

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PUERTO RICO
OFICINA DE AVALÚO INSTITUCIONAL**

**INFORME DE HALLAZGOS
EVALUACIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS
COLEGIO DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS
RECINTO DE ARECIBO**

**Preparado por Jorge Luis Sierra Velázquez
Estadístico Analista del CADA
11 de febrero de 2013**

**Revisado por Prof. María de los A. Muñiz García
Oficina de Avalúo Institucional
22 de febrero de 2013**

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	1
METODOLOGÍA	2
Introducción	2
PROCEDIMIENTO PARA LA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS	2
Descripción de los Instrumentos	3
ADMINISTRACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS (CICLO 2011-2016)	4
RESULTADOS	5
OBSERVACIONES GENERALES	6
I. GRADO ASOCIADO EN APOYO A LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	6
II. GRADO ASOCIADO EN CIENCIAS APLICADAS EN TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN Y MANEJO DE PERSONAL	7
RESUMEN DEL COLEGIO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	10
FORTALEZAS Y DEBILIDADES EN LAS DIMENSIONES O ÁREAS DE EVALUACIÓN	13
DIMENSIÓN O ÁREA DE METAS Y OBJETIVOS.....	13
DIMENSIÓN O ÁREA DE CURRÍCULO Y ENSEÑANZA.....	14
DIMENSIÓN O ÁREA DE FACULTAD	14
DIMENSIÓN O ÁREA DE SERVICIOS DE APOYO	15
DIMENSIÓN O ÁREA DE RECURSOS FÍSICOS	16
DIMENSIÓN O ÁREA DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE	17
DIMENSIÓN O ÁREA DE RECURSOS FISCALES.....	17
RESUMEN DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES EN EL COLEGIO ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.	18
DIMENSIONES O ÁREAS DE MAYOR FORTALEZA O DE MAYOR DEBILIDAD PARA LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS DEL COLEGIO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	19
I. RESUMEN DEL COLEGIO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	19
II. RESUMEN DE PROGRAMAS.....	20
ANÁLISIS CUALITATIVO	22
I. Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal	22
II. Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal	22
CONCLUSIÓN	23

INTRODUCCIÓN

La evaluación de programas académicos constituye una de las prácticas más importantes en una institución de educación superior ya que provee información relacionada a las fortalezas y debilidades presentes en éstos. Presenta una oportunidad para evidenciar y garantizar ofrecimientos de la más alta calidad y puede realizarse en ciclos de tres a cinco años dependiendo de la necesidad de las instituciones. Los resultados de las evaluaciones son importantes para la acreditación de los programas¹, el sustentar decisiones gerenciales y académicas, la revisión y mejoras de los programas y los servicios académicos de apoyo, la retención estudiantil y la estimulación del aprendizaje, entre otras. Su propósito principal es evidenciar y mejorar la calidad de la enseñanza, la investigación y el servicio que ofrecen las unidades académicas.

El proceso incluye el análisis cuantitativo y cualitativo de datos en diversas áreas mediante la revisión periódica de los resultados alcanzados por el programa. Permite atender las áreas mediante el establecimiento de prioridades para la acción a corto y a mediano plazo y hacer los cambios necesarios que contribuyan al logro de la misión y visión institucional y las metas y objetivos de los programas.

A partir del año académico de 2011-2012, la Oficina de Avalúo Institucional de la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico inició el nuevo ciclo de evaluaciones de los programas académicos 2011-2016 en los recintos de Ponce, Mayagüez y Arecibo. La evaluación de programas se estará realizando en ciclos de cinco años y se realizará por fases tomando en consideración los siguientes criterios:

- Matrícula del programa: Se evaluarán primeramente los programas con poca matrícula, o sea, programas con veinte (20) o menos estudiantes de concentración con clasificaciones tercer año, cuarto año y con veinte (20) o menos estudiantes graduados.
- Acreditaciones profesionales: Programas académicos a ser evaluados urgentemente por razones de evaluación para agencias de acreditación.
- Programas restantes

En el año 2011-2012 se están evaluando los programas con poca matrícula. Este informe incluye como parte del proceso de evaluación, los hallazgos de la administración de un formulario online para medir la satisfacción estudiantil y de la facultad con el programa. En el instrumento se incluyen seis áreas o dimensiones a evaluar por los estudiantes: a) metas y objetivos; b) currículo y enseñanza; c) facultad; d); servicios de apoyo; e) recursos físicos y f) avalúo del aprendizaje. En el formulario para la facultad se evalúan las mismas áreas y se incluye una séptima área relacionada con los recursos fiscales y administración.

