

**ENCUESTA DE
SEGUIMIENTO A
ESTUDIANTES
ADMITIDOS PERO NO
MATRICULADOS EN EL
AÑO ACADÉMICO
2014-15**

José Noel Caraballo Ríos, Ph.D.

Director

Oficina de Avalúo Institucional

Vicepresidencia de
Desarrollo Universitario, Investigación y Planificación

Marzo de 2015

Encuesta de Seguimiento

Estudiantes Admitidos pero no Matriculados en el Año 2014-15

1.0 Introducción

Esta encuesta se realizó durante el mes de febrero de 2015 con el propósito de dar seguimiento al estudio sobre estudiantes admitidos y no matriculados para el año académico 2014-2015. En dicho estudio se encontró que, para los años 2010-11 a 2014-15, cerca del 33% de los estudiantes que fueron admitidos para cursar estudios de bachillerato en el sistema de la PUCPR no se matricularon. Más aún, 47% de estos estudiantes habían seleccionado a la PUCPR como primera opción (23%) o segunda opción (24%) de estudios en su solicitud para tomar el examen del CEEB.

2.0 Propósito del estudio

El propósito principal de este estudio fue determinar las razones por las cuales los estudiantes admitidos a la PUCPR decidieron no matricularse durante el año académico 2014-15. En particular, se deseaba estudiar el grupo de estudiantes (466) que indicaron en su solicitud de examen del CEEB que la PUCPR era su primera o segunda opción de estudios, puesto que éstos son los que parecían estar más comprometidos con estudiar en nuestra institución. Las preguntas específicas que se deseaba contestar son las siguientes:

1. ¿Qué características de la PUCPR les indujo a solicitar admisión a esta Universidad?
2. ¿En qué instituciones se matricularon los estudiantes? ¿Dependió esta decisión de la opción en que solicitaron admisión a la PUCPR según la solicitud de examen del CEEB?
3. ¿Cuáles fueron las razones para decidir no estudiar en la PUCPR?
4. ¿Cómo consideran que fue la interacción con la PUCPR durante el proceso de reclutamiento o admisión?
5. ¿Qué características de la PUCPR no le resultaron atractivas?

3.0 Método

Para este estudio se llevó a cabo una entrevista estructurada por vía telefónica. La población de interés fueron los 466 estudiantes antes mencionados. Se tomó una muestra aleatoria estratificada del 50% de los estudiantes de cada uno de los dos grupos para un total de 233 estudiantes. Los grupos fueron estratificados además por número de opción en que solicitaron a la PUCPR (1ra o 2da) y por escuela de procedencia (pública, católica y privada no católica).

4.0 Protocolo e instrumento de entrevista

El protocolo utilizado para la entrevista telefónica está descrito en el Apéndice 1 de este informe. El instrumento utilizado consistió de un cuestionario breve con las siguientes siete preguntas abiertas:

- ¿En qué institución te matriculaste, si alguna?
- ¿Por qué te interesaste inicialmente en solicitar admisión a la Pontificia Universidad Católica?
- Fuiste admitido(a) a la Universidad Católica, pero no te matriculaste. ¿A qué se debió esta decisión?
- ¿Cómo fue tu interacción con la Católica? ¿Cómo fuiste tratado por los reclutadores o personal de la Oficina de Admisiones?
- ¿Qué fue lo más que te llamó la atención sobre estudiar en la Católica?
- ¿Qué cosas no te atraen de esta Universidad?
- ¿Hay alguna otra cosa que me podrías decir que no te haya preguntado?

5.0 Resultados

Características de la muestra

La encuesta fue contestada por 99 estudiantes, 60% proveniente de escuelas públicas, 10% de escuelas privadas y 10% de escuelas privadas católicas (no se pudo identificar la escuela de procedencia del restante 20%). Cuarenta y dos por ciento (42%) de los encuestados seleccionaron la PUCPR como primera opción en la solicitud del examen del CEEB y 36% la seleccionaron en segunda opción. El tamaño de la muestra representa el 21% de la población de interés.

Instituciones en las que se matricularon los estudiantes

De los 99 estudiantes que contestaron la entrevista, 53 (53.1%) indicaron que se matricularon en una Universidad privada, mientras que 41 (41.4%) indicaron que se matricularon en una pública (Véase la Tabla 1). El 62% de los estudiantes que seleccionaron a la PUCPR en primera opción se matricularon en otra universidad privada (Interamericana de Ponce (21%) y San Germán (17%)), y el 31% se matriculó en una universidad pública. Por otro lado, el 58% de los estudiantes que seleccionaron a la PUCPR en 2da opción se matricularon en alguno de los recintos del sistema universitario público y el 39% se matriculó en otra universidad privada. Es decir, los estudiantes de primera opción tendieron a irse a estudiar a otra universidad privada, mientras que los de segunda opción tendieron a irse a una pública. Por cada estudiante de primera opción que optó por una universidad pública, dos optaron por otra privada.

