

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PUERTO RICO  
OFICINA DE AVALÚO INSTITUCIONAL**

**INFORME DE HALLAZGOS  
EVALUACIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS  
PROGRAMA GRADUADO  
RECINTO DE MAYAGÜEZ**

**Preparado por Jorge Luis Sierra Velázquez  
Estadístico Analista del CADA  
7 de febrero de 2013**

**Revisado por Prof. María de los A. Muñiz García  
Oficina de Avalúo Institucional  
22 de febrero de 2013**

## Tabla de Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>2</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>2</b>
<b>PROCEDIMIENTO PARA LA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS</b> .....	<b>2</b>
<b>Descripción de los Instrumentos</b> .....	<b>3</b>
<b>ADMINISTRACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS (CICLO 2011-2016)</b> .....	<b>4</b>
<b>RESULTADOS</b> .....	<b>5</b>
<b>OBSERVACIONES GENERALES</b> .....	<b>6</b>
<b>I. MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN PRIMARIA</b> .....	<b>6</b>
<b>II. MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON ESPECIALIDAD EN CONTABILIDAD</b> ....	<b>8</b>
<b>RESUMEN DEL PROGRAMA GRADUADO</b> .....	<b>10</b>
<b>FORTALEZAS Y DEBILIDADES EN LAS DIMENSIONES O ÁREAS DE EVALUACIÓN</b> .....	<b>12</b>
<b>DIMENSIÓN O ÁREA DE METAS Y OBJETIVOS</b> .....	<b>12</b>
<b>DIMENSIÓN O ÁREA DE CURRÍCULO Y ENSEÑANZA</b> .....	<b>13</b>
<b>DIMENSIÓN O ÁREA DE FACULTAD</b> .....	<b>14</b>
<b>DIMENSIÓN O ÁREA DE SERVICIOS DE APOYO</b> .....	<b>15</b>
<b>DIMENSIÓN O ÁREA DE RECURSOS FÍSICOS</b> .....	<b>16</b>
<b>DIMENSIÓN O ÁREA DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE</b> .....	<b>17</b>
<b>DIMENSIÓN O ÁREA DE RECURSOS FISCALES</b> .....	<b>18</b>
<b>RESUMEN DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES EN EL COLEGIO ARTES Y HUMANIDADES</b> .....	<b>19</b>
<b>DIMENSIONES O ÁREAS DE MAYOR FORTALEZA O DE MAYOR DEBILIDAD PARA LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS DEL PROGRAMA GRADUADO</b> .....	<b>20</b>
<b>I. RESUMEN DEL PROGRAMA GRADUADO</b> .....	<b>20</b>
<b>II. RESUMEN DE PROGRAMAS</b> .....	<b>21</b>
<b>ANÁLISIS CUALITATIVO</b> .....	<b>23</b>
<b>I. Maestría en Educación con concentración en Educación Primaria</b> .....	<b>23</b>
<b>II. Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Contabilidad</b> .....	<b>23</b>
<b>CONCLUSIÓN</b> .....	<b>24</b>

## INTRODUCCIÓN

La evaluación de programas académicos constituye una de las prácticas más importantes en una institución de educación superior ya que provee información relacionada a las fortalezas y debilidades presentes en éstos. Presenta una oportunidad para evidenciar y garantizar ofrecimientos de la más alta calidad y puede realizarse en ciclos de tres a cinco años dependiendo de la necesidad de las instituciones. Los resultados de las evaluaciones son importantes para la acreditación de los programas<sup>1</sup>, el sustentar decisiones gerenciales y académicas, la revisión y mejoras de los programas y los servicios académicos de apoyo, la retención estudiantil y la estimulación del aprendizaje, entre otras. Su propósito principal es evidenciar y mejorar la calidad de la enseñanza, la investigación y el servicio que ofrecen las unidades académicas.

El proceso incluye el análisis cuantitativo y cualitativo de datos en diversas áreas mediante la revisión periódica de los resultados alcanzados por el programa. Permite atender las áreas mediante el establecimiento de prioridades para la acción a corto y a mediano plazo y hacer los cambios necesarios que contribuyan al logro de la misión y visión institucional y las metas y objetivos de los programas.

