores y facultad a cerca del proceso de transición, el uso de los resultados del avalúo y las implicaciones de éste tales como realizar revisiones curriculares en los programas.

Durante este año, también se realizó la planificación del nuevo ciclo de avalúo 2010-2013 basado en el avalúo del aprendizaje estudiantil a nivel de cursos y programas y en el que se utilizan los resultados del avalúo indirecto de los años anteriores. Esta nueva planificación del ciclo de avalúo del aprendizaje estudiantil, tiene el propósito de evidenciar el Estándar de Excelencia #14 “Student Learning Assessment” de la Middle State Commission on Higher Education (MSCHE) que indica que:

*“La evaluación del aprendizaje estudiantil demuestra que el estudiantado de la institución posee conocimientos, destrezas y competencias acordes con las metas institucionales y que al graduarse, han alcanzado las debidas metas de educación superior.”*

## COMPETENCIAS GENERALES DEL EGRESADO

En la tercera fase de avalúo que comenzó en agosto del 2009 y que culminó en mayo de 2010, se evaluaron principalmente las competencias institucionales para el egresado de la PUCPR en los prontuarios de los cursos. Las competencias son:

- C1- Comprensión de la dimensión religiosa del ser humano y las respuestas que la Iglesia Católica y la fe cristiana ofrecen
- C2- Pensamiento crítico y creativo
- C3- Comunicación efectiva y relaciones de colaboración
- C4- Amplitud de mente y flexibilidad de criterio
- C5- Responsabilidad social y sensibilidad multicultural
- C6- Alfabetización de la Información y la Tecnología
- C7- Alfabetización cuantitativa

## METODOLOGÍA DE LA IMPLANTACIÓN

Se identificaron los cursos del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Ponce a participar este año académico según lo establecido en el calendario de cada unidad. Se instruyó a la facultad para que utilizaran los formularios accesibles en la página web de la Oficina de Avalúo Institucional<sup>2</sup> en formato digital interactivo o en formato digital impreso. Una de las estrategias utilizadas para asegurarnos de recopilar los documentos con prontitud fue establecer un calendario de fechas para la entrega de los formularios cumplimentados CAI-01C y CAI-02C.

### Cursos Avaluados en el Colegio de Artes y Humanidades

Este informe y sus anejos describen los hallazgos encontrados en el avalúo de los cursos de los departamentos del Colegio de Artes y Humanidades de la PUCPR-Recinto de Ponce (2009-2010). Los hallazgos corresponden a la aplicación de los Formularios de Avalúo Institucionales CAI-01C, CAI-02C, CAI-03C y otros anejos de la *Guía para los Comités de Avalúo de las Unidades Académicas*<sup>3</sup>.

Se evaluaron 60 cursos con secciones únicas y 16 cursos con dos o más secciones para un total de 76 cursos distintos y 128 secciones de clases. Refiérase a las tablas 2 al 5 del informe. No todos los cursos cumplimentaron los tres formularios (CAI-01C, CAI-02C o CAI-03C). Refiérase a la tabla 5 para los cursos por formularios.

Departamento	Sesión				
	Otoño	Invierno	Primavera	Total	Porcentaje
Ciencias Sociales	14	0	10	24	18.75%
Estudios Hispánicos Sub-graduado	8	2	1	11	8.59%
Bellas Artes	0	0	1	1	0.78%
Historia	0	0	4	4	3.13%
Inglés y Lenguas Extranjeras	31	2	35	68	53.13%
Teología y Filosofía	7	0	1	8	6.25%
Trabajo Social	6	0	4	10	7.81%
Departamento	Otoño	Invierno	Primavera	Total	
Estudios Hispánicos Graduado	0	1	1	2	1.56%
<b>Total</b>	<b>66</b> <b>(51.0%)</b>	<b>5</b> <b>(3.9%)</b>	<b>57</b> <b>(44.5%)</b>	<b>128</b> <b>(100.0%)</b>	<b>100.0%</b>

<sup>2</sup> <http://www.pucpr.edu/avaluo>

<sup>3</sup> Refiérase a la página interactiva de la Oficina de Avalúo Institucional en [www.pucpr.edu](http://www.pucpr.edu).

En la tabla 3 se muestra la distribución de los cursos evaluados por departamento y clasificación del curso (Educación General, Colegio y Concentración), El 46.1% de los cursos se clasificaron de Educación General, 3.1% de Colegio y 50.8% de Concentración.

Departamento	Clasificación de Cursos			
	Educación General	Colegio	Concentración	Total
Ciencias Sociales	1	0	23	24
Estudios Hispánicos	2	1	8	11
Bellas Artes	0	0	1	1
Historia	0	0	4	4
Inglés y Lenguas Extranjeras	51	3	14	68
Teología y Filosofía	5	0	3	8
Trabajo Social	0	0	10	10
Estudios Hispánicos Graduados	0	0	2	2
<b>Total</b>	<b>59 (46.1%)</b>	<b>4 (3.1%)</b>	<b>65 (50.8%)</b>	<b>128</b>

En la tabla 4 se muestran los cursos evaluados del Colegio de Artes y Humanidades de acuerdo a la ubicación en la secuencia curricular. Se evaluaron 52 (40.6%) cursos de primer año, 18 (14.1%) de segundo año, 30 (23.4%) de tercer año, 26 (20.3%) de cuarto año y 2 (1.6%) cursos graduados.

Departamento	Ubicación del curso en la secuencia curricular							
	Primer Año	Segundo Año	Tercer Año	Cuarto Año	Quinto Año	Graduado	No contestó	Total Cursos
Ciencias Sociales	1	5	11	7	0	0	0	24
Estudios Hispánicos	1	2	4	4	0	0	0	11
Bellas Artes	1	0	0	0	0	0	0	1
Historia	0	1	2	1	0	0	0	4
Inglés y Lenguas Extranjeras	47	7	10	4	0	0	0	68
Teología y Filosofía	2	3	1	2	0	0	0	8
Trabajo Social	0	0	2	8	0	0	0	10
Estudios Hispánicos Graduados	0	0	0	0	0	2	0	2
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>128</b>
<b>Por ciento</b>	<b>40.6%</b>	<b>14.1%</b>	<b>23.4%</b>	<b>20.3%</b>	<b>0.0%</b>	<b>1.6%</b>	<b>0.0%</b>	

Tabla 5 Cursos evaluados por formularios

Departamento	FORMULARIOS		
	CAI-01C	CAI-02C	CAI-03C
	Ciencias Sociales	19	20
Estudios Hispánicos	6	7	8
Bellas Artes	1	1	0
Historia	4	4	0
Música	0	0	0
Inglés y Lenguas Extranjeras	0	6	20
Teología y Filosofía	5	5	6
Trabajo Social	7	6	6
Estudios Hispánicos Graduados	1	1	2

Las tablas 6 a 13 describen la frecuencia (número de secciones) de los cursos.

Tabla 6 Ciencias Sociales

Curso	Frecuencia (secciones)	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
CRIM 350 - DESVIACIÓN SOCIAL EN MENORES	1	4.2%	4.2%
CRIM 353 - PENOLOGÍA	1	4.2%	8.3%
CRIM 357 - TEORÍAS DE LA DESVIACIÓN SOCIAL Y CRIMINOLOGÍA	1	4.2%	12.5%
CRIM 450 - SEMINARIO DEL INTERNADO PROFESIONAL: TEORÍA DE LA PRAC PROF EN ADMIN. PUBLICA	1	4.2%	16.7%
CRIM 451 - INTERNADO PROFESIONAL: PRACTICA SUPERVISADA	1	4.2%	20.8%
CRIM 475 - CRIMEN ORGANIZADO	1	4.2%	25.0%
POSC 221 - POLÍTICA Y ORGANIZACIÓN INTERNACIONALES	1	4.2%	29.2%
POSC 329 - DERECHO CONSTITUCIONAL	1	4.2%	33.3%
PUAD 346 - ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL II	1	4.2%	37.5%
PRLS 225 - ESTADÍSTICAS E INVESTIGACIÓN SOCIAL	1	4.2%	41.7%
PRSL 400 - SEMINARIO ABIERTO	1	4.2%	45.8%
PRSL 401 - SEMINARIO DE DERECHO DE FAMILIA	1	4.2%	50.0%
PUAD 304 - TEORÍA DE LAS ORGANIZACIONES	1	4.2%	54.2%
PUAD 350 - RELACIONES LABORALES	1	4.2%	58.3%
PUAD 355 - ANÁLISIS DE POLÍTICA PUBLICA	1	4.2%	62.5%
PUAD 373 - ÉTICA Y ADMINISTRACIÓN PUBLICA	1	4.2%	66.7%
PUAD 390 - DERECHO ADMINISTRATIVO	1	4.2%	70.8%
SOCI 110 - INTRODUCCIÓN A LAS CIENCIAS SOCIALES: ASPECTOS SOCIALES Y CULTURALES	1	4.2%	75.0%
SOCI 218 - MÉTODOS ESTADÍSTICOS EN LAS CIENCIAS SOCIALES	2	8.3%	83.3%
SOCI 310 - TEORÍA SOCIOLÓGICA	1	4.2%	87.5%
SOCI 314 - PROBLEMAS SOCIALES	1	4.2%	91.7%
SOCI 325 - ANTROPOLOGÍA CULTURAL	1	4.2%	95.8%
SOCI 455 - SOCIEDAD Y CULTURA PUERTORRIQUEÑAS	1	4.2%	100.0%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100.0%</b>	

**Tabla 7 Estudios Hispánicos**

Curso	Frecuencia (secciones)	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
SPAN 001 - CURSO PRACTICO DE ESPAÑOL	1	9.1%	9.1%
SPAN 205 - INTRODUCCIÓN A LOS ESTUDIOS LITERARIOS	2	18.2%	27.3%
SPAN 311 - LITERATURA Y SOCIEDAD	1	9.1%	36.4%
SPAN 321 - OBRAS MAESTRAS DE LA LITERATURA UNIVERSAL I	1	9.1%	45.5%
SPAN 341 - LITERATURA HISPANOAMERICANA I	1	9.1%	54.5%
SPAN 455 - REDACCIÓN AVANZADA	1	9.1%	63.6%
SPAN 461 - LITERATURA PUERTORRIQUEÑA I	1	9.1%	72.7%
SPAN 462 - LITERATURA PUERTORRIQUEÑA II	2	18.2%	90.9%
SPAN 466 - EL MOVIMIENTO MODERNISTA EN PUERTO RICO	1	9.1%	100.0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0%</b>	