¹ El Consejo de Educación Superior de Puerto Rico (CES-PR) y las acreditaciones profesionales de diversos programas requieren de un proceso de evaluación completo.

METODOLOGÍA

INTRODUCCIÓN

Los hallazgos que presentamos incluyen la satisfacción de la facultad y los estudiantes con las condiciones que prevalecen actualmente en el programa. La recolección de los datos se llevó a cabo mediante la administración de dos instrumentos: *Evaluación General de Programas Académicos por los Estudiantes* (EPA-01) y *Evaluación General de Programas Académicos por la Facultad* (EPA-02). En la tabulación de datos y el análisis descriptivo e inferencial, se utilizó el programa de cómputos estadísticos “*Statistical Package for the Social Sciences*” (SPSS) en la versión 19.0 y el programa Microsoft Excel 2007.

PROCEDIMIENTO PARA LA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Para marzo de 2011 se completó el proceso de validación de los nuevos formularios de Evaluación de Programas Académicos. OAI trabajó en los procesos de validez y confiabilidad de los nuevos instrumentos a utilizar. Se administraron los instrumentos a una muestra de $n_1 = 150$ estudiantes, $n_2 = 30$ facultad de diversos programas graduados y subgraduados en los tres recintos mediante una prueba piloto. La confiabilidad de las mediciones examinó el análisis de la estabilidad y la consistencia interna con la ayuda del Coeficiente Alfa de Cronbach. La validez de las mediciones se examinó con la validez de constructo. El equipo de evaluadores de la Oficina de Avalúo Institucional (OAI) utilizó el método de jueces (expertos) para la validez de contenido. OAI realizó las modificaciones necesarias a los instrumentos de medición a base de los resultados y recomendaciones obtenidas de los análisis de validez y confiabilidad.

Validez de Contenido (Técnica de Lawshe)

En el mes de octubre de 2010, se seleccionó un panel de 25 jueces (profesores de los diferentes recintos de la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico) con el propósito de obtener la validez de contenido de los formularios. Catorce jueces completaron satisfactoriamente el análisis de contenido de cada formulario de evaluación. En el formulario de evaluación EPA-01 (para estudiantes) que contaba inicialmente con 48 reactivos, se determinó eliminar los reactivos 13, 26, 33 con un $RVC < 0.51$. En el formulario de evaluación EPA-02 (para facultad) que contaba con 59 reactivos inicialmente, se determinó eliminar los reactivos 15, 25, 53, y 56 con un $RVC < 0.51$. Los *Índices de Validez de Contenido (IVC)* fueron mayores de 0.70 para cada formulario: ($ICV_{EPA-01} = 0.832$ y el $ICV_{EPA-02} = 0.804$).

Análisis de fiabilidad (Alpha)

A continuación se examinó la consistencia interna del cuestionario, así como de cada una de las escalas, utilizando para ello el alpha de Cronbach (1951). El coeficiente de confiabilidad alpha de Cronbach² para la muestra de estudiantes fue de 0.981 (Formulario EPA-01 Evaluación de Programas Académicos por Estudiantes) y para la muestra de docentes fue 0.878 (Formulario EPA-02 Evaluación de Programa Académico por Facultad). Cuanto más cercano esté el valor del alpha de Cronbach a 1, mayor es la consistencia interna de los ítemes que componen el instrumento de medida. Ahora bien, al interpretarse como un coeficiente de correlación, no existe un acuerdo generalizado sobre cuál debe ser el valor a partir del cual pueda considerarse una escala como fiable. En nuestro caso optamos por seguir a George y Mallery (1995)³ quienes indican que si el alpha es mayor que 0.9, el instrumento de medición es excelente; en el intervalo 0.9-0.8, el instrumento es bueno; entre 0.8- 0.7, el instrumento es aceptable; en el intervalo 0.7- 0.6, el instrumento es débil; entre 0.6-0.5, el instrumento es pobre; y si es menor que 0.5, no es aceptable.

Luego de hacer las correcciones y recomendaciones de acuerdo a los análisis de validez y fiabilidad de los resultados, se modificaron los formularios de evaluación de programas académicos y finalmente se aprobaron los mismos. Una versión digital de estos en línea se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.pucpr.edu/avaluo/formularios%20interactivos.htm> la página web de la Oficina de Avalúo Institucional en

DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Los formularios EPA-01 (Evaluación General de Programas Académicos por los Estudiantes) y EPA-02 (Evaluación General de Programas Académicos por la Facultad) utilizan una escala Likert construida en forma ordinal descendente del 5 al 1. El valor 5 indica excelente y el 1 indica deficiente. Además se incluyen el valor 9 que indica “no observable” y el valor 99 que indica “no aplica”. El EPA-01 consta de 46 reactivos que corresponden a diferentes componentes de los programas académicos. Las premisas se distribuyen entre Metas y Objetivos (7 premisas), Currículo y Enseñanza (11 premisas), Facultad (8 premisas), Servicios de Apoyo (5 premisas), Recursos Físicos para el Aprendizaje (6 premisas) y Avalúo para el Aprendizaje Estudiantil (9 premisas). El EPA-02 consta de 57 reactivos que corresponden a diferentes componentes de los programas académicos. Las premisas se distribuyen entre, Metas y Objetivos (8 premisas), Currículo y Enseñanza (12 premisas), Facultad (7 premisas), Servicios de Apoyo (6 premisas), Recursos Físicos para el Aprendizaje (8 premisas), Avalúo del Aprendizaje Estudiantil (11 premisas) y Recursos Fiscales y Administración (5 premisas).

² Cronbach, Lee J. (1951). «Coefficient alpha and the internal structure of tests» (en inglés). *Psychometrika* 16 (3): pp. 297-334

³ George, D. y Mallery, P. (1995). *SPSS/PC+ Step by step. A simple guide and reference*. Wadsworth Publishing:Belmont.

ADMINISTRACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS (CICLO 2011-2016)

En aquellos programas académicos con 20 o menos estudiantes subgraduados en segundo, tercer y cuarto año o menos de 20 estudiantes en su segundo trimestre o semestre en estudios graduados, se seleccionaron a todas las subpoblaciones. En el caso de los programas con más de 20 estudiantes, se aplicó el muestreo estratificado (Colegios) seleccionando submuestras o estratos.

RESULTADOS

En este informe se recopilan los hallazgos de los programas académicos evaluados para el Colegio de Administración de Empresas del Recinto de Arecibo en la segunda fase de este ciclo de evaluación que comprende desde noviembre 2012 a enero 2013. Se evaluaron los siguientes programas académicos:

- Grado Asociado en Apoyo a la Tecnología de Información
- Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal

Para definir las fortalezas y debilidades, las premisas que son evaluadas como *promedio*, *deficiente* o *pobre* se clasifican como debilidades en el programa, las evaluadas como *bueno* y *excelente* se clasifican como fortalezas. El criterio establecido para considerar el que una sub-área debe mejorar, es que en el porcentaje del ítem sea de 30% o más para los estudiantes y 40.0% o más para la facultad en la escala de promedio, deficiente o pobre.

OBSERVACIONES GENERALES**I. GRADO ASOCIADO EN APOYO A LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN****A. Evaluación realizada por los Estudiantes**

No hubo participación de los estudiantes.

B. Evaluación realizada por la Facultad

Participó en este proceso 1 profesor del Programa.

ÍTEM	SUB-ÁREA A MEJORAR CON MAYOR PORCENTAJE	PORCENTAJE	DESCRIPCIÓN (PROMEDIO, POBRE o DEFICIENTE)
DIMENSIÓN A MEJORAR: Metas y Objetivos			
Ítem 6	Los recursos físicos (ej. salones, laboratorios, biblioteca) disponibles para el programa contribuyen al logro de los objetivos del mismo.	100.0%	Pobre
Ítem 8	Las metas y objetivos del programa responden a las demandas y necesidades de la industria, empresa y agencias que emplean los egresados.	100.0%	Pobre
DIMENSIÓN A MEJORAR: Currículo y Enseñanza			
Ítem 19	El proceso de enseñanza-aprendizaje en la sala de clases es interactivo y dinámico.	100.0%	Promedio
DIMENSIÓN A MEJORAR: Facultad			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Servicios de Apoyo			
Ítem 28	El programa cuenta con suficiente personal administrativo y secretarial para atender las necesidades del estudiante y la facultad.	100.0%	Pobre
DIMENSIÓN A MEJORAR: Recursos Físicos para el Aprendizaje			
Ítem 34	Las oficinas administrativas del programa se encuentran en un lugar accesible al estudiante.	100.0%	Promedio
Ítem 36	Los profesores cuentan con oficinas apropiadas para atender y orientar a los estudiantes y ejecutar tareas relacionadas con la docencia.	100.0%	Pobre
Ítem 40	Existe un fácil acceso al uso de equipos audiovisuales y tecnológicos necesarios para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.	100.0%	Promedio
DIMENSIÓN A MEJORAR: Avalúo para el Aprendizaje Estudiantil			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje		