A partir del año académico de 2011-2012, la Oficina de Avalúo Institucional de la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico inició el nuevo ciclo de evaluaciones de los programas académicos 2011-2016 en los recintos de Ponce, Mayagüez y Arecibo. La evaluación de programas se estará realizando en ciclos de cinco años y se realizará por fases tomando en consideración los siguientes criterios:

- Matrícula del programa: Se evaluarán primeramente los programas con poca matrícula, o sea, programas con veinte (20) o menos estudiantes de concentración con clasificaciones tercer año, cuarto año y con veinte (20) o menos estudiantes graduados.
- Acreditaciones profesionales: Programas académicos a ser evaluados urgentemente por razones de evaluación para agencias de acreditación.
- Programas restantes

En el año 2011-2012 se están evaluando los programas con poca matrícula. Este informe incluye como parte del proceso de evaluación, los hallazgos de la administración de un formulario online para medir la satisfacción estudiantil y de la facultad con el programa. En el instrumento se incluyen seis áreas o dimensiones a evaluar por los estudiantes: a) metas y objetivos; b) currículo y enseñanza; c) facultad; d); servicios de apoyo; e) recursos físicos y f)

---

<sup>1</sup> El Consejo de Educación Superior de Puerto Rico (CES-PR) y las acreditaciones profesionales de diversos programas requieren de un proceso de evaluación completo.

avalúo del aprendizaje. En el formulario para la facultad se evalúan las mismas áreas y se incluye una séptima área relacionada con los recursos fiscales y administración.

## METODOLOGÍA

### INTRODUCCIÓN

Los hallazgos que presentamos incluyen la satisfacción de la facultad y los estudiantes con las condiciones que prevalecen actualmente en el programa. La recolección de los datos se llevó a cabo mediante la administración de dos instrumentos: *Evaluación General de Programas Académicos por los Estudiantes (EPA-01)* y *Evaluación General de Programas Académicos por la Facultad (EPA-02)*. En la tabulación de datos y el análisis descriptivo e inferencial, se utilizó el programa de cómputos estadísticos “*Statistical Package for the Social Sciences*” (SPSS) en la versión 19.0 y el programa Microsoft Excel 2007.

### PROCEDIMIENTO PARA LA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Para marzo de 2011 se completó el proceso de validación de los nuevos formularios de Evaluación de Programas Académicos. OAI trabajó en los procesos de validez y confiabilidad de los nuevos instrumentos a utilizar. Se administraron los instrumentos a una muestra de  $n_1 = 150$  estudiantes,  $n_2 = 30$  facultad de diversos programas graduados y subgraduados en los tres recintos mediante una prueba piloto. La confiabilidad de las mediciones examinó el análisis de la estabilidad y la consistencia interna con la ayuda del Coeficiente Alfa de Cronbach. La validez de las mediciones se examinó con la validez de constructo. El equipo de evaluadores de la Oficina de Avalúo Institucional (OAI) utilizó el método de jueces (expertos) para la validez de contenido. OAI realizó las modificaciones necesarias a los instrumentos de medición a base de los resultados y recomendaciones obtenidas de los análisis de validez y confiabilidad.

#### ***Validez de Contenido (Técnica de Lawshe )***

En el mes de octubre de 2010, se seleccionó un panel de 25 jueces (profesores de los diferentes recintos de la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico) con el propósito de obtener la validez de contenido de los formularios. Catorce jueces completaron satisfactoriamente el análisis de contenido de cada formulario de evaluación. En el formulario de evaluación EPA-01 (para estudiantes) que contaba inicialmente con 48 reactivos, se determinó eliminar los reactivos 13, 26, 33 con un  $RVC < 0.51$ . En el formulario de evaluación EPA-02 (para facultad) que contaba

con 59 reactivos inicialmente, se determinó eliminar los reactivos 15, 25, 53, y 56 con un  $RVC < 0.51$ . Los *Índices de Validez de Contenido (IVC)* fueron mayores de 0.70 para cada formulario: ( $ICV_{EPA-01}=0.832$  y el  $IVC_{EPA-02} = 0.804$ ).

### **Análisis de fiabilidad (Alpha)**

A continuación se examinó la consistencia interna del cuestionario, así como de cada una de las escalas, utilizando para ello el alpha de Cronbach (1951). El coeficiente de confiabilidad alpha de Cronbach<sup>2</sup> para la muestra de estudiantes fue de 0.981 (Formulario EPA-01 Evaluación de Programas Académicos por Estudiantes) y para la muestra de docentes fue 0.878 (Formulario EPA-02 Evaluación de Programa Académico por Facultad). Cuanto más cercano esté el valor del alpha de Cronbach a 1, mayor es la consistencia interna de los ítemes que componen el instrumento de medida. Ahora bien, al interpretarse como un coeficiente de correlación, no existe un acuerdo generalizado sobre cuál debe ser el valor a partir del cual pueda considerarse una escala como fiable. En nuestro caso optamos por seguir a George y Mallery (1995)<sup>3</sup> quienes indican que si el alpha es mayor que 0.9, el instrumento de medición es excelente; en el intervalo 0.9-0.8, el instrumento es bueno; entre 0.8- 0.7, el instrumento es aceptable; en el intervalo 0.7- 0.6, el instrumento es débil; entre 0.6-0.5, el instrumento es pobre; y si es menor que 0.5, no es aceptable.