**Tabla 8 Bellas Artes**

Curso	Frecuencia (secciones)	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
ART 362 - ESCULTURA I	1	100.0%	100.0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100.0%</b>	

**Tabla 9 Historia**

Curso	Frecuencia (secciones)	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
HIST 205 - HISTORIA CONTEMPORÁNEA	1	25.0%	25.0%
HIST 303 - HISTORIA COMPENDIADA DE LOS ESTADOS UNIDOS	1	25.0%	50.0%
HIST 372 - HISTORIA DE AMÉRICA LATINA II	1	25.0%	75.0%
HIST 419 - METODOLOGÍA Y TÉCNICA DE LA INVESTIGACIÓN HISTÓRICA	1	25.0%	100.0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100.0%</b>	

**Tabla 10 Inglés y Lenguas Extranjeras**

Curso	Frecuencia (secciones)	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
ENGL 001 - INGLES PRE-BÁSICO	5	7.4%	7.4%
ENGL 110 - DESTREZAS FUNDAMENTALES DE LECTURA, GRAMÁTICA Y VOCABULARIO	9	13.2%	20.6%
ENGL 114 - LECTURA Y ESCRITURA	16	23.5%	44.1%
ENGL 115 - COMUNICACIÓN ORAL Y COMPRENSIÓN AUDITIVA	13	19.1%	63.2%
ENGL 120 - INGLES CONVERSACIONAL	1	1.5%	64.7%
ENGL 121 - COMUNICACIÓN ORAL PARA ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN CON CONCENTRACIÓN EN INGLÉS	1	1.5%	66.2%
ENGL 213 - DESTREZAS AVANZADAS EN LA LECTURA	2	2.9%	69.1%
ENGL 214 - COMPOSICIÓN AVANZADA	4	5.9%	75.0%
ENGL 223 - LECTURA Y GRAMÁTICA PARA ESTUDIANTES CON CONCENTRACIÓN EN INGLÉS	1	1.5%	76.5%
ENGL 224 - GRAMÁTICA Y REDACCIÓN DE ENSAYOS PARA ESTUDIANTES CON CONCENTRACIÓN EN INGLES	1	1.5%	77.9%
ENGL 300 - INT AL ESTUDIO DE LITERATURA PARA ESTUDIANTES EDUCACIÓN CONCENTRACIÓN INGLES	2	2.9%	80.9%
ENGL 311 - ELEMENTOS DE LA ESTRUCTURA DEL INGLES I	1	1.5%	82.4%
ENGL 312 - ELEMENTOS DE LA ESTRUCTURA DEL INGLES II	1	1.5%	83.8%
ENGL 326 - LITERATURA PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES	1	1.5%	85.3%
ENGL 346 - EL CUENTO	1	1.5%	86.8%
ENGL 383 - COMUNICACIÓN COMERCIAL EN INGLES	3	4.4%	91.2%
ENGL 400 - LECTURA Y ESCRITURA	1	1.5%	92.6%
ENGL 423 - HISTORIA DE LA LENGUA INGLESA	2	2.9%	95.6%
FREN 101 - CURSO ELEMENTAL DE FRANCÉS I	1	1.5%	97.1%
FREN 102 - CURSO ELEMENTAL DE FRANCÉS II	1	1.5%	98.5%
FREN 300 - FRANCÉS CONVERSACIONAL	1	1.5%	100.0%
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100.0%</b>	

**Tabla 11 Teología y Filosofía**

Curso	Frecuencia (secciones)	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
PHIL 207 - LÓGICA ELEMENTAL	1	12.5%	12.5%
PHIL 312 - FILOSOFÍA DEL HOMBRE	1	12.5%	25.0%
PHIL 324 - FILOSOFÍA DE DIOS (TEODICEA)	1	12.5%	37.5%
PHIL 411 - HISTORIA DE LA FILOSOFÍA MODERNA	1	12.5%	50.0%
PHIL 499 - SEMINARIO ABIERTO	1	12.5%	62.5%
THEO 130 - LA REVELACIÓN DIVINA	1	12.5%	75.0%

Curso	Frecuencia (secciones)	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
THEO 131 - LA IGLESIA DE CRISTO	2	25.0%	100.0%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100.0%</b>	

**Tabla 12 Trabajo Social**

Curso	Frecuencia (secciones)	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
SOWK 304 - ASPECTOS LEGALES EN LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL	1	10.0%	10.0%
SOWK 407 - DISFUNCIÓN FAMILIAR	2	20.0%	30.0%
SOWK 415 - PRÁCTICA DEL TRABAJO SOCIAL CON EL ENVEJECIENTE Y SU FAMILIA	1	10.0%	40.0%
SOWK 432 - PRÁCTICA SUPERVISADA I	2	20.0%	60.0%
SOWK 433 - SEMINARIO DE PRACTICA I	2	20.0%	80.0%
SOWK 434 - PRÁCTICA SUPERVISADA II	1	10.0%	90.0%
SOWK 435 - SEMINARIO DE PRÁCTICA II	1	10.0%	100.0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100.0%</b>	

**Tabla 13****Estudios Hispánicos Graduados**

Curso	Frecuencia (secciones)	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
SPAN 605 - EL ESTRUCTURALISMO Y LA SEMIOLOGÍA	1	50.0%	50.0%
SPAN 655 - POESÍA NEGRA ANTILLANA	1	50.0%	100.0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100.0%</b>	

**Distribución de la facultad participante**

A continuación se describe la participación de la Facultad en el proceso de avalúo de los cursos de los departamentos o unidades del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Ponce. Los porcentajes están calculados de acuerdo a la población de profesores de los departamentos del Colegio durante el año académico. Participaron 13 — de los profesores de Ciencias Sociales, 6 — del Departamento de Estudios Hispánicos, 1 — del

Departamento de Bellas Artes, 3 — del Departamento de Historia, 17 —  
del Departamento de Inglés y Lenguas Extranjeras, 6 — del Departamento  
de Teología y Filosofía, 6 — del Departamento de Trabajo Social y 2 —  
del Departamento de Estudios Hispánicos nivel graduado. En total participaron 54 profesores  
del Colegio de Artes y Humanidades y 128 secciones de cursos del Colegio participaron del  
proceso de avalúo. De los 128 secciones de cursos, 76 de ellos diferentes.

## HALLAZGOS PARA EL AVALÚO DE COMPETENCIAS EN LOS PRONTUARIOS DE LOS CURSOS AVALUADOS (FORMULARIO CAI-01C)

### INTRODUCCIÓN

En el proceso de avalúo del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Ponce se revisaron 76 cursos sub-graduados y graduados con sus respectivos prontuarios con el propósito de evidenciar el que se fomenta el desarrollo de las competencias institucionales del egresado en los mismos. Los cursos participantes en el proceso se muestran en las tablas 6 a la 13. Se utilizó el Formulario CAI-01C interactivo para el avalúo de las Competencias en los Cursos. Durante el año académico 2009-2010 se utilizó la escala ordinal (ver cuadro adjunto) de los niveles de cumplimiento para evaluar las competencias institucionales c1-c7 por curso.

#### **Niveles de Cumplimiento para las competencias en los prontuarios (Segundo Semestre)**

**(ALT) Alto** – *Se fomenta la competencia en los objetivos y en otras partes del prontuario.*

**(ADEC) Adecuado**- *Se fomenta la competencia en los objetivos solamente.*

**(MOD) Moderado**- *No se fomenta la competencia en los objetivos, pero se refleja en otras partes del prontuario.*

**(NO CUMPLE) No Cumple**- *No se fomenta la competencia ni en los objetivos ni en otra parte del prontuario.*

A continuación se presenta en las tablas 14 a 21 el nivel de cumplimiento para las competencias institucionales representadas en los prontuarios de los cursos. En las mismas se incluyen los cursos que pasaron parcialmente por el proceso de avalúo, esto es, no cumplieron el Formulario CAI-01C, pero si por los otros formularios. Una de las razones para esto es que, el curso pudo haber sido avaluado con dicho formulario en años anteriores.

**Tabla 14 Nivel de cumplimiento para las Competencias por curso del Departamento de Ciencias Sociales (Formulario CAI-01C)**

CURSO	Nivel de cumplimiento para las competencias del egresado 4-(ALT) Alto 3-(ADEC) Adecuado 2-(MOD) Moderado 1-(NO CUMPLE) No Cumple 9-No contestó							Promedio
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	
CRIM 350 - DESVIACIÓN SOCIAL EN MENORES	2	3	3	3	3	3	3	2.86
CRIM 353 - PENOLOGÍA	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
CRIM 357 - TEORÍAS DE LA DESVIACIÓN SOCIAL Y CRIMINOLOGÍA	2	3	4	3	4	3	1	2.86
CRIM 450 - SEMINARIO DEL INTERNADO PROFESIONAL: TEORIA DE LA PRAC PROF EN ADMIN. PUBLICA	4	4	4	4	4	4	1	3.57
CRIM 451 - INTERNADO PROFESIONAL: PRACTICA SUPERVISADA	4	4	4	4	4	4	1	3.57
CRIM 475 - CRIMEN ORGANIZADO	3	3	3	3	3	3	2	2.86
POSC 221 - POLÍTICA Y ORGANIZACIÓN INTERNACIONALES	4	4	4	4	4	4	4	4.00
POSC 329 - DERECHO CONSTITUCIONAL	4	4	4	2	4	4	1	3.29
PUAD 346 - ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL II	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
PRLS 225 - ESTADÍSTICAS E INVESTIGACIÓN SOCIAL	2	4	4	4	4	4	4	3.71
PRSL 400 - SEMINARIO ABIERTO	4	4	4	1	4	2	1	2.86
PRSL 401 - SEMINARIO DE DERECHO DE FAMILIA	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
PUAD 304 - TEORÍA DE LAS ORGANIZACIONES	2	4	2	4	2	2	1	2.43
PUAD 350 - RELACIONES LABORALES	2	4	4	2	2	3	1	2.57
PUAD 355 - ANÁLISIS DE POLÍTICA PUBLICA	4	4	4	4	4	4	2	3.71
PUAD 373 - ÉTICA Y ADMINISTRACIÓN PUBLICA	4	4	4	4	4	4	2	3.71
PUAD 390 - DERECHO ADMINISTRATIVO	4	4	4	4	4	4	4	4.00
SOCI 110 - INTRODUCCIÓN A LAS CIENCIAS SOCIALES: ASPECTOS SOCIALES Y CULTURALES	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
SOCI 218 - MÉTODOS ESTADÍSTICOS EN LAS CIENCIAS SOCIALES	4	4	4	4	4	4	4	4.00
SOCI 310 - TEORÍA SOCIOLOGICA	3	4	4	4	3	1	2	3.00
SOCI 314 - PROBLEMAS SOCIALES	4	4	4	3	4	4	2	3.57
SOCI 325 - ANTROPOLOGÍA CULTURAL	2	4	4	4	4	4	1	3.29
SOCI 455 - SOCIEDAD Y CULTURA PUERTORRIQUEÑAS	4	4	4	4	4	4	2	3.71