ÍTEM	SUB-ÁREA A MEJORAR CON MAYOR PORCENTAJE	PORCENTAJE	DESCRIPCIÓN (PROMEDIO, POBRE o DEFICIENTE)
	mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Recursos Fiscales y Administración			
Ítem 53	El presupuesto del programa provee para que su facultad participe en actividades de mejoramiento profesional dentro y fuera de la institución.	100.0%	Pobre
Ítem 54	El presupuesto del programa satisface las necesidades fundamentales para su óptimo desarrollo y el ofrecimiento de servicios de excelencia al estudiante y a la comunidad.	100.0%	Promedio
Ítem 57	El programa facilita la participación estudiantil en los procesos administrativos que afectan directamente al estudiantado.	100.0%	Promedio

II. GRADO ASOCIADO EN CIENCIAS APLICADAS EN TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN Y MANEJO DE PERSONAL

A. Evaluación realizada por los Estudiantes

Participó en este proceso 1 estudiante del Programa.

ÍTEM	SUB-ÁREA A MEJORAR CON MAYOR PORCENTAJE	PORCENTAJE	DESCRIPCIÓN (PROMEDIO, POBRE o DEFICIENTE)
DIMENSIÓN A MEJORAR: Metas y Objetivos			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 30.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 30.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Currículo y Enseñanza			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 30.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 30.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Facultad			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 30.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 30.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Servicios de Apoyo			

ÍTEM	SUB-ÁREA A MEJORAR CON MAYOR PORCENTAJE	PORCENTAJE	DESCRIPCIÓN (PROMEDIO, POBRE o DEFICIENTE)
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 30.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 30.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Recursos Físicos para el Aprendizaje			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 30.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 30.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Avalúo para el Aprendizaje Estudiantil			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 30.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 30.0% establecido que representan fortalezas en el área.		

B. Evaluación realizada por la Facultad

Participó en este proceso 1 profesor del Programa.

ÍTEM	SUB-ÁREA A MEJORAR CON MAYOR PORCENTAJE	PORCENTAJE	DESCRIPCIÓN (PROMEDIO, POBRE o DEFICIENTE)
DIMENSIÓN A MEJORAR: Metas y Objetivos			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Currículo y Enseñanza			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Facultad			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Servicios de Apoyo			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		

ÍTEM	SUB-ÁREA A MEJORAR CON MAYOR PORCENTAJE	PORCENTAJE	DESCRIPCIÓN (PROMEDIO, POBRE o DEFICIENTE)
	porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Recursos Físicos para el Aprendizaje			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Avalúo para el Aprendizaje Estudiantil			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Recursos Fiscales y Administración			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		

RESUMEN DEL COLEGIO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

A. Evaluación realizada por los Estudiantes

Participó en este proceso 1 estudiante del Colegio.

ÍTEM	SUB-ÁREA A MEJORAR CON MAYOR PORCENTAJE	PORCENTAJE	DESCRIPCIÓN (PROMEDIO, POBRE o DEFICIENTE)
DIMENSIÓN A MEJORAR: Metas y Objetivos			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 30.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 30.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Currículo y Enseñanza			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 30.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 30.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Facultad			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 30.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 30.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Servicios de Apoyo			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 30.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 30.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Recursos Físicos para el Aprendizaje			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 30.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 30.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Avalúo para el Aprendizaje Estudiantil			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 30.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 30.0% establecido que representan fortalezas en el área.		

B. Evaluación realizada por la Facultad

Participaron en este proceso 2 profesores del Colegio.

ÍTEM	SUB-ÁREA A MEJORAR CON MAYOR PORCENTAJE	PORCENTAJE	DESCRIPCIÓN (PROMEDIO, POBRE o DEFICIENTE)
DIMENSIÓN A MEJORAR: Metas y Objetivos			
Ítem 6	Los recursos físicos (ej. salones, laboratorios, biblioteca) disponibles para el programa contribuyen al logro de los objetivos del mismo.	50.0%	Pobre
Ítem 8	Las metas y objetivos del programa responden a las demandas y necesidades de la industria, empresa y agencias que emplean los egresados.	50.0%	Pobre
DIMENSIÓN A MEJORAR: Currículo y Enseñanza			
Ítem 19	El proceso de enseñanza-aprendizaje en la sala de clases es interactivo y dinámico.	50.0%	Promedio
DIMENSIÓN A MEJORAR: Facultad			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Servicios de Apoyo			
Ítem 28	El programa cuenta con suficiente personal administrativo y secretarial para atender las necesidades del estudiante y la facultad.	50.0%	Pobre
DIMENSIÓN A MEJORAR: Recursos Físicos para el Aprendizaje			
Ítem 34	Las oficinas administrativas del programa se encuentran en un lugar accesible al estudiante.	50.0%	Promedio
Ítem 36	Los profesores cuentan con oficinas apropiadas para atender y orientar a los estudiantes y ejecutar tareas relacionadas con la docencia.	50.0%	Pobre
Ítem 40	Existe un fácil acceso al uso de equipos audiovisuales y tecnológicos necesarios para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.	50.0%	Promedio
DIMENSIÓN A MEJORAR: Avalúo para el Aprendizaje Estudiantil			
	No se encontraron sub-áreas a mejorar con un porcentaje mayor a 40.0%. Las sub-áreas a mejorar obtuvieron porcentajes menores que el 40.0% establecido que representan fortalezas en el área.		
DIMENSIÓN A MEJORAR: Recursos Fiscales y Administración			
Ítem 53	El presupuesto del programa provee para que su facultad participe en actividades de mejoramiento profesional dentro y fuera de la institución.	50.0%	Pobre
Ítem 54	El presupuesto del programa satisface las necesidades fundamentales para su óptimo desarrollo y el ofrecimiento	50.0%	Promedio

