

# INFORME DE EVALUACIÓN EXTERNA

GA EN CIENCIAS APLICADAS EN  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Colegio de Administración de Empresas

Recinto de Ponce

Comité Evaluador de Programas  
Académicos (CEPA)

Page 1 of 22

Junio 2012

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
EVALUACIÓN EXTERNA .....	3
EVALUACIÓN DEL PROGRAMA.....	5
HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN DEL GA CIENCIAS APLICADAS EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS ...	6
RÚBRICA PARA ANALIZAR EL FORMATO DEL INFORME .....	19
OBSERVACIONES .....	21
RECOMENDACIONES .....	21

## INTRODUCCIÓN

La evaluación de programas académicos constituye una de las prácticas más importantes en una institución de educación superior ya que contribuye a la identificación de las fortalezas y áreas a mejorar en los programas. Los resultados de las evaluaciones son importantes ya que fomentan la revisión curricular, mejoras a los programas y a los servicios académicos de apoyo, sustentan decisiones gerenciales y académicas, y contribuyen a fortalecer la retención estudiantil, entre otros. En el proceso se hace énfasis en evidenciar la calidad y la efectividad de los programas a base de resultados.

## EVALUACIÓN EXTERNA

Con el propósito de realizar una evaluación imparcial del programa, la Vicepresidencia Asociada para Asuntos Académicos junto a la Oficina de Avalúo Institucional designó un Comité Evaluador Externo para evaluar los *Informes de Autoevaluación de los Programas* en cuestión.

El Comité estuvo compuesto por un miembro del Comité de Avalúo Institucional (CAI) y cuatro (4) evaluadores externos que representan los recintos de Arecibo, Mayagüez y Ponce (Tabla 1). La coordinación de los trabajos estuvo a cargo de la Directora de la Oficina de Avalúo Institucional.

Tabla 1. Miembros del Comité

NOMBRE DEL PROFESOR/A	FUNCIÓN	UNIDAD / RECINTO/EXPERIENCIA
Profa. Lourdes Echevarría García	Evaluadora Externa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colegio de Ciencias, Recinto de Arecibo</li><li>• Ex directora del Colegio y presidió el comité de avalúo de su unidad</li></ul>
Dra. Norma Maldonado Santiago	Evaluadora Externa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colegio de Estudios Graduados en Ciencias de la Conducta y Asuntos de la Comunidad, Recinto de Ponce</li><li>• Miembro Comité Ejecutivo Revisión Curricular</li><li>• Ex directora Programa Graduado Psicología</li></ul>
Dr. Oscar Pérez Laguillo	Evaluador Externo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colegio de Ciencias , Recinto de Mayagüez</li><li>• Preside el Comité de Avalúo Colegio Ciencias</li></ul>

NOMBRE DEL PROFESOR/A	FUNCIÓN	UNIDAD / RECINTO/EXPERIENCIA
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ex decano de Asuntos Académicos y Ex director Colegio de Ciencias del Recinto</li> </ul>
Profa. Ivette Torres Vera	Miembro CAI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colegio de Ciencias, Recinto de Ponce</li> <li>• Miembro Comité Ejecutivo Revisión Curricular</li> <li>• Presidió el Comité de Avalúo del Departamento de Química</li> <li>• Nuevo Enlace del Colegio de Ciencias al Comité de Avalúo Institucional (CAI)</li> </ul>
Profa. Mirta Rivera Ramos	Evaluadora Externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colegio de Educación, Recinto de Ponce</li> <li>• Miembro Comité Revisión Curricular del Colegio de Educación</li> </ul>
Profa. María de los A. Muñiz García	Coordinadora Comité	Directora Oficina Avalúo Institucional

El comité evaluador externo utilizó la rúbrica provista para esos fines (Formulario EPA-05 *Rúbrica para la Evaluación de Programas Académicos en la PUCPR*). Todos los programas fueron evaluados por dos integrantes del comité y en ocasiones en consulta con los demás miembros. Para mantener la transparencia del proceso, los miembros del comité evaluaron los programas de otras unidades y no aquellos a los que están adscritos y no emitieron juicio con relación a la evaluación que se hizo sobre su unidad.

Las labores de este comité consistieron en revisar la rúbrica a utilizar, establecer la dinámica de trabajo a seguir y redactar los informes de los hallazgos y recomendaciones por programas. Las evaluaciones se realizaron en un periodo de 10 días laborables finalizando el 30 de junio de 2012.