Luego de hacer las correcciones y recomendaciones de acuerdo a los análisis de validez y fiabilidad de los resultados, se modificaron los formularios de evaluación de programas académicos y finalmente se aprobaron los mismos. Una versión digital de estos en línea se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.pucpr.edu/avaluo/formularios%20interactivos.htm> la página web de la Oficina de Avalúo Institucional en

### **DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS**

Los formularios EPA-01 (Evaluación General de Programas Académicos por los Estudiantes) y EPA-02 (Evaluación General de Programas Académicos por la Facultad) utilizan una escala Likert construida en forma ordinal descendente del 5 al 1. El valor 5 indica excelente y el 1 indica deficiente. Además se incluyen el valor 9 que indica “no observable” y el valor 99 que indica “no aplica”. El EPA-01 consta de 46 reactivos que corresponden a diferentes componentes de los programas académicos. Las premisas se distribuyen entre Metas y Objetivos (7 premisas), Currículo y Enseñanza (11 premisas), Facultad (8 premisas), Servicios de Apoyo (5 premisas), Recursos Físicos para el Aprendizaje (6 premisas) y Avalúo para el Aprendizaje Estudiantil (9 premisas). El EPA-02

---

<sup>2</sup> Cronbach, Lee J. (1951). «Coefficient alpha and the internal structure of tests» (en inglés). *Psychometrika* 16 (3): pp. 297-334

<sup>3</sup> George, D. y Mallery, P. (1995). *SPSS/PC+ Step by step. A simple guide and reference*. Wadsworth Publishing:Belmont.

consta de 57 reactivos que corresponden a diferentes componentes de los programas académicos. Las premisas se distribuyen entre, Metas y Objetivos (8 premisas), Currículo y Enseñanza (12 premisas), Facultad (7 premisas), Servicios de Apoyo (6 premisas), Recursos Físicos para el Aprendizaje (8 premisas), Avalúo del Aprendizaje Estudiantil (11 premisas) y Recursos Fiscales y Administración (5 premisas).

### **ADMINISTRACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS (CICLO 2011-2016)**

En aquellos programas académicos con 20 o menos estudiantes subgraduados en segundo, tercer y cuarto año o menos de 20 estudiantes en su segundo trimestre o semestre en estudios graduados, se seleccionaron a todas las subpoblaciones. En el caso de los programas con más de 20 estudiantes, se aplicó el muestreo estratificado (Colegios) seleccionando submuestras o estratos.

## RESULTADOS

En este informe se recopilan los hallazgos de los programas académicos evaluados para el Programa Graduado del Recinto de Mayagüez en la segunda fase de este ciclo de evaluación que comprende desde noviembre 2012 a enero 2013. Se evaluaron los siguientes programas académicos:

- Maestría en Educación con Especialidad en Educación Primaria
- Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Contabilidad

Para definir las fortalezas y debilidades, las premisas que son evaluadas como *promedio*, *deficiente* o *pobre* se clasifican como debilidades en el programa, las evaluadas como *bueno* y *excelente* se clasifican como fortalezas. El criterio establecido para considerar el que una sub-área debe mejorar, es que en el porcentaje del ítem sea de 30% o más para los estudiantes y 40.0% o más para la facultad en la escala de promedio, deficiente o pobre.

**OBSERVACIONES GENERALES****I. MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN PRIMARIA****A. Evaluación realizada por los Estudiantes**

Participaron en este proceso 2 estudiantes del Programa.

<b>ÍTEM</b>	<b>SUB-ÁREA A MEJORAR CON MAYOR PORCENTAJE</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>DESCRIPCIÓN (PROMEDIO, POBRE o DEFICIENTE)</b>
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Metas y Objetivos</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 30.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 30.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Currículo y Enseñanza</b>			
Ítem 9	Existe una secuencia clara entre los diferentes cursos del programa.	50.0%	Promedio
Ítem 11	El currículo provee para la adquisición de conocimientos generales y de concentración o especialidad en el alumno.	50.0%	Promedio
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Facultad</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 30.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 30.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Servicios de Apoyo</b>			
Ítem 31	Se proveen alternativas para mejorar el desempeño académico del estudiante tales como tutorías y orientación personalizada, entre otras.	50.0%	Pobre
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Recursos Físicos para el Aprendizaje</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 30.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 30.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Avalúo para el Aprendizaje Estudiantil</b>			
Ítem 39	El Programa requiere de los estudiantes un amplio dominio de las destrezas de comunicación oral y escrita en el idioma inglés.	100.0%	Promedio

**B. Evaluación realizada por la Facultad**

Participó en este proceso 1 profesor del Programa.