**Promedio global 3.35**

La tabla 14 muestra la distribución de frecuencias por competencias generales institucionales y el promedio en las competencias del Departamento de Ciencias Sociales. Para aquellos cursos que donde hubo más de una sección se consideró el promedio en cada competencia. La moda (niveles de cumplimiento para las competencias institucionales fue 4. Se puede observar que seis (6) cursos no alcanzaron el nivel de cumplimiento adecuado para las competencias. En cuatro (4) de los cursos no se contestó el formulario.

**Tabla 15 Nivel de cumplimiento para las Competencias por curso del Departamento de Estudios Hispánicos (Formulario CAI-01C)**

CURSO	Nivel de cumplimiento para las competencias del egresado 4-(ALT) Alto 3-(ADEC) Adecuado 2-(MOD) Moderado 1-(NO CUMPLE) No Cumple 9-No contestó							Promedio
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	
SPAN 001 - CURSO PRACTICO DE ESPAÑOL	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
SPAN 205 - INTRODUCCIÓN A LOS ESTUDIOS LITERARIOS	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
SPAN 311 - LITERATURA Y SOCIEDAD	3	4	4	4	4	4	1	3.43
SPAN 321 - OBRAS MAESTRAS DE LA LITERATURA UNIVERSAL I	4	4	4	4	4	3	1	3.43
SPAN 341 - LITERATURA HISPANOAMERICANA I	4	4	4	4	4	3	1	3.43
SPAN 455 - REDACCIÓN AVANZADA	3	4	4	4	4	3	1	3.29
SPAN 461 - LITERATURA PUERTORRIQUEÑA I	2	4	4	3	3	4	1	3.00
SPAN 462 - LITERATURA PUERTORRIQUEÑA II	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
SPAN 466 - EL MOVIMIENTO MODERNISTA EN PUERTO RICO	4	4	4	4	4	4	1	3.57

**Promedio global 3.36**

La tabla 15 muestra la distribución de frecuencias por competencias generales institucionales y el promedio en las competencias del Departamento de Estudios Hispánicos. Para aquellos cursos que donde hubo más de una sección se consideró el promedio en cada competencia. El nivel de cumplimiento para las competencias institucionales fue 4. Se puede observar que todos los cursos en los que se cumplimentó el instrumento alcanzaron el nivel adecuado para las competencias. En tres (3) de los cursos no se contestó el formulario.



**Tabla 18 Nivel de cumplimiento para las Competencias por curso del Departamento de Inglés y Lenguas Extranjeras (Formulario CAI-01C)**

CURSO	Nivel de cumplimiento para las competencias del egresado							Promedio
	4-(ALT) Alto			3-(ADEC) Adecuado				
	2-(MOD) Moderado			1-(NO CUMPLE) No Cumple				
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	
ENGL 120 - INGLES CONVERSACIONAL	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
ENGL 121 - COMUNICACIÓN ORAL PARA ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN CON CONCENTRACIÓN EN INGLES	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
ENGL 223 - LECTURA Y GRAMÁTICA PARA ESTUDIANTES CON CONCENTRACIÓN EN INGLES	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
ENGL 224 - GRAMÁTICA Y REDACCIÓN DE ENSAYOS PARA ESTUDIANTES CON CONCENTRACIÓN EN INGLES	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
ENGL 300 - INT AL ESTUDIO DE LITERATURA PARA ESTUDIANTES EDUCACIÓN CONCENTRACIÓN INGLES	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
ENGL 311 - ELEMENTOS DE LA ESTRUCTURA DEL INGLES I:FONETICA Y MORFOLOGÍA	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
ENGL 312 - ELEMENTOS DE LA ESTRUCTURA DEL INGLES II	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
ENGL 326 - LITERATURA PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
ENGL 346 - EL CUENTO	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
ENGL 383 - COMUNICACIÓN COMERCIAL EN INGLES	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
ENGL 400 - LECTURA Y ESCRITURA	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
ENGL 423 - HISTORIA DE LA LENGUA INGLESA	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
FREN 101 - CURSO ELEMENTAL DE FRANCÉS I	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
FREN 102 - CURSO ELEMENTAL DE FRANCÉS II	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
FREN 300 - FRANCÉS CONVERSACIONAL	9	9	9	9	9	9	9	No contestó

El Departamento de Inglés y Lenguas Extranjeras no completó el Formulario CAI-01C para los cursos que evaluaron durante el año. En la tabla se incluyen los cursos que pasaron parcialmente por el proceso de avalúo, ya que no cumplimentaron el Formulario CAI-01C, pero si por los otros formularios. No se incluyen en la tabla los cursos que fueron evaluados con el Formulario CAI-01C el año anterior. Una de las razones para esto es que, el curso pudo haber sido evaluado con dicho formulario en años anteriores.

**Tabla 19 Nivel de cumplimiento para las Competencias por curso del Departamento de Teología y Filosofía (Formulario CAI-01C)**

CURSO	Nivel de cumplimiento para las competencias del egresado 4-(ALT) Alto 3-(ADEC) Adecuado 2-(MOD) Moderado 1-(NO CUMPLE) No Cumple 9-No contestó							Promedio
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	
PHIL 207 - LÓGICA ELEMENTAL	1	4	4	4	3	4	4	3.43
PHIL 312 - FILOSOFÍA DEL HOMBRE	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
PHIL 324 - FILOSOFÍA DE DIOS (TEODICEA)	4	4	4	4	4	4	1	3.57
PHIL 411 - HISTORIA DE LA FILOSOFÍA MODERNA	4	4	4	4	4	4	1	3.57
PHIL 499 - SEMINARIO ABIERTO	9	9	9	9	9	9	9	No contestó
THEO 130 - LA REVELACIÓN DIVINA	4	4	4	4	4	4	1	3.57
THEO 131 - LA IGLESIA DE CRISTO	4	4	4	4	4	4	1	3.57

**Promedio global 3.55**

La tabla 19 muestra la distribución de frecuencias por competencias generales institucionales y el promedio en las competencias del Departamento de Teología y Filosofía. Para aquellos cursos que donde hubo más de una sección se considero el promedio en cada competencia. La moda (niveles de cumplimiento) para las competencias institucionales fue 4. Se puede observar que en todos los cursos donde se cumplimentó el formulario se alcanzó el nivel de cumplimiento adecuado. Se debe mencionar el hecho que en dos (2) de los cursos no hubo contestaciones.



La tabla 21 muestra la distribución de frecuencias por competencias generales institucionales y el promedio en las competencias de los cursos graduados evaluados en el Departamento de Estudios Hispánicos. La moda (niveles de cumplimiento) para las competencias institucionales fue 4. Se puede observar que en el curso donde hubo contestaciones se alcanzó el nivel de cumplimiento adecuado.

Al evaluar los prontuarios de los 46 cursos seleccionados, encontramos que el 82.6% — de los formularios CAI-01C cumplimentados<sup>4</sup> muestran que el nivel promedio de cumplimiento para las competencias es igual o mayor que 3.0 (nivel adecuado o alto). La tabla 22 muestra los promedios del nivel de cumplimiento para las competencias institucionales c1-c7 (Formulario CAI-01C).

**Tabla 22**

Departamento	Curso	Promedio Nivel de Cumplimiento
Ciencias Sociales	CRIM 350	2.86
Ciencias Sociales	CRIM 357	2.86
Ciencias Sociales	CRIM 450	3.57
Ciencias Sociales	CRIM 451	3.57
Ciencias Sociales	CRIM 475	2.86
Ciencias Sociales	POSC 221	4.00
Ciencias Sociales	POSC 329	3.29
Ciencias Sociales	PRLS 225	3.71
Ciencias Sociales	PRSL 400	2.86
Ciencias Sociales	PUAD 304	2.43
Ciencias Sociales	PUAD 350	2.57
Ciencias Sociales	PUAD 355	3.71
Ciencias Sociales	PUAD 373	3.71
Ciencias Sociales	PUAD 390	4.00
Ciencias Sociales	SOCI 218	4.00
Ciencias Sociales	SOCI 310	3.00
Ciencias Sociales	SOCI 314	3.57
Ciencias Sociales	SOCI 325	3.29
Ciencias Sociales	SOCI 455	3.71
Estudios Hispánicos	SPAN 311	3.43
Estudios Hispánicos	SPAN 321	3.43
Estudios Hispánicos	SPAN 341	3.43
Estudios Hispánicos	SPAN 455	3.29
Estudios Hispánicos	SPAN 461	3.00
Estudios Hispánicos	SPAN 466	3.57