Las recomendaciones a los programas se sometieron a la Oficina de Avalúo Institucional (OAI), responsable de divulgar los mismos a los diversos estamentos y unidades de la PUCPR. Cada director (a) de unidad será responsable de discutir las recomendaciones con sus respectivos decanos y facultad para completar un plan de acción.

## EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

Las evaluaciones que realizó el comité se fundamentaron exclusivamente en la información provista en los informes que enviaron los departamentos a la Oficina de Avalúo Institucional. Se utilizó la rúbrica provista para esos fines que se encuentra en el *Manual para la Evaluación de Programas Académicos de la PUCPR* vigente y que se les distribuyó a los directores y decanos en septiembre de 2011. Durante el proceso se discutieron y analizaron en grupo aspectos comunes y particulares de los documentos para mantener el máximo de imparcialidad y equidad.

Como parte de la retrocomunicación a los documentos enviados por los directores, se construyó una rúbrica adicional que contiene todos los elementos solicitados en el bosquejo para el informe de auto evaluación del programa que ayudará en el proceso de mejorar los futuros informes y se facilite el proceso de evaluación. Algunos informes de auto evaluación carecen de la evidencia y análisis necesarios para que el comité CEPA emita un juicio amplio y completo con respecto al desempeño del programa. A estos fines se acordó junto con la Oficina de Avalúo Institucional (OAI), que los informes que no sometieron la evidencia en más del 40% de los ítems, se devolverán a los departamentos para que completen los mismos en la fecha que provea la oficina. Se presentan sugerencias y recomendaciones que ayudarán en el desarrollo del plan de acción para atender las necesidades del programa.

## HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN DEL GA CIENCIAS APLICADAS

### EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

	C	CP	NC	NPI	NA	
CRITERIOS A CONSIDERAR	Cumple	Cumple Parcial	No cumple	No proveyó información	No aplica	COMENTARIOS
<b>I. Introducción</b>						
Título correcto del programa <b>(certificación y licencia de renovación Institucional).</b>			x			La evidencia suministrada tiene discrepancias con el título del programa.
Está claramente establecido el grado(s) que otorga.	x					
Incluye fechas de autorizaciones, acreditaciones y licencias			x			No se evidencia la certificación de la licencia de renovación con los títulos actuales de los programas.
Acreditaciones profesionales (de tenerlas) y estatus.					x	
<b>II. Metas y Objetivos</b>						
Los objetivos del programa responden a la misión, metas y objetivos institucionales (competencias institucionales). <b>(Formulario DT-01)</b>	x					
<b>III. Justificación y Pertinencia del programa</b>						
Las características del programa que justifican su permanencia, están claramente definidas.			x			Carece de una justificación sobre la permanencia del programa.

	C	CP	NC	NPI	NA	
CRITERIOS A CONSIDERAR	Cumple	Cumple Parcial	No cumple	No proveyó información	No aplica	COMENTARIOS
El impacto del programa sobre otros programas o departamentos de la institución está claramente establecido.			x			Carece de una justificación del impacto del programa sobre otros programas o departamentos.
<b>IV. Currículo</b>						
El perfil del egresado responde a la misión, metas y objetivos institucionales (competencias institucionales). <b>(Formulario DT-01)</b>		x				
El perfil del egresado establece en forma adecuada los conocimientos, destrezas y actitudes que el programa espera desarrollar.		x				
Hay congruencia entre las metas u objetivos (resultados del aprendizaje) del programa y el perfil del egresado. <b>(Formulario DT-01)</b>		x				
Hay congruencia entre las metas u objetivos (resultados del aprendizaje) del programa y el currículo, y propenden hacia el logro del perfil del egresado. <b>(Formulario DT-02)</b>			x			Carece del análisis del documento DT-02 en el que se podría observar la relación.

	C	CP	NC	NPI	NA	
CRITERIOS A CONSIDERAR	Cumple	Cumple Parcial	No cumple	No proveyó información	No aplica	COMENTARIOS
Los prontuarios de los cursos de la concentración, especialidad y de colegio incorporan los componentes esenciales requeridos institucionalmente. <b>(Formulario CAI-01C)</b>		x				Carece del análisis del documento DT-02 en el que se podría observar la relación.
Los prontuarios están actualizados.		x				Algunos prontuarios no tienen el formato institucional y la evidencia presentada no indica las partes actualizadas.
Los objetivos y contenido de los cursos del programa, según aparecen en los prontuarios, responden a las competencias institucionales y propenden hacia el logro del perfil del egresado del programa. <b>(Formularios LOA-02 vs DT-01 vs Prontuarios)</b>			x			Carece del análisis correspondiente.
El tiempo que les toma a los estudiantes completar el programa es cónsono con la secuencia curricular establecida y con otros programas similares.	x					
Se justifica adecuadamente los cursos de la secuencia curricular que no se ofrecieron en los pasados cinco años.					x	
Hay consistencia en la descripción de los cursos del programa en el Catálogo y las diversas fuentes donde se divulga.	x					