ÍTEM	SUB-ÁREA A MEJORAR CON MAYOR PORCENTAJE	PORCENTAJE	DESCRIPCIÓN (PROMEDIO, POBRE o DEFICIENTE)
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Metas y Objetivos</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Currículo y Enseñanza</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Facultad</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Servicios de Apoyo</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Recursos Físicos para el Aprendizaje</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Avalúo para el Aprendizaje Estudiantil</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Recursos Fiscales y Administración</b>			
Ítem 53	El presupuesto del programa provee para que su facultad participe en actividades de mejoramiento profesional dentro y fuera de la institución.	100.0%	Promedio

## II. MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON ESPECIALIDAD EN CONTABILIDAD

## A. Evaluación realizada por los Estudiantes

Participó en este proceso 1 estudiante del Programa.

ÍTEM	SUB-ÁREA A MEJORAR CON MAYOR PORCENTAJE	PORCENTAJE	DESCRIPCIÓN (PROMEDIO, POBRE o DEFICIENTE)
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Metas y Objetivos</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 30.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 30.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Currículo y Enseñanza</b>			
Ítem 17	El proceso de enseñanza-aprendizaje en la sala de clases es interactivo y dinámico.	100.0%	Promedio
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Facultad</b>			
Ítem 20	El estudiante tiene la opción de tomar los cursos de concentración o especialidad con varios profesores.	100.0%	Promedio
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Servicios de Apoyo</b>			
Ítem 31	Se proveen alternativas para mejorar el desempeño académico del estudiante tales como tutorías y orientación personalizada, entre otras.	100.0%	Promedio
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Recursos Físicos para el Aprendizaje</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 30.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 30.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Avalúo para el Aprendizaje Estudiantil</b>			
Ítem 40	El Programa ayuda al estudiante a desarrollar los procesos de razonamiento lógico y crítico.	100.0%	Promedio

**B. Evaluación realizada por la Facultad**

Participó en este proceso 1 profesor del Programa.

ÍTEM	SUB-ÁREA A MEJORAR CON MAYOR PORCENTAJE	PORCENTAJE	DESCRIPCIÓN (PROMEDIO, POBRE o DEFICIENTE)
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Metas y Objetivos</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Currículo y Enseñanza</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Facultad</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Servicios de Apoyo</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Recursos Físicos para el Aprendizaje</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Avalúo para el Aprendizaje Estudiantil</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Recursos Fiscales y Administración</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		

## RESUMEN DEL PROGRAMA GRADUADO

**A. Evaluación realizada por los Estudiantes**

Participaron en este proceso 3 estudiantes del Colegio.

ÍTEM	SUB-ÁREA A MEJORAR CON MAYOR PORCENTAJE	PORCENTAJE	DESCRIPCIÓN (PROMEDIO, POBRE o DEFICIENTE)
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Metas y Objetivos</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 30.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 30.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Currículo y Enseñanza</b>			
Ítem 9	Existe una secuencia clara entre los diferentes cursos del programa.	33.3%	Promedio
Ítem 11	El currículo provee para la adquisición de conocimientos generales y de concentración o especialidad en el alumno.	33.3%	Promedio
Ítem 17	El proceso de enseñanza-aprendizaje en la sala de clases es interactivo y dinámico.	33.3%	Promedio
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Facultad</b>			
Ítem 20	El estudiante tiene la opción de tomar los cursos de concentración o especialidad con varios profesores.	33.3%	Promedio
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Servicios de Apoyo</b>			
Ítem 31	Se proveen alternativas para mejorar el desempeño académico del estudiante tales como tutorías y orientación personalizada, entre otras.	66.7%	Promedio o pobre
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Recursos Físicos para el Aprendizaje</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 30.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 30.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Avalúo para el Aprendizaje Estudiantil</b>			
Ítem 39	El Programa requiere de los estudiantes un amplio dominio de las destrezas de comunicación oral y escrita en el idioma inglés.	100.0%	Promedio
Ítem 40	El Programa ayuda al estudiante a desarrollar los procesos de razonamiento lógico y crítico.	33.3%	Promedio

**B. Evaluación realizada por la Facultad**

Participaron en este proceso 2 profesores del Colegio.

