



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PUERTO RICO
OFICINA DE AVALÚO INSTITUCIONAL (OAI)

DOCUMENTO DE REFERENCIA E

CÓMO USAR LOS RESULTADOS DEL AVALÚO A NIVEL DE CURSOS PARA
GARANTIZAR EL APRENDIZAJEⁱ

[NOTA: En este documento se presentan los resultados del aprendizaje (metas de aprendizaje) repetidos con el propósito de ilustrar resultados “positivos” y “negativos.”]

| RESULTADO DEL APRENDIZAJE | MEDIDAS DIRECTAS E INDIRECTAS | RESULTADOS / LOGROS | RAZÓN O HIPÓTESIS | ACCIÓN A TOMAR |
|---|--|--|---|--|
| <p>Los estudiantes:</p> <p>1. Demostrarán dominio del contenido del curso.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Puntuaciones de los exámenes de medio semestre (“midterm”) • Evaluaciones del curso | <p>El dominio de la materia es inadecuado, según demostrado en las bajas puntuaciones de los exámenes de los cursos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes no logran integrar los temas del contenido de los cursos. • El formato de la enseñanza y el formato de los exámenes no son compatibles. | <ul style="list-style-type: none"> • Experimentar con formatos de enseñanza alternativos (Ej. Aprendizaje basado en la solución de problemas, aprendizaje colaborativo,...) en vez de utilizar únicamente el formato de lectura. • Proveer a los estudiantes una guía escrita que exprese clara y específicamente cuáles son las expectativas del curso. • Analizar el formato de los exámenes para determinar si son apropiados (Ej. ¿Se dan exámenes de discusión cuando el contenido fue presentado como una serie de hechos o sucesos que no requieren análisis?); Cambie el formato si es necesario para uno que aplique al tipo de contenido. |
| <p>1. Demostrarán dominio del contenido del curso.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Puntuaciones de los exámenes de medio semestre (“midterm”) • Evaluaciones del curso | <p>El dominio de la materia es muy bueno, según demostrado en las altas puntuaciones de los exámenes de los cursos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes integran muy bien los temas del contenido de los cursos. • El formato de la enseñanza y el formato de los exámenes es compatible. • Los estudiantes están conscientes de que las competencias de los cursos son necesarias. | <ul style="list-style-type: none"> • Experimentar aumentando el nivel de dificultad de los exámenes para retar o estimular más el potencial de los estudiantes. • Proveer proyectos o tareas adicionales a realizar en el salón de clases o fuera de la clase. • Utilizar otras técnicas de avalúo para valorar los trabajos de los estudiantes sobresalientes. |

| RESULTADO DEL APRENDIZAJE | MEDIDAS DIRECTAS E INDIRECTAS | RESULTADOS / LOGROS | RAZÓN O HIPÓTESIS | ACCIÓN A TOMAR |
|---|--|---|--|---|
| 2. Exibirán dominio de las destrezas específicas de comunicación escrita. | <ul style="list-style-type: none"> ● Puntuaciones de las asignaciones escritas evaluadas con rúbricas ● Evaluaciones del curso | El promedio de la ejecución en escritura es alto, según lo demuestran las puntuaciones en los trabajos escritos evaluados mediante rúbricas. | <ul style="list-style-type: none"> ● Las destrezas de escritura se enseñan efectivamente en las clases prerrequisitos y en las clases del programa de estudio. | <ul style="list-style-type: none"> ● Reclutar a estos estudiantes como mentores de otros estudiantes que necesitan mejorar las destrezas de escritura. ● Estimular a los estudiantes a someter sus trabajos escritos para publicaciones en revistas estudiantiles dentro y fuera de la institución y en los rotativos del país. |
| 2. Exibirán dominio de las destrezas específicas de comunicación escrita. | <ul style="list-style-type: none"> ● Uso de rúbricas ● Puntuaciones de las asignaciones escritas ● Evaluaciones del curso | El promedio de la ejecución en escritura es bajo, según lo demuestran las puntuaciones en los trabajos escritos evaluados mediante rúbricas. | <ul style="list-style-type: none"> ● Los estudiantes no se preparan bien en escritura en los cursos prerrequisitos. ● Los estudiantes no reciben suficiente práctica y realimentación sobre las destrezas de escritura en los cursos de la especialidad. | <ul style="list-style-type: none"> ● Requerir asignaciones escritas y ofrecer realimentación sobre las fortalezas y áreas a mejorar en los cursos prerrequisitos. ● Requerir asignaciones escritas y ofrecer realimentación sobre las fortalezas y áreas a mejorar en otros cursos del programa de estudio. ● Discutir en la clase los errores más frecuentes que se observan en los trabajos escritos y cómo mejorarlos. ● Destacar aspectos específicos que se desean desarrollar en la redacción de trabajos escritos y enfocar las tareas asignadas en éstos. |
| 3. Demostrarán destrezas de pensamiento crítico y analítico. | <ul style="list-style-type: none"> ● Exámenes elaborados comercialmente para medir las destrezas de pensamiento crítico ● Ejercicios de solución de problemas ● Problemas aplicados | Las destrezas de pensamiento crítico y analítico son débiles, según demostrado en la pobre ejecución de los ejercicios de solución de problemas y en los problemas aplicados. | <ul style="list-style-type: none"> ● Los estudiantes reciben poca práctica en el uso del pensamiento crítico y analítico. ● El número de profesores con el peritaje para enseñar estas destrezas del pensamiento es limitado. | <ul style="list-style-type: none"> ● Revisar las oportunidades de desarrollar el pensamiento crítico que proveen los cursos prerrequisitos; revisar los mismos, de ser necesario, para que incluyan actividades y métodos que fomenten el uso del pensamiento crítico. ● Establecer parejas de profesores que sean mentores entre sí, donde uno de los profesores tenga "expertise" en el área que el otro debe mejorar o desarrollar. |
| 4. Desarrollarán destrezas de literacia de la información en la materia o disciplina. | <ul style="list-style-type: none"> ● Uso de rúbricas ● Puntuaciones de los informes escritos y de las monografías ● Encuesta a los estudiantes | Las destrezas de investigación son pobres, según demostrado en la pobre ejecución de trabajos de investigación | <ul style="list-style-type: none"> ● Las expectativas y los criterios de evaluación de las monografías no estaban claramente explicadas. ● No había suficiente | <ul style="list-style-type: none"> ● Crear una guía para los trabajos escritos que exprese claramente cuáles son las expectativas en cuanto a la búsqueda de información que sustente los informes, monografías y otros proyectos del curso. |