	C	CP	NC	NPI	NA	
CRITERIOS A CONSIDERAR	Cumple	Cumple Parcial	No cumple	No proveyó información	No aplica	COMENTARIOS
Se justifica adecuadamente la inclusión, modificación o eliminación de cursos en el programa durante los pasados años.					x	
El departamento ofrece actividades co-curriculares y extracurriculares que contribuyen a fortalecer el programa.			x			Carece de evidencia de actividades co-curriculares y extracurriculares realizadas o planificadas.
<b>V. Estudiantes</b>						
La tendencia de matrícula anual y las proyecciones de matrícula durante los pasados 3 o 4 años satisficieron las proyecciones en el presupuesto.				x		
Las tasas de admisión al programa vs matriculados de los pasados 3 o 4 años satisfizo lo proyectado.				x		
Los créditos generados/créditos proyectados en los pasados 3 o 4 años satisfizo lo proyectado.			x			Carece de la evidencia que lleve a un análisis adecuado.
La tasa de retención por cohorte de los pasados 3 o 4 años satisface las expectativas de la institución.			x			El programa no evidencia retención
La tasa de graduación satisface las expectativas de la institución.			x			En los pasados 4 años el programa sólo ha graduado 4 estudiantes.

	C	CP	NC	NPI	NA	
CRITERIOS A CONSIDERAR	Cumple	Cumple Parcial	No cumple	No proveyó información	No aplica	COMENTARIOS
La tasa de aprobación de cursos de concentración o especialidad en los pasados 3 a 4 años satisface las expectativas de la institución.				x		
La tasa de abandono estudiantil (bajas del programa) de los pasados 3 a 4 años satisface las expectativas de la institución.			x			Carece de un análisis adecuado
Las estrategias implantadas para mejorar las tasas en caso de que no fueran las esperadas son adecuadas.	x					
La evidencia de que los egresados del programa tienen éxito, cumple con las expectativas de la institución.				x		
<b>VI. Facultad</b>						
El programa cuenta con suficientes profesores para responder a la demanda de cursos.	x					
El personal docente adscrito al programa posee la preparación académica superior al nivel que enseña y en la disciplina que enseña.	x					
El personal docente adscrito al programa posee la experiencia adecuada en la enseñanza.	x					

	C	CP	NC	NPI	NA	
CRITERIOS A CONSIDERAR	Cumple	Cumple Parcial	No cumple	No proveyó información	No aplica	COMENTARIOS
El personal docente adscrito al programa enseña cursos que están de acuerdo a su área de especialidad.		x				Carece de un análisis más detallado
Los resultados de evaluaciones de facultad al finalizar el término académico utilizando el <b>Formulario CAI-01a (Avalúo de Curso al Finalizar el Término Académico)</b> se utilizan adecuadamente para fortalecer los cursos y mejorar las ejecutorias de la facultad. (Puede sustituirse por los resultados del <b>Formulario 9 (Reacción a la Evaluación por la facultad)</b> )				x		
Los resultados de las evaluaciones de facultad se utilizan para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en el programa.				x		
El plan de mejoramiento profesional de la facultad está dirigido a fortalecer el programa.		x				
La facultad del programa está actualizada en conocimientos y metodología de enseñanza, avalúo e integración de la tecnología en el aprendizaje, entre otros.		x				Carece de un análisis adecuado.

	C	CP	NC	NPI	NA						
CRITERIOS A CONSIDERAR	Cumple	Cumple Parcial	No cumple	No proveyó información	No aplica	COMENTARIOS					
Las estrategias del departamento para retener y atender las necesidades de desarrollo profesional de la facultad del programa son adecuadas y están respaldadas por un presupuesto.				x							
<b>VII. Resultados del Avalúo del Aprendizaje Estudiantil</b>											
Se implementaron estrategias adecuadas para evaluar el aprendizaje estudiantil a nivel de programa durante los pasados 3 a 4 años y tiene evidencia de los resultados del avalúo.			x			Carece de la evidencia de que se está realizando avalúo en el programa y en los cursos.					
Se implementaron prácticas frecuentes de avalúo en los cursos que han contribuido a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.			x			Carece de la evidencia de que se está realizando avalúo en el programa y en los cursos.					
La efectividad del programa en el logro de sus metas u objetivos se evidencia adecuadamente mediante los resultados del avalúo de:											
a) Evaluación de programas por candidatos a graduación										x	
b) Satisfacción de los egresados del programa										x	