ÍTEM	SUB-ÁREA A MEJORAR CON MAYOR PORCENTAJE	PORCENTAJE	DESCRIPCIÓN (PROMEDIO, POBRE o DEFICIENTE)
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Metas y Objetivos</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Currículo y Enseñanza</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Facultad</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Servicios de Apoyo</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Recursos Físicos para el Aprendizaje</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Avalúo para el Aprendizaje Estudiantil</b>			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
<b>DIMENSIÓN A MEJORAR: Recursos Fiscales y Administración</b>			
Ítem 53	El presupuesto del programa provee para que su facultad participe en actividades de mejoramiento profesional dentro y fuera de la institución.	50.0%	Promedio

## FORTALEZAS Y DEBILIDADES EN LAS DIMENSIONES O ÁREAS DE EVALUACIÓN

En el análisis se utilizaron las distribuciones de frecuencias acumuladas y porcentajes de las gráficas (ver anejos en los archivos digitales) con el propósito de establecer un orden (escala ordinal) de los porcentajes de fortalezas y debilidades (áreas a mejorar). A continuación se presentan las tablas de las fortalezas y debilidades de acuerdo al orden de porcentajes establecido por las sumas acumulativas en las diversas áreas evaluadas en los programas académicos del Programa Graduado del Recinto de Mayagüez de la PUCPR.

### DIMENSIÓN O ÁREA DE METAS Y OBJETIVOS

#### Formulario de Evaluación de Programas – Estudiantes

Tabla 1: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Estudiantes)

Programas Académicos	Fortalezas (Excelente o Bueno)	Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)
Maestría en Educación con Especialidad en Educación Primaria	100.0% (14)	0.0% (0)
Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Contabilidad	100.0% (7)	0.0% (0)
Programa Graduado	100.0% (21)	0.0% (0)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Estudiantes).

#### Formulario de Evaluación de Programas – Facultad

Tabla 2: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Facultad)

Programas Académicos	Fortalezas (Excelente o Bueno)	Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)
Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Contabilidad	100.0% (8)	0.0% (0)
Maestría en Educación con Especialidad en Educación Primaria	100.0% (8)	0.0% (0)
Programa Graduado	100.0% (16)	0.0% (0)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Facultad).

## DIMENSIÓN O ÁREA DE CURRÍCULO Y ENSEÑANZA

**Formulario de Evaluación de Programas – Estudiantes**

Tabla 3: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Estudiantes)

<b>Programas Académicos</b>	<b>Fortalezas (Excelente o Bueno)</b>	<b>Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)</b>
Maestría en Educación con Especialidad en Educación Primaria	90.9% (20)	9.1% (2)
Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Contabilidad	90.9% (10)	9.1% (1)
Programa Graduado	90.9% (30)	9.1% (3)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Estudiantes).

**Formulario de Evaluación de Programas – Facultad**

Tabla 4: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Facultad)

<b>Programas Académicos</b>	<b>Fortalezas (Excelente o Bueno)</b>	<b>Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)</b>
Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Contabilidad	100.0% (12)	0.0% (0)
Maestría en Educación con Especialidad en Educación Primaria	100.0% (12)	0.0% (0)
Programa Graduado	100.0% (24)	0.0% (0)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Facultad).

## DIMENSIÓN O ÁREA DE FACULTAD

**Formulario de Evaluación de Programas – Estudiantes**

Tabla 5: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Estudiantes)

<b>Programas Académicos</b>	<b>Fortalezas (Excelente o Bueno)</b>	<b>Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)</b>
Maestría en Educación con Especialidad en Educación Primaria	100.0% (16)	0.0% (0)
Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Contabilidad	87.5% (7)	12.5% (1)
Programa Graduado	95.8% (23)	4.2% (1)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Estudiantes).

**Formulario de Evaluación de Programas – Facultad**

Tabla 6: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Facultad)

<b>Programas Académicos</b>	<b>Fortalezas (Excelente o Bueno)</b>	<b>Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)</b>
Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Contabilidad	100.0% (7)	0.0% (0)
Maestría en Educación con Especialidad en Educación Primaria	100.0% (7)	0.0% (0)
Programa Graduado	100.0% (14)	0.0% (0)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Facultad).

## DIMENSIÓN O ÁREA DE SERVICIOS DE APOYO

**Formulario de Evaluación de Programas – Estudiantes**

Tabla 7: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Estudiantes)

<b>Programas Académicos</b>	<b>Fortalezas (Excelente o Bueno)</b>	<b>Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)</b>
Maestría en Educación con Especialidad en Educación Primaria	88.9% (8)	11.1% (1)
Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Contabilidad	80.0% (4)	20.0% (1)
Programa Graduado	85.7% (12)	14.3% (2)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Estudiantes).

**Formulario de Evaluación de Programas – Facultad**

Tabla 8: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Facultad)

<b>Programas Académicos</b>	<b>Fortalezas (Excelente o Bueno)</b>	<b>Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)</b>
Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Contabilidad	100.0% (6)	0.0% (0)
Maestría en Educación con Especialidad en Educación Primaria	100.0% (6)	0.0% (0)
Programa Graduado	100.0% (12)	0.0% (0)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Facultad).