ÍTEM	SUB-ÁREA A MEJORAR CON MAYOR PORCENTAJE	PORCENTAJE	DESCRIPCIÓN (PROMEDIO, POBRE o DEFICIENTE)
	de servicios de excelencia al estudiante y a la comunidad.		
Ítem 57	El programa facilita la participación estudiantil en los procesos administrativos que afectan directamente al estudiantado.	50.0%	Promedio

FORTALEZAS Y DEBILIDADES EN LAS DIMENSIONES O ÁREAS DE EVALUACIÓN

En el análisis se utilizaron las distribuciones de frecuencias acumuladas y porcentajes de las gráficas (ver anejos en los archivos digitales) con el propósito de establecer un orden (escala ordinal) de los porcentajes de fortalezas y debilidades (áreas a mejorar). A continuación se presentan las tablas de las fortalezas y debilidades de acuerdo al orden de porcentajes establecido por las sumas acumulativas en las diversas áreas evaluadas en los programas académicos del Colegio de Administración de Empresas del Recinto de Arecibo de la PUCPR.

DIMENSIÓN O ÁREA DE METAS Y OBJETIVOS

Formulario de Evaluación de Programas – Estudiantes

Tabla 1: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Estudiantes)

Programas Académicos	Fortalezas (Excelente o Bueno)	Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)
Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal	100.0% (7)	0.0% (0)
Colegio de Administración de Empresas	100.0% (7)	0.0% (0)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Estudiantes).

Formulario de Evaluación de Programas – Facultad

Tabla 2: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Facultad)

Programas Académicos	Fortalezas (Excelente o Bueno)	Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)
Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal	100.0% (8)	0.0% (0)
Grado Asociado en Apoyo a la Tecnología de Información	75.0% (6)	25.0% (2)
Colegio de Administración de Empresas	87.5% (14)	12.5% (2)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Facultad).

DIMENSIÓN O ÁREA DE CURRÍCULO Y ENSEÑANZA

Formulario de Evaluación de Programas – Estudiantes

Tabla 3: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Estudiantes)

Programas Académicos	Fortalezas (Excelente o Bueno)	Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)
Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal	100.0% (11)	0.0% (0)
Colegio de Administración de Empresas	100.0% (11)	0.0% (0)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Estudiantes).

Formulario de Evaluación de Programas – Facultad

Tabla 4: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Facultad)

Programas Académicos	Fortalezas (Excelente o Bueno)	Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)
Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal	100.0% (12)	0.0% (0)
Grado Asociado en Apoyo a la Tecnología de Información	91.7% (11)	8.3% (1)
Colegio de Administración de Empresas	95.8% (23)	4.2% (1)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Facultad).

DIMENSIÓN O ÁREA DE FACULTAD

Formulario de Evaluación de Programas – Estudiantes

Tabla 5: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Estudiantes)

Programas Académicos	Fortalezas (Excelente o Bueno)	Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)
Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal	100.0% (8)	0.0% (0)
Colegio de Administración de Empresas	100.0% (8)	0.0% (0)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Estudiantes).

Formulario de Evaluación de Programas – Facultad

Tabla 6: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Facultad)

Programas Académicos	Fortalezas (Excelente o Bueno)	Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)
Grado Asociado en Apoyo a la Tecnología de Información	100.0% (7)	0.0% (0)
Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal	100.0% (7)	0.0% (0)
Colegio de Administración de Empresas	100.0% (14)	0.0% (0)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Facultad).