<sup>4</sup> Solo se cumplimentaron 46 formularios CAI-01C

Departamento	Curso	Promedio Nivel de Cumplimiento
Bellas Artes	ART 362	3.71
Historia	HIST 205	3.43
Historia	HIST 303	3.57
Historia	HIST 372	3.29
Historia	HIST 419	3.29
Filosofía y Teología	PHIL 207	3.43
Filosofía y Teología	PHIL 324	3.57
Filosofía y Teología	PHIL 411	3.57
Filosofía y Teología	THEO 130	3.57
Filosofía y Teología	THEO 131	3.57
Filosofía y Teología	THEO 131	3.57
Trabajo Social	SOWK 304	2.86
Trabajo Social	SOWK 407	2.71
Trabajo Social	SOWK 407	3.29
Trabajo Social	SOWK 415	3.29
Trabajo Social	SOWK 432	3.43
Trabajo Social	SOWK 433	3.43
Trabajo Social	SOWK 433	3.43
Trabajo Social	SOWK 434	3.00
Trabajo Social	SOWK 435	3.14
Estudios Hispánicos Graduados	SPAN 605	3.43

La tabla 23 describe las estadísticas descriptivas de los niveles promedio de cumplimiento para las competencias c1-c7 de los cursos participantes (prontuarios) del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Ponce. La tabla muestra que el nivel promedio de cumplimiento para las competencias institucionales de los prontuarios de 46 cursos participantes es 3.354. Esto se considera un nivel de cumplimiento adecuado para las competencias institucionales c1-c7. Las competencias son:

- C1- Comprensión de la dimensión religiosa del ser humano y las respuestas que la Iglesia Católica y la fe cristiana ofrecen
- C2- Pensamiento crítico y creativo
- C3- Comunicación efectiva y relaciones de colaboración
- C4- Amplitud de mente y flexibilidad de criterio
- C5- Responsabilidad social y sensibilidad multicultural
- C6- Alfabetización de la Información y la Tecnología
- C7- Alfabetización cuantitativa

La tabla 23 muestra una moda (Mo) igual a 3.571 y una mediana (Md) igual a 3.429. Las estadísticas de medidas de tendencia central conocidas muestran un nivel de cumplimiento adecuado para las competencias institucionales c1-c7.

**Tabla 23**

Mean	3.354
Standard Error	0.054
Median	3.429
Mode	3.571
Standard Deviation	0.365
Sample Variance	0.133
Kurtosis	0.028
Skewness	-0.547
Range	1.571
Minimum	2.429
Maximum	4.000
Sum	154.286
Count	46

La tabla 24 muestra el nivel de cumplimiento para las competencias de los 46 formularios examinados por la Facultad. El 67.4% (31) de los cursos examinados obtuvieron un nivel promedio de cumplimiento alto para la competencia institucional c1, 91.3% (42) de los cursos examinados obtuvieron un nivel promedio de cumplimiento alto para la competencia institucional c2, 87.0% (40) de los cursos examinados obtuvieron un nivel promedio de cumplimiento alto para la competencia institucional c3, 71.7% (33) de los cursos examinados obtuvieron un nivel promedio de cumplimiento alto para la competencia institucional c4, 69.6% (32) de los cursos examinados obtuvieron un nivel promedio de cumplimiento alto para la competencia institucional c5, 52.2% (24) de los cursos examinados obtuvieron un nivel promedio de cumplimiento alto para la competencia institucional c6 y 13.0% (6) de los cursos examinados obtuvieron un nivel promedio de cumplimiento alto para la competencia institucional c7.

**Tabla 24** Nivel de cumplimiento para las competencias a nivel de Colegio

Competencia	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto
C1	1	8	6	31
C2	0	0	4	42
C3	0	1	5	40
C4	1	3	9	33
C5	0	3	11	32
C6	1	4	17	24
C7	31	7	2	6
Total (Colegio)	34	26	54	208

Los porcentajes más altos para el nivel de cumplimiento para las competencias alto corresponden a la competencia c2 (91.3%) y la competencia c3 (87.0%). Ver tablas 25 a la 31. El mismo patrón se observa en las tablas 31-37.

**Tabla 25**Nivel de cumplimiento para las competencias **(competencia 1) (Colegio)**

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulado
No Cumple	1	2.2	2.2
Moderado	8	17.4	19.6
Adecuado	6	13.0	32.6
Alto	31	67.4	100.0
Total	46	100	

**Tabla 26**Nivel de cumplimiento para las competencias **(competencia 2) (Colegio)**

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulado
No Cumple	0	0.0	0.0
Moderado	0	0.0	0.0
Adecuado	4	8.7	8.7
Alto	42	91.3	100.0
Total	46	100	

**Tabla 27**Nivel de cumplimiento para las competencias **(competencia 3) (Colegio)**

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulado
No Cumple	0	0.0	0.0
Moderado	1	2.2	2.2
Adecuado	5	10.9	13.0
Alto	40	87.0	100.0
Total	46	100	

**Tabla 28**Nivel de cumplimiento para las competencias **(competencia 4) (Colegio)**

	Frecuencia	Por ciento	Por ciento Acumulado
No Cumple	1	2.2	2.2
Moderado	3	6.5	8.7
Adecuado	9	19.6	28.3
Alto	33	71.7	100.0
Total	46	100	

**Tabla 29**Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 5**) (Colegio)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
No Cumple	0	0.0	0.0
Moderado	3	6.5	6.5
Adecuado	11	23.9	30.4
Alto	32	69.6	100.0
Total	46	100	

**Tabla 30**Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 6**) (Colegio)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
No Cumple	1	2.2	2.2
Moderado	4	8.7	10.9
Adecuado	17	37.0	47.8
Alto	24	52.2	100.0
Total	46	100	

**Tabla 31**Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 7**) (Colegio)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
No Cumple	31	67.4	67.4
Moderado	7	15.2	82.6
Adecuado	2	4.3	87.0
Alto	6	13.0	100.0
Total	46		

**Tabla 32**Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 1**)  
(Departamentos)

Departamento	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
Ciencias Sociales	0	6	2	11	5	24
Estudios Hispánicos	0	1	2	3	5	11
Bellas Artes	0	1	0	0	0	1
Historia	0	0	0	4	0	4
Inglés y Lenguas Extranjeras	0	0	0	0	68	68
Teología y Filosofía	1	0	0	5	2	8
Trabajo Social	0	0	2	7	1	10
Estudios Hispánicos Graduados	0	0	0	1	1	2
<b>Total (Colegio)</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>82</b>	<b>128</b>

**Tabla 33**

Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 2**)  
(Departamentos)

Departamento	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
Ciencias Sociales	0	0	3	16	5	24
Estudios Hispánicos	0	0	0	6	5	11
Bellas Artes	0	0	0	1	0	1
Historia	0	0	0	4	0	4
Inglés y Lenguas Extranjeras	0	0	0	0	68	68
Teología y Filosofía	0	0	0	6	2	8
Trabajo Social	0	0	1	8	1	10
<b>Total (Colegio)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>42</b>	<b>82</b>	<b>128</b>

**Tabla 34**

Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 3**)  
(Departamentos)

Departamento	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
Ciencias Sociales	0	1	2	16	5	24
Estudios Hispánicos	0	0	0	6	5	11
Bellas Artes	0	0	0	1	0	1
Historia	0	0	1	3	0	4
Inglés y Lenguas Extranjeras	0	0	0	0	68	68
Teología y Filosofía	0	0	0	6	2	8
Trabajo Social	0	0	2	7	1	10
Estudios Hispánicos Graduados	0	0	0	1	1	2
<b>Total (Colegio)</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>40</b>	<b>82</b>	<b>128</b>

**Tabla 35**

Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 4**)  
(Departamentos)

Departamento	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
Ciencias Sociales	1	2	4	12	5	24
Estudios Hispánicos	0	0	1	5	5	11
Bellas Artes	0	0	0	1	0	1
Historia	0	0	1	3	0	4
Inglés y Lenguas Extranjeras	0	0	0	0	68	68
Teología y Filosofía	0	0	0	6	2	8
Trabajo Social	0	1	3	5	1	10
Estudios Hispánicos Graduados	0	0	0	1	1	2
<b>Total (Colegio)</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>33</b>	<b>82</b>	<b>128</b>

**Tabla 36**

Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 5**)  
(Departamentos)

Departamento	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
Ciencias Sociales	0	2	3	14	5	24
Estudios Hispánicos	0	0	1	5	5	11
Bellas Artes	0	0	0	1	0	1
Historia	0	0	2	2	0	4
Inglés y Lenguas Extranjeras	0	0	0	0	68	68
Teología y Filosofía	0	0	1	5	2	8
Trabajo Social	0	1	4	4	1	10
Estudios Hispánicos Graduados	0	0	0	1	1	2
<b>Total (Colegio)</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>32</b>	<b>82</b>	<b>128</b>

**Tabla 37**

Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 6**)  
(Departamentos)

Departamento	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
Ciencias Sociales	1	2	4	12	5	24
Estudios Hispánicos	0	0	3	3	5	11
Bellas Artes	0	0	0	1	0	1
Historia	0	1	2	1	0	4
Inglés y Lenguas Extranjeras	0	0	0	0	68	68
Teología y Filosofía	0	0	0	6	2	8
Trabajo Social	0	1	7	1	1	10
Estudios Hispánicos Graduados	0	0	1	0	1	2
<b>Total (Colegio)</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>82</b>	<b>128</b>

Tabla 38

Nivel de cumplimiento para las competencias (**competencia 7**)  
(Departamentos)

Departamento	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
Ciencias Sociales	8	6	1	4	5	24
Estudios Hispánicos	6	0	0	0	5	11
Bellas Artes	0	0	0	1	0	1
Historia	2	1	1	0	0	4
Música	0	0	0	0	0	0
Inglés y Lenguas Extranjeras	0	0	0	0	68	68
Teología y Filosofía	5	0	0	1	2	8
Trabajo Social	9	0	0	0	1	10
Estudios Hispánicos Graduados	1	0	0	0	1	2
<b>Total (Colegio)</b>	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>82</b>	<b>128</b>

La mayoría de los docentes respondió con un nivel alto de cumplimiento para las competencias institucionales del egresado en los prontuarios de los cursos participantes (completados). En las tablas 32-38, se observa que los niveles más bajos de cumplimiento para las competencias de los cursos participantes del Colegio de Artes y Humanidades corresponden a c7 (6 cursos). El porcentaje de **No Cumple** para los niveles de cumplimiento de la competencia c7 es 67.4% (31 cursos).