## DIMENSIÓN O ÁREA DE RECURSOS FÍSICOS

**Formulario de Evaluación de Programas – Estudiantes**

Tabla 9: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Estudiantes)

<b>Programas Académicos</b>	<b>Fortalezas (Excelente o Bueno)</b>	<b>Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)</b>
Maestría en Educación con Especialidad en Educación Primaria	100.0% (11)	0.0% (0)
Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Contabilidad	100.0% (5)	0.0% (0)
Programa Graduado	100.0% (16)	0.0% (0)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Estudiantes).

**Formulario de Evaluación de Programas – Facultad**

Tabla 10: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Facultad)

<b>Programas Académicos</b>	<b>Fortalezas (Excelente o Bueno)</b>	<b>Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)</b>
Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Contabilidad	100.0% (8)	0.0% (0)
Maestría en Educación con Especialidad en Educación Primaria	100.0% (8)	0.0% (0)
Programa Graduado	100.0% (16)	0.0% (0)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número contestaciones en el Formulario de Evaluación (Facultad).

## DIMENSIÓN O ÁREA DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE

**Formulario de Evaluación de Programas – Estudiantes**

Tabla 11: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Estudiantes)

<b>Programas Académicos</b>	<b>Fortalezas (Excelente o Bueno)</b>	<b>Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)</b>
Maestría en Educación con Especialidad en Educación Primaria	94.1% (16)	5.9% (1)
Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Contabilidad	83.3% (5)	16.7% (1)
Programa Graduado	91.3% (21)	8.7% (2)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Estudiantes).

**Formulario de Evaluación de Programas – Facultad**

Tabla 12: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Facultad)

<b>Programas Académicos</b>	<b>Fortalezas (Excelente o Bueno)</b>	<b>Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)</b>
Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Contabilidad	100.0% (11)	0.0% (0)
Maestría en Educación con Especialidad en Educación Primaria	100.0% (11)	0.0% (0)
Programa Graduado	100.0% (22)	0.0% (0)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número contestaciones en el Formulario de Evaluación (Facultad).

## DIMENSIÓN O ÁREA DE RECURSOS FISCALES

**Formulario de Evaluación de Programas – Facultad**

Tabla 13: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Facultad)

<b>Programas Académicos</b>	<b>Fortalezas (Excelente o Bueno)</b>	<b>Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)</b>
Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Contabilidad	100.0% (5)	0.0% (0)
Maestría en Educación con Especialidad en Educación Primaria	80.0% (4)	20.0% (1)
Programa Graduado	90.0% (9)	10.0% (1)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Facultad).

**RESUMEN DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES EN EL COLEGIO ARTES Y HUMANIDADES****Formulario de Evaluación de Programas – Estudiantes**

Tabla 14: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Estudiantes)

<b>Programas Académicos</b>	<b>Fortalezas (Excelente o Bueno)</b>	<b>Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)</b>
Maestría en Educación con Especialidad en Educación Primaria	95.5% (85)	4.5% (4)
Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Contabilidad	90.5% (38)	9.5% (4)
Programa Graduado	93.9% (123)	6.1% (8)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Estudiantes).

**Formulario de Evaluación de Programas – Facultad**

Tabla 15: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Facultad)

<b>Programas Académicos</b>	<b>Fortalezas (Excelente o Bueno)</b>	<b>Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)</b>
Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Contabilidad	100.0% (57)	0.0% (0)
Maestría en Educación con Especialidad en Educación Primaria	98.2% (56)	1.8% (1)
Programa Graduado	99.1% (113)	0.9% (1)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Facultad).

## DIMENSIONES O ÁREAS DE MAYOR FORTALEZA O DE MAYOR DEBILIDAD PARA LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS DEL PROGRAMA GRADUADO

### I. RESUMEN DEL PROGRAMA GRADUADO

FORMULARIO DE EVALUACIÓN	ÁREAS DE MAYOR FORTALEZA <sup>4</sup>	ÁREAS DE MAYOR DEBILIDAD <sup>5</sup>
<b>Estudiantes</b>	1. Metas y Objetivos - 21 contestaciones (100%) 2. Recursos Físicos - 16 contestaciones (100%) 3. Facultad - 23 contestaciones (95.8%) 4. Programa Académico - 123 contestaciones (93.9%) 5. Avalúo del Aprendizaje - 21 contestaciones (91.3%) 6. Currículo y Enseñanza - 30 contestaciones (90.9%) 7. Servicios de Apoyo - 12 contestaciones (85.7%)	No se pudieron identificar áreas de debilidad (0%).
<b>Facultad</b>	1. Metas y Objetivos - 16 contestaciones (100%) 2. Currículo y Enseñanza - 24 contestaciones (100%) 3. Facultad - 14 contestaciones (100%) 4. Servicios de Apoyo - 12 contestaciones (100%) 5. Recursos Físicos - 16 contestaciones (100%) 6. Avalúo del Aprendizaje - 22 contestaciones (100%) 7. Programa Académico - 113 contestaciones (99.1%) 8. Recursos Fiscales - 9 contestaciones (90%)	No se pudieron identificar áreas de debilidad (0%).