DIMENSIÓN O ÁREA DE SERVICIOS DE APOYO

Formulario de Evaluación de Programas – Estudiantes

Tabla 7: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Estudiantes)

Programas Académicos	Fortalezas (Excelente o Bueno)	Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)
Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal	100.0% (5)	0.0% (0)
Colegio de Administración de Empresas	100.0% (5)	0.0% (0)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Estudiantes).

Formulario de Evaluación de Programas – Facultad

Tabla 8: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Facultad)

Programas Académicos	Fortalezas (Excelente o Bueno)	Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)
Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal	100.0% (6)	0.0% (0)
Grado Asociado en Apoyo a la Tecnología de Información	83.3% (5)	16.7% (1)
Colegio de Administración de Empresas	91.7% (11)	8.3% (1)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Facultad).

DIMENSIÓN O ÁREA DE RECURSOS FÍSICOS

Formulario de Evaluación de Programas – Estudiantes

Tabla 9: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Estudiantes)

Programas Académicos	Fortalezas (Excelente o Bueno)	Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)
Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal	100.0% (6)	0.0% (0)
Colegio de Administración de Empresas	100.0% (6)	0.0% (0)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Estudiantes).

Formulario de Evaluación de Programas – Facultad

Tabla 10: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Facultad)

Programas Académicos	Fortalezas (Excelente o Bueno)	Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)
Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal	100.0% (8)	0.0% (0)
Grado Asociado en Apoyo a la Tecnología de Información	62.5% (5)	37.5% (3)
Colegio de Administración de Empresas	81.2% (13)	18.8% (3)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Facultad).

DIMENSIÓN O ÁREA DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE

Formulario de Evaluación de Programas – Estudiantes

Tabla 11: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Estudiantes)

Programas Académicos	Fortalezas (Excelente o Bueno)	Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)
Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal	100.0% (9)	0.0% (0)
Colegio de Administración de Empresas	100.0% (9)	0.0% (0)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Estudiantes).

Formulario de Evaluación de Programas – Facultad

Tabla 12: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Facultad)

Programas Académicos	Fortalezas (Excelente o Bueno)	Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)
Grado Asociado en Apoyo a la Tecnología de Información	100.0% (11)	0.0% (0)
Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal	100.0% (11)	0.0% (0)
Colegio de Administración de Empresas	100.0% (22)	0.0% (0)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Facultad).

DIMENSIÓN O ÁREA DE RECURSOS FISCALES

Formulario de Evaluación de Programas – Facultad

Tabla 13: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Facultad)

Programas Académicos	Fortalezas (Excelente o Bueno)	Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)
Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal	100.0% (5)	0.0% (0)
Grado Asociado en Apoyo a la Tecnología de Información	40.0% (2)	60.0% (3)
Colegio de Administración de Empresas	70.0% (7)	30.0% (3)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Facultad).

RESUMEN DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES EN EL COLEGIO ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**Formulario de Evaluación de Programas – Estudiantes**

Tabla 14: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Estudiantes)

Programas Académicos	Fortalezas (Excelente o Bueno)	Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)
Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal	100.0% (46)	0.0% (0)
Colegio de Administración de Empresas	100.0% (46)	0.0% (0)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Estudiantes).

Formulario de Evaluación de Programas – Facultad

Tabla 15: Fortalezas y Debilidades para el Programa (Facultad)

Programas Académicos	Fortalezas (Excelente o Bueno)	Debilidades (Promedio, Pobre o Deficiente)
Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal	100.0% (57)	0.0% (0)
Grado Asociado en Apoyo a la Tecnología de Información	82.5% (47)	17.5% (10)
Colegio de Administración de Empresas	91.2% (104)	8.8% (10)

Los números que aparecen dentro de los paréntesis representan el número de contestaciones en el Formulario de Evaluación (Facultad).

DIMENSIONES O ÁREAS DE MAYOR FORTALEZA O DE MAYOR DEBILIDAD PARA LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS DEL COLEGIO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

I. RESUMEN DEL COLEGIO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FORMULARIO DE EVALUACIÓN	ÁREAS DE MAYOR FORTALEZA ⁴	ÁREAS DE MAYOR DEBILIDAD ⁵
Estudiantes	1. Metas y Objetivos - 7 contestaciones (100%) 2. Currículo y Enseñanza - 11 contestaciones (100%) 3. Facultad - 8 contestaciones (100%) 4. Servicios de Apoyo - 5 contestaciones (100%) 5. Recursos Físicos - 6 contestaciones (100%) 6. Avalúo del Aprendizaje - 9 contestaciones (100%) 7. Programa Académico - 46 contestaciones (100%)	No se pudieron identificar áreas de debilidad (0%).
Facultad	1. Facultad - 14 contestaciones (100%) 2. Avalúo del Aprendizaje - 22 contestaciones (100%) 3. Currículo y Enseñanza - 23 contestaciones (95.8%) 4. Servicios de Apoyo - 11 contestaciones (91.7%) 5. Programa Académico - 104 contestaciones (91.2%) 6. Metas y Objetivos - 14 contestaciones (87.5%) 7. Recursos Físicos - 13 contestaciones (81.2%)	1. Recursos Fiscales - 3 contestaciones (30%)

⁴ Áreas o dimensiones con mayor porcentaje en excelente o bueno.