## Ciencias Sociales

La tabla 39 presenta los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales del egresado de los prontuarios examinados de los cursos del departamento de Ciencias Sociales del Recinto de Ponce. Los porcentajes más altos de los niveles de cumplimiento alto para las competencias c1-c7 son: c2 y c3 —

**Tabla 39 Ciencias Sociales**

Nivel de cumplimiento para las competencias

Competencia	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
c1	0	6	2	11	5	24
c2	0	0	3	16	5	24
c3	0	1	2	16	5	24
c4	1	2	4	12	5	24
c5	0	2	3	14	5	24
c6	1	2	4	12	5	24
c7	8	6	1	4	5	24
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>85</b>	<b>35</b>	<b>168</b>

## Bellas Artes

La tabla 40 presenta los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales del egresado en el prontuario examinado del curso del Departamento de Bellas Artes. Los porcentajes más altos de los niveles de cumplimiento alto para las competencias c1-c7 son: c2 al c7 —

**Tabla 40 Bellas Artes**

Nivel de cumplimiento para las competencias

Competencia	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
c1	0	1	0	0	0	1
c2	0	0	0	1	0	1
c3	0	0	0	1	0	1
c4	0	0	0	1	0	1
c5	0	0	0	1	0	1
c6	0	0	0	1	0	1
c7	0	0	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

## Historia

La tabla 41 presenta los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales del egresado en los prontuarios examinados de los cursos del Departamento de Historia. Los porcentajes más altos de los niveles de cumplimiento alto para las competencias c1-c7 son: c1 y c2 -

**Tabla 41 Historia**

Nivel de cumplimiento para las competencias

Competencia	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
c1	0	0	0	4	0	4
c2	0	0	0	4	0	4
c3	0	0	1	3	0	4
c4	0	0	1	3	0	4
c5	0	0	2	2	0	4
c6	0	1	2	1	0	4
c7	2	1	1	0	0	4
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>28</b>

## Teología y Filosofía

La tabla 42 presenta los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales del egresado en los prontuarios examinados de los cursos del Departamento de Teología y Filosofía. Los porcentajes más altos de los niveles de cumplimiento alto para las competencias

c1-c7 son: c2, c3, c4 y c6 -

**Tabla 42 Teología y Filosofía**

Nivel de cumplimiento para las competencias

Competencia	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
c1	1	0	0	5	2	8
c2	0	0	0	6	2	8
c3	0	0	0	6	2	8
c4	0	0	0	6	2	8
c5	0	0	1	5	2	8
c6	0	0	0	6	2	8
c7	5	0	0	1	2	8
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>56</b>

### Trabajo Social

La tabla 43 presenta los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales del egresado en los prontuarios examinados de los cursos del Departamento de Trabajo Social. Los porcentajes más altos de los niveles de cumplimiento alto para las competencias c1-c7 son: c2

- y c1 -

**Tabla 43 Trabajo Social**

Nivel de cumplimiento para las competencias

Competencia	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
c1	0	0	2	7	1	10
c2	0	0	1	8	1	10
c3	0	0	2	7	1	10
c4	0	1	3	5	1	10
c5	0	1	4	4	1	10
c6	0	1	7	1	1	10
c7	9	0	0	0	1	10
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>32</b>	<b>7</b>	<b>70</b>

### Estudios Hispánicos (Nivel graduado)

La tabla 44 presenta los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales del egresado en el prontuario examinado del curso graduado del Departamento de Estudios Hispánicos. Los porcentajes más altos de los niveles de cumplimiento alto para las competencias c1-c7 son: c1 a c5 -

**Tabla 44 Estudios Hispánicos (Nivel graduado)**

Nivel de cumplimiento para las competencias

Competencia	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
c1	0	0	0	1	1	2
c2	0	0	0	1	1	2
c3	0	0	0	1	1	2
c4	0	0	0	1	1	2
c5	0	0	0	1	1	2
c6	0	0	1	0	1	2
c7	1	0	0	0	1	2
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>14</b>

### Estudios Hispánicos (Sub-graduado)

La tabla 45 presenta los niveles de cumplimiento para las competencias institucionales del egresado en los prontuarios examinados de los cursos sub-graduados del Departamento de Estudios Hispánicos. Los porcentajes más altos de los niveles de cumplimiento alto para las competencias c1-c7 son: c2 y c3 –

**Tabla 45 Estudios Hispánicos (Sub-graduado)**

Nivel de cumplimiento para las competencias

Competencia	No Cumple	Moderado	Adecuado	Alto	No Contestó	Total
c1	0	1	2	3	5	11
c2	0	0	0	6	5	11
c3	0	0	0	6	5	11
c4	0	0	1	5	5	11
c5	0	0	1	5	5	11
c6	0	0	3	3	5	11
c7	6	0	0	0	5	11
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>28</b>	<b>35</b>	<b>77</b>

### Departamento de inglés y lenguas Extranjeras

El Departamento de Inglés y Lenguas Extranjeras no presentó información sobre el nivel de cumplimiento para las competencias del perfil de egresado a través del Formulario (CAI-01C).

## **HALLAZGOS SOBRE EL INVENTARIO DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA EL AVALÚO (FORMULARIO CAI-02C)**

Otra de las actividades que se realizaron durante el año académico fue realizar un inventario de las técnicas e instrumentos de avalúo del aprendizaje de los estudiantes utilizados por la facultad en los cursos que se evaluaron. El propósito del inventario es identificar las necesidades de la facultad relacionadas con la integración de técnicas e instrumentos para el avalúo del aprendizaje de los estudiantes en los cursos. Para llevar a cabo la misma, se utilizó el Formulario CAI-02C o Inventario de Técnicas e Instrumentos para el Avalúo en los cursos. La tabla 46 (Técnicas e Instrumentos de Avalúo utilizados en el Colegio de Artes y Humanidades 2009-2010) recopila las técnicas e instrumentos de avalúo en los cursos participantes. Las técnicas e instrumentos de avalúo que se presentan en negrillas son aquellas que se utilizan con mayor frecuencia o sea que obtuvieron un porcentaje igual o mayor que 50% en los cursos de los diferentes departamentos.

### **Ciencias Sociales**

De la tabla Técnicas e Instrumentos de Avalúo utilizados en el Colegio de Artes y Humanidades 2009-2010 podemos concluir que las técnicas e instrumentos de avalúo más utilizados en los cursos del Departamento de Ciencias Sociales son las asignaciones, estudios de casos, exámenes, preguntas abiertas o dirigidas, rúbricas y trabajos escritos. Las técnicas o instrumentos de avalúo más frecuentes son las asignaciones con un 90.0% y los exámenes con 80.0%. Las técnicas e instrumentos de avalúo que se utilizan con menor frecuencia son varias.

### **Estudios Hispánicos (sub-graduado)**

Las técnicas e instrumentos de avalúo más utilizados en los cursos del Departamento de Estudios Hispánicos a nivel sub-graduado son las asignaciones, bosquejos de contenido, ensayos, estudios independientes, evaluación de lecturas suplementarias, exámenes, informe orales, preguntas abiertas, presentaciones orales, reseña, trabajos escritos, trabajos grupales y trabajos de investigación. Las técnicas o instrumentos de avalúo más frecuentes son asignaciones y los exámenes con 100.0%. Las técnicas e instrumentos de avalúo que se utilizan con menor frecuencia son varias.

Tabla 46

## Técnicas e instrumentos de avalúo utilizados en el Colegio de Artes y Humanidades (2009-2010)

Técnica o instrumento de avalúo	Cien-Soc	Est-Hisp	B-Artes	Hist	Ing-Ext	Teo-Fil	Tra-Soc	Est-Hisp-Grad	Colegio
Número de cursos	20	8	1	4	19	5	9	1	67
Asignaciones	90.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	60.0%	100.0%	100.0%	94.0%
Auto evaluación	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%	73.7%	20.0%	77.8%	0.0%	44.8%
Bitácora	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	44.4%	0.0%	7.5%
Bosquejos (vacíos, semivacíos)	10.0%	37.5%	0.0%	0.0%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	10.4%
Bosquejos de contenido	25.0%	50.0%	100.0%	100.0%	21.1%	0.0%	22.2%	0.0%	29.9%
Clase demostrativa	15.0%	0.0%	100.0%	25.0%	21.1%	0.0%	11.1%	0.0%	14.9%
Debate	15.0%	25.0%	0.0%	0.0%	15.8%	40.0%	0.0%	100.0%	16.4%
Diagramas de Venn	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	20.0%	0.0%	0.0%	6.0%
Diario reflexivo	10.0%	12.5%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	55.6%	0.0%	13.4%
Documentar la solución de un problema	10.0%	25.0%	0.0%	0.0%	10.5%	0.0%	33.3%	0.0%	13.4%
Dramatizaciones	5.0%	12.5%	0.0%	0.0%	36.8%	0.0%	0.0%	0.0%	13.4%
Entrevista	15.0%	0.0%	100.0%	25.0%	68.4%	0.0%	66.7%	0.0%	35.8%
Ensayos	25.0%	87.5%	0.0%	0.0%	26.3%	0.0%	0.0%	100.0%	26.9%
Estudio de casos	65.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%	20.0%	88.9%	0.0%	35.8%
Estudios independientes	10.0%	75.0%	0.0%	25.0%	5.3%	0.0%	11.1%	100.0%	17.9%
Encuestas de percepción	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%
Evaluación de Exámenes	30.0%	37.5%	0.0%	0.0%	57.9%	20.0%	0.0%	0.0%	31.3%
Evaluación de lecturas suplementarias	25.0%	87.5%	0.0%	0.0%	57.9%	20.0%	0.0%	100.0%	37.3%
Exámenes	80.0%	100.0%	0.0%	100.0%	84.2%	100.0%	22.2%	100.0%	77.6%
Experiencias clínicas	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	22.2%	0.0%	7.5%
Flujogramas	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Grabaciones en video	10.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.0%
Informe oral	40.0%	87.5%	0.0%	100.0%	68.4%	20.0%	88.9%	100.0%	62.7%
Lista de cotejo	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	31.6%	0.0%	0.0%	0.0%	10.4%
Lista focalizada	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%