	C	CP	NC	NPI	NA	
CRITERIOS A CONSIDERAR	Cumple	Cumple Parcial	No cumple	No proveyó información	No aplica	COMENTARIOS
c) Satisfacción de los patronos de los egresados				x		
Se utilizan los resultados del avalúo de la satisfacción de los candidatos a graduación, egresados y los patronos para mejorar el programa. <b>(Formulario CAI-05C o LOA -05)</b>				x		
Se utilizan los resultados del avalúo del aprendizaje estudiantil para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje y realizar cambios curriculares. <b>(Formulario CAI-05c)</b>				x		
<b>VIII. Servicios de apoyo</b>						
Los servicios de orientación y consejería académica y profesional responden a las necesidades de los estudiantes del programa.	x					
El programa cuenta con asociaciones estudiantiles y programas de intercambio (si aplica) que propenden al logro del perfil del egresado.	x					
Los servicios administrativos que brinda el programa satisfacen las necesidades estudiantiles. <b>(Formulario EPA-01)</b>	x					

	C	CP	NC	NPI	NA	
CRITERIOS A CONSIDERAR	Cumple	Cumple Parcial	No cumple	No proveyó información	No aplica	COMENTARIOS
Las actividades y estrategias que se desarrollaron en el programa en los pasados 3 años para promover el desarrollo profesional del personal administrativo contribuyeron a mejorar el programa.				x		
Los cambios o revisiones que realizó el programa en los servicios de apoyo que ofrece, contribuyeron a mejorar su eficiencia y efectividad.				x		
<b>IX. Recursos físicos y tecnológicos para el aprendizaje</b>						
Los recursos físicos y tecnológicos accesibles para el desarrollo del programa atienden las necesidades de aprendizaje y satisfacen al estudiantado.	x					
Los recursos físicos y tecnológicos para la enseñanza y el aprendizaje satisfacen las necesidades docentes.	x					
El programa cuenta con recursos tecnológicos actualizados y suficientes para garantizar la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje.	x					

	C	CP	NC	NPI	NA	
CRITERIOS A CONSIDERAR	Cumple	Cumple Parcial	No cumple	No proveyó información	No aplica	COMENTARIOS
El programa cuenta con instalaciones físicas, laboratorios y equipos auxiliares actualizados para atender las nuevas tendencias en el programa y en la disciplina.	x					
Las instalaciones físicas del programa se utilizan al máximo de su capacidad.				x		
<b>X. Recursos fiscales y humanos en apoyo al programa</b>						
Se mantiene una proporción adecuada de facultad a tiempo completo y tiempo parcial en el programa.		x				Carece de un análisis de la proporción de facultad
Se mantiene una proporción adecuada de horas crédito de enseñanza por nivel de instrucción para la facultad a tiempo completo y parcial adscrita al programa.				x		
Se mantiene una proporción adecuada entre el salario promedio de la facultad del programa por grado terminal y las horas crédito de servicio al programa.				x		
Se mantiene una proporción adecuada de horas crédito de investigación por nivel de instrucción.					x	

	C	CP	NC	NPI	NA	
CRITERIOS A CONSIDERAR	Cumple	Cumple Parcial	No cumple	No proveyó información	No aplica	COMENTARIOS
Se mantiene una proporción adecuada de estudiantes por facultad tiempo completo y tiempo parcial por nivel de instrucción				x		
Las necesidades del programa que no han sido atendidas por insuficiencia de presupuesto asignado a este se presentan con su correspondiente justificación y proyección presupuestaria.				x		
El programa cuenta con un plan de inversión financiera para llevarlo a un nivel de calidad alto.				x		
El programa cuenta con recursos externos para su operación y continuidad de servicios.				x		
El programa cuenta con acuerdos colaborativos que contribuyen a fortalecer los recursos humanos y fiscales del programa.				x		
<b>XI. Servicio a la Comunidad</b>						
En el programa se integran al currículo temas, investigaciones, servicios y gestiones en las comunidades.				x		