⁵ Áreas o dimensiones con mayor porcentaje en promedio, deficiente o pobre.

II. RESUMEN DE PROGRAMAS

FORMULARIO DE EVALUACIÓN	ÁREAS DE MAYOR FORTALEZA	ÁREAS DE MAYOR DEBILIDAD
Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal		
Estudiantes	1. Metas y Objetivos - 7 contestaciones (100%) 2. Currículo y Enseñanza - 11 contestaciones (100%) 3. Facultad - 8 contestaciones (100%) 4. Servicios de Apoyo - 5 contestaciones (100%) 5. Recursos Físicos - 6 contestaciones (100%) 6. Avalúo del Aprendizaje - 9 contestaciones (100%) 7. Programa Académico - 46 contestaciones (100%)	No se pudieron identificar áreas de debilidad (0%).
Facultad	1. Metas y Objetivos - 8 contestaciones (100%) 2. Currículo y Enseñanza - 12 contestaciones (100%) 3. Facultad - 7 contestaciones (100%) 4. Servicios de Apoyo - 6 contestaciones (100%) 5. Recursos Físicos - 8 contestaciones (100%) 6. Avalúo del Aprendizaje - 11 contestaciones (100%) 7. Recursos Fiscales - 5 contestaciones (100%) 8. Programa Académico - 57 contestaciones (100%)	No se pudieron identificar áreas de debilidad (0%).
Grado Asociado en Apoyo a la Tecnología de Información		
Estudiantes	No hubo participación estudiantil	
Facultad	1. Facultad - 7 contestaciones (100%) 2. Avalúo del Aprendizaje - 11 contestaciones (100%) 3. Currículo y Enseñanza - 11 contestaciones (91.7%) 4. Servicios de Apoyo - 5 contestaciones (83.3%) 5. Programa Académico - 47 contestaciones (82.5%) 6. Metas y Objetivos - 6 contestaciones	1. Recursos Físicos - 3 contestaciones (37.5%) 2. Recursos Fiscales - 3 contestaciones (60%)

FORMULARIO DE EVALUACIÓN	ÁREAS DE MAYOR FORTALEZA	ÁREAS DE MAYOR DEBILIDAD
	(75%)	

ANÁLISIS CUALITATIVO

A continuación se presentan los comentarios que hicieron los estudiantes y la facultad de los programas. Los comentarios se presentan de la misma manera en que estos fueron escritos (sin editar) por los sectores encuestados. Al final de cada programa presentamos un resumen de los comentarios.

I. Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal

A. COMENTARIOS DE LOS ESTUDIANTES

1. Estoy muy satisfecho con todos los servicios que me han ofrecido en la Universidad Recinto de Arecibo, posee seres humanos extraordinarios y la facultad altamente cualificada académicamente y moralmente.

B. COMENTARIOS DE LA FACULTAD

No hubo comentarios.

C. RESUMEN DE COMENTARIOS

1. Existe satisfacción con los servicios que ofrece la Universidad y con el personal.
2. Se considera a la facultad con una alta moral y académicamente cualificada.

II. Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal

A. COMENTARIOS DE LOS ESTUDIANTES

No hubo participación estudiantil.

B. COMENTARIOS DE LA FACULTAD

No hubo comentarios.

CONCLUSIÓN

El presente informe incluye las observaciones de los sectores de la facultad y los estudiantes de los programas académicos del Colegio de Administración de Empresas del Recinto de Arecibo de la PUCPR. La información fue recopilada en el semestre de agosto a diciembre de 2012. Las observaciones son con el propósito de mejorar las áreas o componentes con puntuaciones bajas o promedio del programa académico.

Metas y Objetivos

El programa evaluado fue favorecido por los estudiantes en el área de *Metas y Objetivos*. El 100.0% de las contestaciones de los estudiantes del programa académico del Colegio de Administración de Empresas, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Metas y Objetivos*. De acuerdo a la percepción de los profesores, el programa de Grado Asociado en Apoyo a la Tecnología de Información no fue favorecido por sus profesores en el área de *Metas y Objetivos*. El 87.5% de las contestaciones de los profesores de los dos programas académicos evaluados del Colegio de Administración de Empresas, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Metas y Objetivos*.