Técnica o instrumento de avalúo	Cien-Soc	Est-Hisp	B-Artes	Hist	Ing-Ext	Teo-Fil	Tra-Soc	Est-Hisp-Grad	Colegio
Número de cursos	20	8	1	4	19	5	9	1	67
Mapas de conceptos	15.0%	12.5%	0.0%	0.0%	42.1%	0.0%	0.0%	0.0%	17.9%
Mapas pictóricos	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Matriz de memoria	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Mesa redonda	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%
Monografía	15.0%	37.5%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	16.4%
Nota dialéctica	0.0%	12.5%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%
Organizadores Gráficos	10.0%	12.5%	100.0%	25.0%	36.8%	0.0%	0.0%	0.0%	17.9%
Panel	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%
Parafraseo directo	5.0%	12.5%	0.0%	0.0%	15.8%	0.0%	0.0%	100.0%	9.0%
Poema Cinquain	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%
Poema concreto	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Poema Syntu	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Portafolios	10.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	44.4%	0.0%	13.4%
Ponencias o discursos	5.0%	25.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	22.2%	100.0%	13.4%
Preguntas abiertas o dirigidas	60.0%	62.5%	100.0%	50.0%	73.7%	40.0%	88.9%	100.0%	67.2%
Pre-pruebas y post-pruebas	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	42.1%	0.0%	11.1%	0.0%	16.4%
Presentaciones orales	25.0%	87.5%	0.0%	50.0%	68.4%	20.0%	77.8%	100.0%	53.7%
Pruebas de Criterio	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	5.3%	0.0%	11.1%	0.0%	16.4%
Pruebas de Ejecución	15.0%	25.0%	0.0%	0.0%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%	11.9%
Pruebas de Dificultad	5.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%
Puntos Confusión	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Reacción Escrita	10.0%	12.5%	0.0%	25.0%	5.3%	0.0%	44.4%	0.0%	13.4%
Reacción Minuto	5.0%	25.0%	0.0%	0.0%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%	9.0%
Redes Conceptuales	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%
Registro Anecdótico	0.0%	12.5%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%
Respuesta Rápida	10.0%	37.5%	0.0%	0.0%	47.4%	0.0%	0.0%	0.0%	20.9%
Reseña	15.0%	50.0%	0.0%	75.0%	26.3%	0.0%	22.2%	100.0%	26.9%
Rubricas	60.0%	25.0%	0.0%	75.0%	68.4%	20.0%	33.3%	0.0%	50.7%
Seminarios	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	55.6%	0.0%	9.0%

Técnica o instrumento de avalúo	Cien-Soc	Est-Hisp	B-Artes	Hist	Ing-Ext	Teo-Fil	Tra-Soc	Est-Hisp-Grad	Colegio
<b>Número de cursos</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>67</b>
Sondeo	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%
Tarjetas de Aplicación	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%
Tesis o Tesinas	0.0%	0.0%	0.0%	<b>50.0%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%
Tirillas Cómicas	0.0%	12.5%	0.0%	25.0%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%
Trabajos Escritos	<b>55.0%</b>	<b>87.5%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>68.4%</b>	<b>80.0%</b>	<b>100.0%</b>	0.0%	<b>73.1%</b>
Trabajos Grupales	20.0%	<b>75.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>75.0%</b>	<b>68.4%</b>	<b>80.0%</b>	<b>66.7%</b>	0.0%	<b>55.2%</b>
Trabajos de Investigación	30.0%	<b>62.5%</b>	<b>100.0%</b>	<b>75.0%</b>	21.1%	0.0%	33.3%	0.0%	32.8%

## Leyenda

**Cien-Soc** – Ciencias Sociales**Est-Hisp** – Estudios Hispánicos**B-Artes** – Bellas Artes**Hist** – Historia**Ing-Ext** – Inglés y Lenguas Extranjeras**Teo-Fil** – Teología y Filosofía**Tra-Soc** – Trabajo Social**Est-Hisp-Grad** – Estudios Hispánicos Graduados

Se presentan aquellas técnicas o instrumentos de avalúo que obtuvieron un porcentaje igual o mayor que 50% (ver los números en negrillas).

### **Estudios Hispánicos Graduados**

Las técnicas e instrumentos de avalúo más utilizados en los cursos graduados evaluados del Departamento de Estudios Hispánicos son las asignaciones, debates, ensayos, estudios independientes, evaluación de lecturas suplementarias, exámenes, informe oral, monografías, parafraseo directo, ponencias o discursos, preguntas abiertas, presentaciones orales y reseñas. Las técnicas e instrumentos de avalúo que se utilizan con menor frecuencia son varias.

### **Bellas Artes**

Las técnicas e instrumentos de avalúo más utilizados en los cursos evaluados del Departamento de Bellas Artes las asignaciones, bosquejo de contenido, clase demostrativa, entrevista, organizadores gráficos, preguntas abiertas o dirigidas, trabajos escritos, trabajos grupales y trabajos de investigación. Las técnicas e instrumentos de avalúo que se utilizan con menor frecuencia son varias.

### **Historia**

Las técnicas e instrumentos de avalúo más utilizados en los cursos evaluados del Departamento de Historia son las asignaciones, bosquejos de contenido, exámenes, grabaciones en video, informe oral, mesa redonda, monografías, portafolios, ponencias o discursos, preguntas abiertas, presentaciones orales, pruebas de criterio, reseña, rúbricas, tesis o tesinas, trabajos escritos, trabajos grupales y trabajos de investigación. Las técnicas o instrumentos de avalúo más frecuentes en los cursos evaluados son las asignaciones, bosquejos de contenido, exámenes, informe oral, monografías y trabajos escritos con 100.0%. Las técnicas e instrumentos de avalúo que se utilizan con menor frecuencia son varias.

### **Inglés y Lenguas Extranjeras**

Las técnicas e instrumentos de avalúo más utilizados en los cursos evaluados del Departamento de Inglés y Lenguas Extranjeras son las asignaciones, auto-evaluación, entrevistas, evaluación de exámenes, evaluación de lecturas suplementarias, exámenes, informe oral, preguntas abiertas, presentaciones orales, rúbricas, trabajos escritos y trabajos grupales. Las técnicas o instrumentos de avalúo más frecuentes en los cursos evaluados son las asignaciones con un 100.0% y los exámenes con un 84.2% de los cursos. Las técnicas e instrumentos de avalúo que se utilizan con menor frecuencia son varias.

### **Teología y Filosofía**

Las técnicas e instrumentos de avalúo más utilizados en los cursos evaluados del Departamento de Teología y Filosofía son las asignaciones, exámenes, trabajos escritos y trabajos grupales. Las técnicas o instrumentos de avalúo más frecuentes en los cursos evaluados son los exámenes con un 100.0% de los cursos y los trabajos escritos y trabajos grupales con 80.0% de los cursos. Las técnicas e instrumentos de avalúo que se utilizan con menor frecuencia son varias.

### **Trabajo Social**

Las técnicas e instrumentos de avalúo más utilizados en los cursos evaluados del Departamento de Trabajo Social son las asignaciones, autoevaluación, diario reflexivo, entrevista, estudios de casos, informe oral, preguntas abiertas, presentaciones orales, seminarios, trabajos escritos y trabajos grupales. Las técnicas o instrumentos de avalúo más frecuentes en los cursos evaluados son las asignaciones y los trabajos escritos con un 100.0% de los cursos y los estudios de casos, informes orales y las preguntas abiertas o dirigidas con un 88.9% de los cursos. Las técnicas e instrumentos de avalúo que se utilizan con menor frecuencia son varias.

## HALLAZGOS GENERALES

La meta principal del avalúo en el salón de clases o es proveer información útil y a tiempo al profesor y al estudiante para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. El uso de instrumentos y técnicas de avalúo ayuda a la facultad en el diagnóstico y la evaluación del estudiante. De los análisis de los formularios CAI-02C podemos concluir que:

1. Las técnicas e instrumentos de avalúo comunes en los ocho departamentos son: asignaciones, exámenes, informe oral, preguntas abiertas o dirigidas, presentaciones orales, rúbricas, trabajo grupal o colaborativo y trabajos escritos.
2. En los cursos se utilizan instrumentos de avalúo tradicionales.
3. Se utilizan poco algunas técnicas de avalúo tales como la bitácora, diagramas de Venn, encuestas de percepción, flujogramas, lista focalizada, mapas pictóricos, panel, punto más confuso, redes conceptuales y registro anecdótico, entre otros.

## **HALLAZGOS SOBRE LA RETENCIÓN EN LOS CURSOS AVALUADOS (FORMULARIO CAI-03C)**

### **INTRODUCCIÓN**

El nivel o grado de retención es una herramienta importante para la planificación de las unidades o departamentos y los colegios. La misma provee información útil para desarrollar estrategias para la planificación de la matrícula, la contratación de facultad, provisión de servicios a la población estudiantil y la planificación en la metodología de la enseñanza en los cursos. El Formulario CAI-03C (Formulario para determinar el porcentaje de retención en los cursos) tiene como propósito estudiar la retención a nivel de cursos, programas y departamentos o unidades académicas evaluadas.

Se analizaron los Formularios CAI-03C para los departamentos participantes en el proceso de avalúo y también se presenta un resumen para el Colegio.

Colegio de Artes y Humanidades

En las tablas 47 y 48 se muestra un porcentaje de retención de 75.14% para los 107<sup>5</sup> cursos (secciones) evaluados. El porcentaje de bajas de los cursos del Colegio de Artes y Humanidades es 13.57% y el porcentaje de fracasos de los cursos evaluados es 8.27%. Los cursos de los departamentos de Bellas Artes e Historia no presentaron información sobre retención.

