



DOCUMENTO DE REFERENCIA G

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PUERTO RICO  
OFICINA DE AVALÚO INSTITUCIONAL (OAI)

**CÓMO USAR LOS RESULTADOS DEL AVALÚO A NIVEL INSTITUCIONAL PARA  
MANTENER LA MISIÓN Y LOGRAR LA VISIÓN<sup>i</sup>**

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE	MEDIDAS DIRECTAS E INDIRECTAS	RESULTADOS / LOGROS	RAZÓN O HIPÓTESIS	ACCIÓN A TOMAR
<p><b>Los estudiantes:</b></p> <p>Apreciarán la importancia de la responsabilidad cívica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuesta de satisfacción a estudiantes de primer año</li> <li>Entrevistas a estudiantes mediante grupos focales</li> </ul>	<p>Los estudiantes expresaron estar muy insatisfechos con los requisitos de los servicios comunitarios para el primer año.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los estudiantes no ven la relevancia de seleccionar la carrera profesional o la especialidad en el primer año de sus estudios.</li> <li>Los estudiantes tienen limitaciones de tiempo y de transportación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Introducir en los cursos de orientación información acerca de por qué los servicios comunitarios son relevantes para ellos.</li> <li>Incluir referencias y ejemplos relacionados a los servicios comunitarios en los cursos de educación general.</li> <li>Proveer transportación, ofrecer créditos o ayudas de estudio y trabajo.</li> </ul>
<p>Exhibirán un potencial competitivo para la carrera de estudio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuesta de estudiantes</li> <li>Datos de instituciones pares (“benchmarks”)</li> </ul>	<p>Los salarios después de cinco años de haberse graduado son menores que los de los estudiantes en posiciones comparables que estudiaron en otras instituciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los estudiantes no fueron preparados sobre cómo negociar el salario.</li> <li>Los estudiantes están menos preparados en relación a los de otras instituciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ofrecer oportunidades para simular entrevistas y negociar aumentos salariales.</li> </ul>
<p>Completarán el primer año de estudios exitosamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de retención de los estudiantes de primer año</li> <li>Notas de los cursos de educación general</li> <li>Entrevistas de salida para los estudiantes que no regresaron a la institución.</li> </ul>	<p>Los problemas de retención estudiantil del primer año responden a una pobre ejecución en los cursos de educación general.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las pobres destrezas de redacción y de pensamiento analítico que presentan los estudiantes al entrar a la universidad limitan su ejecución en el nivel universitario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambios en la secuencia de los cursos para ofrecer como prerrequisitos al programa de estudio, cursos de redacción y de pensamiento crítico.</li> </ul>
<p>Completarán el Programa de Honor exitosamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gráficas de retención de los programas de honor</li> <li>Encuesta de satisfacción</li> </ul>	<p>Los programas de honor tienen una baja matrícula y una retención interna baja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay suficientes cursos de honor disponibles.</li> <li>Los cursos no se consideran</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permitir a los estudiantes de honor de primer y segundo año tomar otros cursos avanzados del Programa de Honor, con crédito.</li> </ul>