	C	CP	NC	NPI	NA	
CRITERIOS A CONSIDERAR	Cumple	Cumple Parcial	No cumple	No proveyó información	No aplica	COMENTARIOS
Los estudiantes y la facultad del programa se incorporan en oportunidades de servicio profesional público, proyectos comunitarios e internados, entre otros.				x		
<b>XII. Evaluación General del Programa</b>						
La evaluación del programa por los estudiantes ( <b>Formulario EPA-01</b> ) evidencia que los éstos se sienten satisfechos con los diversos componentes del mismo.					x	Los estudiantes no evaluaron el programa.
La evaluación del programa por la facultad ( <b>Formulario EPA-02</b> ) evidencia que ésta se siente satisfecha con los diversos componentes del mismo.				x		
<b>XIII. Fortalezas y limitaciones en el Programa</b>						
Se identifican las fortalezas del programa en los pasados años.	x					
Se identifican las áreas que necesitan mejorar.	x					
Se identifican los retos para el programa	x					
<b>XIV. Plan de Acción Preliminar</b>						

	C	CP	NC	NPI	NA	
CRITERIOS A CONSIDERAR	Cumple	Cumple Parcial	No cumple	No proveyó información	No aplica	COMENTARIOS
Se establece un plan de acción preliminar para los hallazgos que necesitan atención en el que se incluye los recursos fiscales que se necesitan. <b>Formulario EPA-04 (Plan de Acción para los Hallazgos en la Evaluación)</b>				x		Carece de un plan de acción preliminar desarrollado por la facultad del programa.

<b>ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA ACADÉMICO</b>						
	C	CP	NC	NPI	NA	Total
<b>Resultados finales</b>	18	9	13	26	5	71
<b>Por ciento</b>	25%	13%	18%	37%	7%	100%

### RÚBRICA PARA ANALIZAR EL FORMATO DEL INFORME

<b>ANÁLISIS DEL FORMATO DEL INFORME</b>							
	C	CP	NC	NP	NA		
CRITERIOS A CONSIDERAR	Cumple	Cumple Parcial	No cumple	No proveyó información	No aplica	X	
<b>Inicio</b>							
<b>Portada</b>							
Nombre del programa							
Departamento al que está adscrito el programa							
Colegio y recinto	x						
Fecha al momento de completarse el informe	x						
<b>Segunda página</b>							
Director del Programa al momento de completarse el informe	x						
Estamentos o comités en el departamento o colegio que trabajaron el informe ya sea por áreas o completo y las fechas en que completaron las áreas.		x					La evaluación fue realizada únicamente por el director y no hubo participación de la facultad del programa.
<b>Resumen Ejecutivo</b>							
Breve descripción del programa académico	x						
Resumen de las metas u objetivos del programa	x						

<b>ANÁLISIS DEL FORMATO DEL INFORME</b>							
	C	CP	NC	NP	NA		
CRITERIOS A CONSIDERAR	Cumple	Cumple Parcial	No cumple	No proveyó información	No aplica		
Hallazgos sobresalientes del proceso de evaluación							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Progreso demostrado por el programa en el logro de sus metas y objetivos</li> </ul>				x			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalezas más significativas del programa</li> </ul>			x				No presenta fortalezas basadas en la evaluación del programa
<ul style="list-style-type: none"> <li>Áreas que se necesitan mejorar</li> </ul>	x						
Principales recomendaciones para mejorar el programa		x					No presenta recomendaciones basadas en la evaluación del programa.
Conclusiones sobre el estado actual del programa y los retos que enfrenta	x						
<b>Estructura del trabajo</b>							
Realizó el trabajo según el formato establecido en el Manual EPA		x					Presentó el documento en formato PowerPoint, poco adecuado para un informe. Los anejos no están identificados en el mismo. Carece de un análisis adecuado en cada área.

## **OBSERVACIONES**

El Colegio de Administración de Empresas, el Comité de Currículo y el Senado Universitario recomendaron una moratoria para el programa. La moratoria fue solicitada al Consejo de Educación de Puerto Rico, la misma fue aceptada y entra en vigor efectivo en agosto de 2012.

## **RECOMENDACIONES**

Aún cuando la moratoria del programa ha sido aprobada por los estamentos correspondientes, el Comité Evaluador Externo recomienda:

1. Desarrollar un plan de acción para atender las necesidades de aquellos estudiantes que aún queden en el programa hasta completar el mismo.
2. Mientras el programa está en moratoria:
  - a. Revisar los prontuarios y alinearlos a las metas de aprendizaje, al perfil del egresado del programa y de la institución, si interesan reactivar el programa en el futuro.
  - b. Realizar un análisis exhaustivo del programa tomando en consideración su costo efectividad y matrícula histórica, entre otros.
3. Considerar el cierre definitivo del programa.