---

<sup>5</sup> Veintiún (21) cursos no presentaron información sobre retención

Tabla 47

Nombre del Departamento		Matriculados	Aprobados	Bajas (WU, W)	Fracasos
<b>Ciencias Sociales</b>		<b>N = 18</b>			
	Mínimo	1	1	0	0
	Máximo	57	48	6	6
	Suma	442	370	31	35
	%		<b>83.71</b>	<b>7.01</b>	<b>7.92</b>
<b>Estudios Hispánicos</b>		<b>N = 9</b>			
	Mínimo	12	8	0	0
	Máximo	175	161	11	10
	Suma	548	472	39	31
	%		<b>86.13</b>	<b>7.12</b>	<b>5.66</b>
<b>Inglés y Lenguas Extranjeras</b>		<b>N = 66</b>			
	Mínimo	5	5	0	0
	Máximo	159	124	40	32
	Suma	3572	2606	589	338
	%		<b>72.96</b>	<b>16.49</b>	<b>9.46</b>
<b>Teología y Filosofía</b>		<b>N = 6</b>			
	Mínimo	8	8	0	0
	Máximo	36	34	5	0
	Suma	137	125	12	0
	%		<b>91.24</b>	<b>8.76</b>	<b>0.00</b>
<b>Trabajo Social</b>		<b>N = 6</b>			
	Mínimo	5	5	0	0
	Máximo	58	56	1	4
	Suma	145	137	2	6
	%		<b>94.48</b>	<b>1.38</b>	<b>4.14</b>
<b>Estudios Hispánicos Graduados</b>		<b>N = 2</b>			
	Mínimo	7	7	0	0
	Máximo	9	9	0	0
	Suma	16	16	0	0
	%		<b>100.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Colegio</b>		<b>N = 107</b>			
		4959	3726	673	410
	%		<b>75.14</b>	<b>13.57</b>	<b>8.27</b>

Tabla 48

Departamento	% aprobados	% bajas	% fracasos
<b>Ciencias Sociales</b>	83.71	7.01	7.92
<b>Estudios Hispánicos</b>	86.13	7.12	5.66
<b>Inglés y Lenguas Extranjeras</b>	72.96	16.49	9.46
<b>Teología y Filosofía</b>	91.24	8.76	0.00
<b>Trabajo Social</b>	94.48	1.38	4.14
<b>Estudios Hispánicos Graduados</b>	100.00	0.00	0.00
<b>Colegio</b>	<b>75.14</b>	<b>13.57</b>	<b>8.27</b>

## Ciencias Sociales

La tabla 49 muestra la distribución y porcentajes de los estudiantes matriculados, aprobados, bajas y fracasos por cada curso participante en el proceso de avalúo del Departamento de Ciencias Sociales del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Ponce. El porcentaje menor de retención le corresponde al curso POSC 329 (53.8%). El porcentaje mayor de bajas corresponde al curso POSC 329 (23.1%) y el porcentaje mayor de fracasos corresponde al curso PUAD 390 (28.6%). Notar (tabla 49) que los porcentajes no suman 100, debido a que la información provista sobre las bajas y fracasos, no coincide con la cantidad de estudiantes matriculados.

**Tabla 49**

Ciencias Sociales	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasados	%
CRIM 350	57	48	84.2	4	7.0	4	7.0
CRIM 353	37	35	94.6	0	0.0	2	5.4
CRIM 475	27	21	77.8	1	3.7	3	11.1
POSC 221	15	14	93.3	0	0.0	1	6.7
POSC 329	26	14	53.8	6	23.1	5	19.2
PRSL 400	10	9	90.0	0	0.0	1	10.0
PUAD 304	17	15	88.2	0	0.0	1	5.9
PUAD 350	11	8	72.7	2	18.2	0	0.0
PUAD 355	12	12	100.0	0	0.0	0	0.0
PUAD 373	18	14	77.8	1	5.6	3	16.7
PUAD 390	21	12	57.1	3	14.3	6	28.6
SOCI 110	33	28	84.8	4	12.1	1	3.0
SOCI 218	49	38	77.6	5	10.2	6	12.2
SOCI 218	26	24	92.3	2	7.7	0	0.0
SOCI 310	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0
SOCI 314	25	25	100.0	0	0.0	0	0.0
SOCI 325	28	24	85.7	2	7.1	2	7.1
SOCI 455	29	28	96.6	1	3.4	0	0.0

El nivel o grado de retención de los 18 cursos evaluados del Departamento de Ciencias Sociales del Recinto de Ponce es 83.71%. Esto se puede observar en las tablas 46, 47 y 50. El porcentaje de bajas de los 18 cursos evaluados es 7.01% y el porcentaje de estudiantes fracasados es 7.92%.

Tabla 50 Ciencias Sociales

Sesión	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasos	%
Otoño	264	220	83.33	19	7.20	21	7.95
Invierno	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Primavera	178	150	84.27	12	6.74	14	7.87
Verano	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>Total</b>	<b>442</b>	<b>370</b>	<b>83.71</b>	<b>31</b>	<b>7.01</b>	<b>35</b>	<b>7.92</b>

### Estudios Hispánicos

La tabla 51 muestra la distribución y porcentajes de los estudiantes matriculados, aprobados, bajas y fracasos por cada curso participante en el proceso de avalúo del Departamento de Estudios Hispánicos del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Ponce. El porcentaje menor de retención le corresponde al curso SPAN 466 (66.7%). El porcentaje mayor de bajas corresponde al curso SPAN 329 (33.3%) y el porcentaje mayor de fracasos corresponde al curso SPAN 455 (15.6%). Notar (tabla 51) que los porcentajes no suman 100, debido a que la información provista sobre las bajas y fracasos, no coincide con la cantidad de estudiantes matriculados.

Tabla 51 Estudios Hispánicos

Estudios Hispánicos	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasados	%
SPAN 001	175	161	92.0	9	5.1	5	2.9
SPAN 205	112	96	85.7	8	7.1	8	7.1
SPAN 205	117	94	80.3	11	9.4	10	8.5
SPAN 311	20	16	80.0	1	5.0	0	0.0
SPAN 321	21	19	90.5	2	9.5	0	0.0
SPAN 341	25	23	92.0	0	0.0	1	4.0
SPAN 455	45	37	82.2	1	2.2	7	15.6
SPAN 461	21	18	85.7	3	14.3	0	0.0
SPAN 466	12	8	66.7	4	33.3	0	0.0

El nivel o grado de retención de los 9 cursos evaluados del Departamento de Estudios Hispánicos del Recinto de Ponce es 86.13%. Esto se puede observar en las tablas 47, 48 y 52. El porcentaje de bajas de los 9 cursos evaluados es 7.12% y el porcentaje de estudiantes fracasados es 5.66%.

Tabla 52 Estudios Hispánicos

Sesión	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasos	%
Otoño	436	376	86.24	31	7.11	23	5.28
Invierno	112	96	85.71	8	7.14	8	7.14
Primavera	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Verano	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>Total</b>	<b>548</b>	<b>472</b>	<b>86.13</b>	<b>39</b>	<b>7.12</b>	<b>31</b>	<b>5.66</b>

### Inglés y Lenguas Extranjeras

La tabla 53 muestra la distribución y porcentajes de los estudiantes matriculados, aprobados, bajas y fracasos por cada curso participante en el proceso de avalúo del Departamento de Inglés y Lenguas Extranjeras del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Ponce. El porcentaje menor de retención le corresponde a los cursos ENGL 001 y ENGL 120 (44.4%). El porcentaje mayor de bajas corresponde al curso ENGL 223 (47.4%) y el porcentaje mayor de fracasos corresponde al curso ENGL 110 (30.8%). Notar (tabla 53) que los porcentajes no suman 100, debido a que la información provista sobre las bajas y fracasos, no coincide con la cantidad de estudiantes matriculados.

Tabla 53 Inglés y Lenguas Extranjeras

Inglés y Lenguas Extranjeras	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasados	%
ENGL 001	84	45	53.6	28	33.3	11	13.1
ENGL 001	18	8	44.4	6	33.3	4	22.2
ENGL 001	20	9	45.0	5	25.0	1	5.0
ENGL 001	88	71	80.7	10	11.4	7	8.0
ENGL 001	29	28	96.6	0	0.0	1	3.4
ENGL 110	86	71	82.6	11	12.8	4	4.7
ENGL 110	93	74	79.6	16	17.2	3	3.2
ENGL 110	92	51	55.4	22	23.9	16	17.4
ENGL 110	125	99	79.2	15	12.0	9	7.2
ENGL 110	95	68	71.6	10	10.5	17	17.9
ENGL 110	26	16	61.5	2	7.7	8	30.8
ENGL 110	49	36	73.5	12	24.5	1	2.0
ENGL 110	16	12	75.0	1	6.3	3	18.8
ENGL 110	92	59	64.1	17	18.5	13	14.1
ENGL 114	29	20	69.0	4	13.8	5	17.2
ENGL 114	19	19	100.0	1	5.3	0	0.0
ENGL 114	27	17	63.0	7	25.9	3	11.1
ENGL 114	66	45	68.2	19	28.8	2	3.0
ENGL 114	92	64	69.6	19	20.7	8	8.7

ENGL 114	111	94	84.7	11	9.9	5	4.5
ENGL 114	37	17	45.9	10	27.0	10	27.0
ENGL 114	56	40	71.4	5	8.9	11	19.6
ENGL 114	29	20	69.0	5	17.2	4	13.8
ENGL 114	12	12	100.0	0	0.0	0	0.0
ENGL 114	36	30	83.3	4	11.1	2	5.6
ENGL 114	96	67	69.8	19	19.8	10	10.4
ENGL 114	149	124	83.2	14	9.4	11	7.4
ENGL 114	114	81	71.1	17	14.9	10	8.8
ENGL 114	75	60	80.0	5	6.7	10	13.3
ENGL 114	34	30	88.2	3	8.8	4	11.8
ENGL 115	137	102	74.5	29	21.2	6	4.4
ENGL 115	15	14	93.3	1	6.7	0	0.0
ENGL 115	35	28	80.0	5	14.3	2	5.7
ENGL 115	135	79	58.5	38	28.1	17	12.6
ENGL 115	159	108	67.9	40	25.2	11	6.9
ENGL 115	137	102	74.5	29	21.2	6	4.4
ENGL 115	5	5	100.0	0	0.0	0	0.0
ENGL 115	35	25	71.4	10	28.6	0	0.0
ENGL 115	40	32	80.0	3	7.5	5	12.5
ENGL 115	104	70	67.3	11	10.6	7	6.7
ENGL 115	37	27	73.0	7	18.9	2	5.4
ENGL 115	38	33	86.8	5	13.2	0	0.0
ENGL 115	35	28	80.0	2	5.7	5	14.3
ENGL 120	18	8	44.4	5	27.8	5	27.8
ENGL 121	8	7	87.5	1	12.5	0	0.0
ENGL 213	80	61	76.3	12	15.0	6	7.5
ENGL 213	124	99	79.8	10	8.1	13	10.5
ENGL 214	22	14	63.6	4	18.2	4	18.2
ENGL 214	38	33	86.8	4	10.5	1	2.6
ENGL 214	31	25	80.6	4	12.9	2	6.5
ENGL 214	44	35	79.5	6	13.6	3	6.8
ENGL 223	14	9	64.3	5	35.7	0	0.0
ENGL 224	11	9	81.8	2	18.2	0	0.0
ENGL 300	12	9	75.0	2	16.7	1	8.3
ENGL 300	10	7	70.0	3	30.0	0	0.0
ENGL 311	14	11	78.6	3	21.4	0	0.0
ENGL 312	11	10	90.9	1	9.1	0	0.0
ENGL 326	18	16	88.9	2	11.1	0	0.0
ENGL 346	10	8	80.0	1	10.0	1	10.0
ENGL 383	21	18	85.7	3	14.3	0	0.0
ENGL 383	89	64	71.9	10	11.2	15	16.9
ENGL 383	138	77	55.8	28	20.3	32	23.2
ENGL 400	14	14	100.0	0	0.0	0	0.0
FREN 101	11	7	63.6	3	27.3	1	9.1
FREN 102	13	12	92.3	1	7.7	0	0.0