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE	MEDIDAS DIRECTAS E INDIRECTAS	RESULTADOS / LOGROS	RAZÓN O HIPÓTESIS	ACCIÓN A TOMAR
	<p>de las experiencias académicas a estudiantes de primer año</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupos focales</li> </ul>		<p>significativamente diferentes a los cursos regulares.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes no se sienten exitosos en los programas de honor.</li> </ul>	
Exhibirán destrezas de aprendizaje independiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados de Encuesta Nacional ...</li> <li>• Grupos focales de estudiantes, facultad y personal de las vicepresidencias de asuntos estudiantiles y académicos.</li> </ul>	Encuesta Nacional ... indica que los estudiantes dedican poco tiempo en tareas académicas fuera del salón de clases.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes trabajan muchas horas a la semana para devengar un salario.</li> <li>• Los estudiantes no están obteniendo éxito académico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir internados con paga en áreas directamente relevantes al currículo.</li> <li>• Reevaluar el prontuario del curso para requerir un mayor número de tareas enriquecedoras fuera de clases.</li> </ul>
Demostrarán un alto nivel de destrezas de redacción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exámenes estandarizados de escritura del primer y tercer año de estudio</li> <li>• Estadísticas de estudiantes matriculados en los cursos</li> <li>• Análisis de las transcripciones de notas</li> <li>• Análisis del contenido de los prontuarios</li> </ul>	Existe poca diferencia entre la ejecución de los estudiantes de primer año y los estudiantes de segundo y tercer año en las pruebas estandarizadas que miden destrezas de redacción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes evaden los cursos electivos que tienen un gran componente de redacción.</li> <li>• Los estudiantes tienen pocas oportunidades de recibir realimentación sobre sus destrezas de redacción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requerir cursos intensivos de escritura con varias oportunidades de recibir realimentación sobre sus habilidades y errores al redactar.</li> </ul>
Desarrollarán destrezas de liderazgo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información descriptiva de Asuntos Estudiantiles sobre la participación de los estudiantes en las actividades institucionales</li> <li>• Grupos focales de estudiantes</li> <li>• Resultados de Encuesta Nacional...</li> </ul>	La participación de los estudiantes en experiencias de administración y gobierno en el campus es poca.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes trabajan muchas horas fuera del campus por un salario.</li> <li>• Los estudiantes creen que las decisiones de las asociaciones estudiantiles quedan sin efecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considerar cursos, internados y experiencias de aprendizaje con crédito que requieran la participación de los estudiantes en asociaciones estudiantiles de liderazgo y gobierno.</li> </ul>
Desarrollarán destrezas de investigación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis del uso de los recursos de la biblioteca</li> </ul>	El análisis de la actividad de los usuarios de la biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes no son instruidos en el valor de las</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar un programa de literacia de la información que incluya, entre otras cosas,</li> </ul>

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE	MEDIDAS DIRECTAS E INDIRECTAS	RESULTADOS / LOGROS	RAZÓN O HIPÓTESIS	ACCIÓN A TOMAR
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuesta sobre el uso y los recursos de la biblioteca</li> </ul>	demuestra que se utilizan más las bases de datos no-académicas que las bases de datos académicas y profesionales.	<p>fuentes de literatura académica en relación a las fuentes populares.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las revistas profesionales y otros recursos literarios no están ampliamente disponibles en la biblioteca.</li> </ul>	<p>ejemplos de conclusiones erróneas derivadas de la revisión de fuentes inapropiadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Examinar el presupuesto de la biblioteca en relación a la meta de proveer mayor disponibilidad de recursos académicos y profesionales.</li> </ul>
Demostrarán poseer las destrezas profesionales y estar preparados para la búsqueda de empleo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de citas y hojas de asistencia de los estudiantes a las orientaciones sobre la selección de carreras.</li> <li>Encuesta a los estudiantes</li> </ul>	Un número bajo de estudiantes utilizan los programas de servicios vocacionales o de orientación en carreras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los estudiantes no están conscientes del valor de los servicios que ofrece el Programa de Orientación.</li> <li>Los estudiantes que utilizan los servicios de orientación vocacional informan poca satisfacción con éstos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Requerir una breve introducción de los servicios de orientación en selección de carreras en el Programa de Orientación en el primer año y luego, en los cursos de educación general.</li> <li>Incluir testimonios de estudiantes que utilizaron los servicios.</li> <li>Reevaluar los servicios de orientación en carrera para asegurar que respondan mejor a las metas del programa.</li> </ul>

<sup>1</sup> Tomado de: Middle States Commission on Higher Education (2007). *Student Learning Assessment: Options and Resources*. (2<sup>nd</sup> Edition) USA: MSA.