<sup>4</sup> Áreas o dimensiones con mayor porcentaje en excelente o bueno.

<sup>5</sup> Áreas o dimensiones con mayor porcentaje en promedio, deficiente o pobre.

## II. RESUMEN DE PROGRAMAS

FORMULARIO DE EVALUACIÓN	ÁREAS DE MAYOR FORTALEZA	ÁREAS DE MAYOR DEBILIDAD
<b>Maestría en Educación con Especialidad en Educación Primaria</b>		
<b>Estudiantes</b>	1. Metas y Objetivos - 14 contestaciones (100%) 2. Facultad - 16 contestaciones (100%) 3. Recursos Físicos - 11 contestaciones (100%) 4. Programa Académico - 85 contestaciones (95.5%) 5. Avalúo del Aprendizaje - 16 contestaciones (94.1%) 6. Currículo y Enseñanza - 20 contestaciones (90.9%) 7. Servicios de Apoyo - 8 contestaciones (88.9%)	No se pudieron identificar áreas de debilidad (0%).
<b>Facultad</b>	1. Metas y Objetivos - 8 contestaciones (100%) 2. Currículo y Enseñanza - 12 contestaciones (100%) 3. Facultad - 7 contestaciones (100%) 4. Servicios de Apoyo - 6 contestaciones (100%) 5. Recursos Físicos - 8 contestaciones (100%) 6. Avalúo del Aprendizaje - 11 contestaciones (100%) 7. Programa Académico - 56 contestaciones (98.2%) 8. Recursos Fiscales - 4 contestaciones (80%)	No se pudieron identificar áreas de debilidad (0%).
<b>Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Contabilidad</b>		
<b>Estudiantes</b>	1. Metas y Objetivos - 7 contestaciones (100%) 2. Recursos Físicos - 5 contestaciones (100%) 3. Currículo y Enseñanza - 10 contestaciones (90.9%)	No se pudieron identificar áreas de debilidad (0%).

FORMULARIO DE EVALUACIÓN	ÁREAS DE MAYOR FORTALEZA	ÁREAS DE MAYOR DEBILIDAD
	4. Programa Académico - 38 contestaciones (90.5%) 5. Facultad - 7 contestaciones (87.5%) 6. Avalúo del Aprendizaje - 5 contestaciones (83.3%) 7. Servicios de Apoyo - 4 contestaciones (80%)	
<b>Facultad</b>	1. Metas y Objetivos - 8 contestaciones (100%) 2. Currículo y Enseñanza - 12 contestaciones (100%) 3. Facultad - 7 contestaciones (100%) 4. Servicios de Apoyo - 6 contestaciones (100%) 5. Recursos Físicos - 8 contestaciones (100%) 6. Avalúo del Aprendizaje - 11 contestaciones (100%) 7. Recursos Fiscales - 5 contestaciones (100%) 8. Programa Académico - 57 contestaciones (100%)	No se pudieron identificar áreas de debilidad (0%).

## ANÁLISIS CUALITATIVO

A continuación se presentan los comentarios que hicieron los estudiantes y la facultad de los programas. Los comentarios se presentan de la misma manera en que estos fueron escritos (sin editar) por los sectores encuestados. Al final de cada programa presentamos un resumen de los comentarios.

### **I. Maestría en Educación con concentración en Educación Primaria**

#### **A. COMENTARIOS DE LOS ESTUDIANTES**

No hubo comentarios.

#### **B. COMENTARIOS DE LA FACULTAD**

1. El Programa de Maestría en Educación con Concentración en Educación Primaria es una oportunidad excelente que le brinda el Programa en la PUCPR, Recinto de Mayaguez, para el desarrollo profesional con el conocimiento, competencias, destrezas, actitudes y principios éticos. La capacitación de estos educandos les permitirá desempeñarse efectivamente y contribuir ante los retos de la educación en nuestra sociedad

#### **C. RESUMEN DE COMENTARIOS**

Facultad:

1. Se consiera un programa excelente que permite a sus estudiantes contribuir a la sociedad.

### **II. Maestría en Administración de Empresas con Especialidad en Contabilidad**

#### **A. COMENTARIOS DE LOS ESTUDIANTES**

No hubo comentarios

#### **B. COMENTARIOS DE LA FACULTAD**

No hubo comentarios.