El nivel o grado de retención de los 66 cursos evaluados del Departamento de Inglés y Lenguas Extranjeras del Recinto de Ponce es 72.96%. Esto se puede observar en las tablas 47, 48 y 54. El porcentaje de bajas de los 66 cursos evaluados es 16.49% y el porcentaje de estudiantes fracasados es 9.46%.

**Tabla 54**  
**Inglés y Lenguas Extranjeras**

Sesión	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasos	%
Otoño	1788	1337	74.78	254	14.21	171	9.56
Invierno	115	91	79.13	15	13.04	9	7.83
Primavera	1669	1178	70.58	320	19.17	158	9.47
Verano	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>Total</b>	<b>3572</b>	<b>2606</b>	<b>72.96</b>	<b>589</b>	<b>16.49</b>	<b>338</b>	<b>9.46</b>

### Filosofía y Teología

La tabla 55 muestra la distribución y porcentajes de los estudiantes matriculados, aprobados, bajas y fracasos por cada curso participante en el proceso de avalúo del Departamento de Filosofía y Teología del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Ponce. El porcentaje menor de retención le corresponde al curso PHIL 499 (84.6%). El porcentaje mayor de bajas corresponde al curso PHIL 499 (15.4%).

**Tabla 55**

Filosofía y Teología	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasados	%
PHIL 312	36	34	94.4	2	5.6	0	0.0
PHIL 324	8	8	100.0	0	0.0	0	0.0
PHIL 411	8	8	100.0	0	0.0	0	0.0
PHIL 499	13	11	84.6	2	15.4	0	0.0
THEO 130	36	31	86.1	5	13.9	0	0.0
THEO 131	36	33	91.7	3	8.3	0	0.0

El nivel o grado de retención de los 6 cursos evaluados del Departamento de Filosofía y Teología del Recinto de Ponce es 91.24%. Esto se puede observar en las tablas 47, 48 y 56. El porcentaje de bajas de los 6 cursos evaluados es 8.76%.

**Tabla 56 Filosofía y Teología**

Sesión	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasos	%
Otoño	124	114	91.94	10	8.06	0	0.00
Invierno	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Primavera	13	11	84.62	2	15.38	0	0.00
Verano	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>125</b>	<b>91.24</b>	<b>12</b>	<b>8.76</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>

## Trabajo Social

La tabla 57 muestra la distribución y porcentajes de los estudiantes matriculados, aprobados, bajas y fracasos por cada curso participante en el proceso de avalúo del Departamento de Trabajo Social del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Ponce. El porcentaje menor de retención le corresponde al curso SOWK 304 (85.7%). El porcentaje mayor de bajas corresponde al curso SOWK 304 (2.9%) y el porcentaje mayor de fracasos corresponde al curso SOWK 304 (11.4%).

**Tabla 57**

Trabajo Social	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasados	%
SOWK 304	35	30	85.7	1	2.9	4	11.4
SOWK 407	16	16	100.0	0	0.0	0	0.0
SOWK 415	26	25	96.2	0	0.0	1	3.8
SOWK 432	5	5	100.0	0	0.0	0	0.0
SOWK 433	5	5	100.0	0	0.0	0	0.0
SOWK 435	58	56	96.6	1	1.7	1	1.7

El nivel o grado de retención de los 6 cursos evaluados del Departamento de Trabajo Social del Recinto de Ponce es 94.48%. Esto se puede observar en las tablas 47, 48 y 58. El porcentaje de bajas de los 6 cursos evaluados es 1.38% y el porcentaje de estudiantes fracasados es 4.14%.

**Tabla 58 Trabajo Social**

Sesión	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasos	%
Otoño	71	65	91.55	1	1.41	5	7.04
Invierno	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Primavera	74	72	97.30	1	1.35	1	1.35
Verano	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>Total</b>	145	137	94.48	2	1.38	6	4.14

## Estudios Hispánicos Graduados

La tabla 59 muestra la distribución y porcentajes de los estudiantes matriculados, aprobados, bajas y fracasos por cada curso graduado participante en el proceso de avalúo del Departamento de Estudios Hispánicos Graduados del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Ponce. Hubo un 100.0% de retención en los dos cursos evaluados.

**Tabla 59**

Estudios Hispánicos Graduados	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasados	%
SPAN 605	7	7	100.0	0	0.0	0	0.0
SPAN 655	9	9	100.0	0	0.0	0	0.0

Tabla 60 Estudios Hispánicos Graduados

Sesión	Matriculados	Aprobados	%	Bajas	%	Fracasos	%
Otoño	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Invierno	7	7	100.00	0	0.00	0	0.00
Primavera	9	9	100.00	0	0.00	0	0.00
Verano	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>Total</b>	16	16	100.00	0	0.00	0	0.00

La tabla 61 muestra el promedio de ausencias por departamento de los estudiantes que fracasaron en los cursos.

Tabla 61

Departamento	Promedio de ausencias de estudiantes que fracasaron
Ciencias Sociales	8.4
Estudios Hispánicos	10.4
Inglés y Lenguas Extranjeras	10.6
Trabajo Social	2.5

## HALLAZGOS GENERALES

El tamaño de la muestra de datos recibidos (OAI) para los análisis estadísticos de los formularios CAI-01C, CAI-02C y los análisis estadísticos del Formulario CAI-03C es diferente (“missing values”-SPSS). El tamaño de los cursos evaluados con el Formulario CAI-03C (Formulario para determinar el porcentaje de retención en los cursos) es menor que el número de cursos evaluados y recibidos con los formularios CAI-01C y CAI-02C. Los restantes que no fueron recibidos por la OAI deben ser incluidos en la próxima fase del proceso de avalúo de los cursos del Colegio de Artes y Humanidades.

Los niveles o grados de retención del 51.43% (55) de los cursos evaluados de los departamentos o sub-unidades académicas del Colegio de Artes y Humanidades del Recinto de Ponce son mayores que el 80%. El nivel de retención de los 107<sup>6</sup> cursos del Colegio de Artes y Humanidades es 75.14%, el porcentaje de bajas es 13.57% y el porcentaje de estudiantes fracasados es 8.27%. El porcentaje más alto de retención le correspondió a los dos cursos graduados evaluado del Departamento de Estudios Hispánicos (100.0%) y el porcentaje más bajo de retención le correspondió a los cursos sub-graduados del Departamento de Inglés y Lenguas Extranjeras (72.96%). El porcentaje más alto de bajas le correspondió a los cursos del Departamento de Inglés y Lenguas Extranjeras con 16.49%.y el porcentaje más bajo de bajas le correspondió a los cursos graduados del Departamento de Estudios Hispánicos y a los cursos del Departamento de Teología y Filosofía con 0.0%. El porcentaje más alto de estudiantes fracasados le correspondió a los cursos del Departamento de Inglés y Lenguas Extranjeras (9.46%) y el porcentaje más bajo de fracasados le correspondió a los cursos graduados del Departamento de Estudios Hispánicos y a los cursos del Departamento de Teología y Filosofía con 0.0%.

---

<sup>6</sup> Veintiún (21) cursos no presentaron información sobre retención

## CONCLUSIONES

El avalúo es esencial para identificar áreas débiles en los diferentes componentes y desarrollar planes de acción para el fortalecimiento o mejoramiento de las mismas. Es importante que la Facultad de la PUCPR se involucre y participe en el proceso, revise sus prontuarios y evidencie la alineación de objetivos de aprendizaje con los resultados del aprendizaje en cursos y programas. Es responsabilidad de los directores de departamentos asegurarse que la facultad participe del proceso de evaluar los prontuarios de los cursos. Es un deber de la facultad levantar la evidencia de avalúo. Es responsabilidad de todos los integrantes del departamento asegurarse que se cumplen con las metas de aprendizaje en los cursos y programas.

Utilizar diversos instrumentos de avalúo ayuda a identificar las necesidades de aprendizaje, conocer el nivel de satisfacción del estudiante e identificar las áreas a fortalecer y las necesidades de desarrollo de la facultad, entre otras. Contribuye a coordinar la ayuda necesaria para el mejoramiento de las áreas débiles identificadas. Debemos reflexionar sobre lo que estamos haciendo y cómo podemos mejorarlo. El Inventario de Técnicas e Instrumentos de Avalúo pone de manifiesto la necesidad de integrar otras técnicas o instrumentos de avalúo que se complementen entre sí y que faciliten un proceso aprendizaje como está establecido en la filosofía educativa de la Universidad.

Desarrollar una cultura de avalúo conlleva esfuerzo y cooperación de parte de la comunidad universitaria pero también conlleva una planificación presupuestaria. Es necesario establecer planes de acción correctiva atados a un presupuesto e implementar los mismos a la mayor brevedad posible. Los cambios que pueda traer un plan de acción redundará en un proceso de enseñanza-aprendizaje enfocado en el aprendizaje estudiantil y en el éxito de nuestros egresados.