Currículo y Enseñanza

El programa evaluado fue favorecido por los estudiantes en el área de *Currículo y Enseñanza*. El 100.0% de las contestaciones de los estudiantes del programa académico evaluado del Colegio de Administración de Empresas, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Currículo y Enseñanza*. Los dos programas evaluados fueron favorecidos por la facultad en el área de *Currículo y Enseñanza*. El 95.8% de las contestaciones de los profesores de los dos programas académicos evaluados del Colegio de Administración de Empresas, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Currículo y Enseñanza*.

Facultad del Programa

El programa evaluado fue favorecido por los estudiantes en el área de *Facultad*. El 100.0% de las contestaciones de los estudiantes del programa académico evaluado del Colegio de Administración de Empresas, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Facultad*. Los dos programas evaluados fueron favorecidos por la facultad en el área de *Facultad del Programa*. El 100.0% de las contestaciones de los profesores de los dos programas académicos evaluados del Colegio de Administración de Empresas, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Facultad del Programa*.

Servicios de Apoyo

El programa evaluado fue favorecido por los estudiantes en el área de *Servicios de Apoyo*. El 100.0% de las contestaciones de los estudiantes del programa académico evaluado del Colegio de Administración de Empresas, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Servicios de Apoyo*. Los dos programas evaluados fueron favorecidos por la facultad en el área de *Servicios de Apoyo*. El 91.7% de las contestaciones de los profesores de los dos programas académicos evaluados del Colegio de Administración de Empresas, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Servicios de Apoyo*.

Recursos Físicos

El programa evaluado fue favorecido por los estudiantes en el área de *Recursos Físicos*. El 100.0% de las contestaciones de los estudiantes del programa académico evaluado del Colegio de Administración de Empresas, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Recursos Físicos*. De acuerdo a la percepción de los profesores, el programa de Grado Asociado en Apoyo a la Tecnología de Información no fue favorecido por sus profesores en el área de *Recursos Físicos*. El 81.3% de las contestaciones de los profesores de los dos programas académicos evaluados del Colegio de Administración de Empresas, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Recursos Físicos*.

Avalúo del Aprendizaje

El programa evaluado fue favorecido por los estudiantes en el área de *Avalúo del Aprendizaje*. El 100.0% de las contestaciones de los estudiantes del programa académico evaluado del Colegio de Administración de Empresas, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Avalúo del Aprendizaje*. Los dos programas evaluados fueron favorecidos por la facultad en el área de *Avalúo del Aprendizaje*. El 100.0% de las contestaciones de los profesores de los dos programas académicos evaluados del Colegio de Administración de Empresas, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Avalúo del Aprendizaje*.

Recursos Fiscales

De acuerdo a la percepción de los profesores, el programa de Grado Asociado en Apoyo a la Tecnología de Información no fue favorecido por sus profesores en el área de *Recursos Fiscales*. El 70.0% de las contestaciones de los profesores del programa académico evaluado del Colegio de Administración de Empresas, indican que estos son excelentes o buenos en el área de *Recursos fiscales*.

Todas las Áreas del Programa

El programa evaluado fue favorecido por los estudiantes en *Todas las Áreas del Programa*. El 100.0% de las contestaciones de los estudiantes del programa académico evaluado del Colegio de Administración de Empresas, indican que estos son excelentes o buenos en *Todas las Áreas del Programa*. Los dos programas evaluados fueron favorecidos por la facultad en *Todas las Áreas del Programa*. El 91.2% de las contestaciones de los profesores de los dos programas académicos evaluados del Colegio de Administración de Empresas, indican que estos son excelentes o buenos en *Todas las Áreas del Programa*.

Programas académicos menos favorecidos por los Estudiantes y Facultad

El programa de Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en Técnicas de Supervisión y Manejo de Personal fue favorecido por los estudiantes del Colegio de Administración de Empresas del Recinto de Arecibo. Los porcentajes dados por el sector de Estudiantes a las áreas o componentes del estudio (Evaluación de Programas Académicos por Concentración) fueron mayores que el estándar de 80.0% (indicador mínimo correspondiente a las categorías de excelente o bueno) en las 6 áreas de estudio.

El programa menos favorecido por la facultad fue Grado Asociado en Apoyo a la Tecnología de Información. Los porcentajes dados por el sector de la facultad a las áreas o componentes del estudio (Evaluación de Programas Académicos por Concentración) fueron mayores que el estándar de 80.0% (indicador mínimo correspondiente a las categorías de excelente o bueno) en las 6 de las 7 áreas de estudio. En el área Recursos Fiscales fue 70.0%.