## CONCLUSIÓN

El presente informe incluye las observaciones de los sectores de la facultad y los estudiantes de los programas académicos evaluado del Programa Graduado del Recinto de Mayagüez de la PUCPR. La información fue recopilada en el semestre de agosto a diciembre de 2012. Las observaciones son con el propósito de mejorar las áreas o componentes con puntuaciones bajas o promedio del programa académico.

### *Metas y Objetivos*

Los programas académicos fueron favorecidos por los estudiantes en el área de *Metas y Objetivos*. El 100.0% de las contestaciones de los estudiantes de los programas académicos del Programa Graduado, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Metas y Objetivos*. Todos los programas académicos evaluados fueron favorecidos por la facultad en el área de *Metas y Objetivos*. El 100.0% de las contestaciones de los profesores de los programas académicos, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Metas y Objetivos*.

### *Currículo y Enseñanza*

Los programas académicos fueron favorecidos por los estudiantes en el área de *Currículo y Enseñanza*. El 90.9% de las contestaciones de los estudiantes de los programas académicos del Programa Graduado, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Currículo y Enseñanza*. Todos los programas académicos evaluados fueron favorecidos por la facultad en el área de *Currículo y Enseñanza*. El 100.0% de las contestaciones de los profesores de los programas académicos, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Currículo y Enseñanza*.

### *Facultad del Programa*

Los programas académicos fueron favorecidos por los estudiantes en el área de *Facultad*. El 95.8% de las contestaciones de los estudiantes de los programas académicos del Programa Graduado, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Facultad*. Todos los programas académicos evaluados fueron favorecidos por la facultad en el área de *Facultad*. El 100.0% de las contestaciones de los profesores de los programas académicos, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Facultad*.

### *Servicios de Apoyo*

Los programas académicos fueron favorecidos por los estudiantes en el área de *Servicios de Apoyo*. El 85.7% de las contestaciones de los estudiantes de los programas académicos del Programa Graduado, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Servicios de Apoyo*. Todos los programas académicos evaluados fueron favorecidos por la facultad en el área de *Servicios de Apoyo*. El 100.0% de las contestaciones de los profesores de los programas académicos, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Servicios de Apoyo*.

### *Recursos Físicos*

Los programas académicos fueron favorecidos por los estudiantes en el área de *Recursos Físicos*. El 100.0% de las contestaciones de los estudiantes de los programas académicos del Programa Graduado, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Recursos Físicos*. Todos los programas académicos evaluados fueron favorecidos por la facultad en el área de *Recursos Físicos*. El 100.0% de las contestaciones de los profesores de los programas académicos evaluados, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Recursos Físicos*.

### *Avalúo del Aprendizaje*

Los programas académicos fueron favorecidos por los estudiantes en el área de *Avalúo del Aprendizaje*. El 91.3% de las contestaciones de los estudiantes de los programas académicos del Programa Graduado, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Avalúo del Aprendizaje*. Todos los programas académicos evaluados fueron favorecidos por la facultad en el área de *Avalúo del Aprendizaje*. El 100.0% de las contestaciones de los profesores de los programas académicos, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Avalúo del Aprendizaje*.

### *Recursos Fiscales*

Todos los programas académicos evaluados fueron favorecidos por la facultad en el área de *Recursos Fiscales*. El 90.0% de las contestaciones de los profesores de los programas académicos, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Recursos Fiscales*.

### *Todas las Áreas del Programa*

Los programas académicos fueron favorecidos por los estudiantes en *Todas las Áreas del Programa*. El 93.9% de las contestaciones de los estudiantes de los programas académicos del Programa Graduado, indican que estos son excelentes o buenos en *Todas las Áreas del Programa*. Todos los programas académicos evaluados fueron favorecidos por la facultad en *Todas las Áreas del Programa*. El 99.1% de las contestaciones de los profesores de los programas académicos, indican que estos son excelentes o buenos en *Todas las Áreas del Programa*.

### *Programas académicos menos favorecidos por los Estudiantes y Facultad*

Los programas académicos del Programa Graduado del Recinto de Mayagüez fueron favorecidos por los estudiantes. Los porcentajes dados por el sector de Estudiantes a las áreas o componentes del estudio (Evaluación de Programas Académicos por Concentración) fueron iguales o mayores que el estándar de 80.0% (indicador mínimo correspondiente a las categorías de excelente o bueno) en las 6 áreas de estudio. Los programas evaluados fueron favorecidos por la facultad del Programa Graduado del Recinto de Mayagüez. Los porcentajes dados por el sector de Facultad a las áreas o componentes del estudio fueron iguales o mayores que el estándar de 80.0% (indicador mínimo correspondiente a las categorías de excelente o bueno) en las 7 áreas de estudio.