| RESULTADO DEL APRENDIZAJE | MEDIDAS DIRECTAS E INDIRECTAS | RESULTADOS / LOGROS | RAZÓN O HIPÓTESIS | ACCIÓN A TOMAR |
|---|---|---|--|---|
| | | | <p>disponibilidad de recursos literarios de la disciplina de estudio para todos los estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se provee muy poca oportunidad para desarrollar esta destreza. • Se asignan pocos trabajos que requieren la búsqueda de información profesional en las materias de estudio. . | <ul style="list-style-type: none"> • Requerir a los estudiantes que entreguen un trabajo preliminar y ofrecer realimentación sobre áreas a mejorar y el uso de las fuentes de información; proveer oportunidad para que lo mejoren antes de la entrega final del mismo. • Examinar los recursos bibliográficos que tiene la biblioteca e incluirlos en el prontuario o bosquejo del curso; exhortar a los estudiantes a que consulten esas fuentes. • Reevaluar los requisitos de los cursos para que incluyan suficientes trabajos e investigaciones que requieran la búsqueda, evaluación y uso de la información. |
| Exhibirán destrezas de comunicación oral. | <ul style="list-style-type: none"> • Puntuaciones de las presentaciones orales evaluadas mediante rúbricas | Las destrezas de comunicación oral son deficientes, según las puntuaciones de las presentaciones orales evaluadas con rúbricas. | <ul style="list-style-type: none"> • Los cursos prerrequisitos requieren poca práctica en presentaciones orales. • Los estudiantes no fueron claramente informados de las características de una buena presentación oral. | <ul style="list-style-type: none"> • Incluir un componente de presentaciones orales en los primeros cursos del programa de estudio • Discutir cuáles son las características de una buena presentación oral, antes de iniciar las mismas en la clase. • Discutir la rúbrica con los criterios de evaluación de las presentaciones orales, éstos deben estar acorde con las características de una buena presentación oral. • Crear equipos de estudiantes que se evalúen críticamente entre sí antes de hacer las presentaciones orales frente a toda la clase; proveer medidas que aseguren que las críticas sean constructivas y objetivas, en un ambiente de compañerismo y respeto. • Ofrecer realimentación a los estudiantes sobre su ejecutoria: fortalezas y áreas a mejorar. • Proveer oportunidades de mejorar. |
| Demostrarán destrezas de razonamiento cuantitativo. | <ul style="list-style-type: none"> • Exámenes elaborados por la facultad | Las destrezas de análisis cuantitativo en los estudiantes son pobres. | <ul style="list-style-type: none"> • No se requieren prerrequisitos que incluyan las destrezas cuantitativas. | <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar las destrezas cuantitativas que poseen los estudiantes y asignarles cursos prerrequisitos, de ser necesario. |

| RESULTADO DEL APRENDIZAJE | MEDIDAS DIRECTAS E INDIRECTAS | RESULTADOS / LOGROS | RAZÓN O HIPÓTESIS | ACCIÓN A TOMAR |
|---|--|---|---|---|
| Expresarán un alto nivel de satisfacción que apoye su proceso de aprendizaje. | <ul style="list-style-type: none"> ● Evaluaciones de la enseñanza | Hay insatisfacción con la estructura del curso, el estilo de la enseñanza, y el nivel de dificultad del curso, evidenciado en las evaluaciones de la enseñanza. | <ul style="list-style-type: none"> ● Sobre dependencia en el formato de lectura. ● Poca explicación directa del valor del curso o de los materiales o contenido del curso. ● Hay poca oportunidad en el curso para la aplicación del contenido. ● La facultad es inaccesible fuera del salón de clases. | <ul style="list-style-type: none"> ● Experimentar otras maneras con formatos que no sean de lectura (aprendizaje basado en la solución de problemas, proyectos en grupos, enseñanza de pares) en los cuales los estudiantes los estudiantes deban explicar o discutir el material entre sí. ● Incluir discusiones interactivas sobre el valor del contenido del curso durante el primer periodo de clases y utilizar regularmente, ejemplos aplicados que apoyen los temas del contenido. ● Reconsiderar el itinerario de horas de oficina de los profesores y ofrecer oportunidad al estudiante de concertar citas fuera de las horas de oficina. |

ⁱ Tomado de: Middle States Commission on Higher Education (2003). *Student learning assessment: Options and resources*. USA: MSA.