Tabla 1. Tipo de institución en la que se matricularon los estudiantes.

	N	%
Universidad privada	53	53.5
Sistema Público	41	41.4
No estudia	4	4.0
Otra (Fuera de PR)	1	1.0
Total	99	100.0

Interés inicial en estudiar en la PUCPR

Las razones dadas por los estudiantes para interesarse inicialmente en realizar estudios en la PUCPR son diversas, pero se pueden categorizar en seis categorías (Véase la Tabla 2). La razón principal tiene que ver con los programas de estudio disponibles en nuestra Universidad. Entre los programas que más se mencionan se encuentran los programas de ciencias y derecho. La segunda razón mencionada fue la reputación de la Universidad, comunicada en la mayoría de los casos por familiares y amigos que conocen la institución. En tercer lugar, los encuestados mencionaron que se interesaron por la universidad como una opción adicional si no eran admitidos a la institución que era su primera opción. Las primeras dos razones son independientes de la opción en la que prefirió a la PUCPR en su solicitud para el examen del CEEB, mientras que la tercera fue más importante para los estudiantes que seleccionaron a la PUCPR en la segunda opción.

Tabla 2. Razones para su interés inicial en la PUCPR.

	N	%
Por los programas de estudio	54	54.5
Reputación de la Universidad	13	13.1
Tenerla como segunda opción	12	12.1
La orientación recibida	6	6.1
Ubicación	2	2.0
Otras	8	8.1
No contestó	4	4.0
Total	99	100.0

Razón para no matricularse en la PUCPR

Las razones más ofrecidas por los estudiantes para no haberse matriculado en la PUCPR incluyen los costos de estudio o razones económicas (34%), la trasportación o la distancia (18%) y la oferta curricular (20%) (Véase la Tabla 3). La oferta curricular se refiere, en la mayoría de los casos, a cambios en los intereses de estudio hacia programas que no están disponibles actualmente en nuestra institución. Estas tres razones son las más importantes, independiente de la opción en que seleccionaron a la PUCPR en la solicitud de examen del CEEB.

Tabla 3. Razones para no matricularse en la PUCPR.

	N	%	%
Costos/razones económicas	15	27.8	34.1
Oferta curricular	9	16.7	20.5
Transportación/distancia	8	14.8	18.2
Otra universidad era su 1ra opción	5	9.3	11.4
No calificaba para el programa que deseaba	3	5.6	6.8
No fue bien orientado(a)	2	3.7	4.5
Recibió admisión de otra universidad primero	2	3.7	4.5
Total	44	81.5	100.0
N/C	10	18.5	
Total	54	100.0	

Interacción con la PUCPR durante el proceso de reclutamiento y admisión

La interacción que tuvieron los estudiantes a través de los reclutadores y otros oficiales durante el proceso de reclutamiento y admisión fueron considerados como excelentes, muy buenos o buenos por la inmensa mayoría de los estudiantes encuestados (Véase la Tabla 4). Esta distribución de respuestas, sin embargo, varía como función de la opción en que seleccionaron la PUCPR en la solicitud del examen del CEEB. Trece por ciento de los estudiantes que seleccionaron en primera opción indicaron que la interacción fue excelente, comparado con 87% de los que seleccionaron a la PUCPR en la segunda opción. Además, 73% de los estudiantes de primera opción indicaron que la interacción fue buena, comparado con 27% de los estudiantes del grupo de Segunda Opción.

Tabla 4. Evaluación de la interacción con la PUCPR durante el proceso de reclutamiento y admisión.

	N	%
Excelente	22	22.2
Muy buena	21	21.2
Buena	48	48.5
Total	91	91.9
N/C	8	8.1
Total	99	100.0

Características de la PUCPR que no le resultaron atractivas a los estudiantes

La mayoría de los estudiantes (53 %) indicaron que no había nada en particular que no hiciera atractivo estudiar en la PUCPR (Véase la Tabla 5). Veintitrés por ciento indicaron que no le resulta atractiva la PUCPR por los costos de estudio. Quince por ciento de los estudiantes dieron razones diversas y 8 % no contestaron la pregunta. No hubo diferencias importantes en la distribución de respuestas por opción en que seleccionaron a la PUCPR.

Tabla 5. Características de la PUCPR que no resultan atractivas.

	N	%
Nada en particular	53	53.5
Costo de estudios	23	23.2
Otras	15	15.1
N/C	8	8.1
Total	99	100.0

Resumen

La encuesta a estudiantes admitidos y no matriculados para el año académico 2014-15 reveló que la mayoría de los estudiantes que indicaron en la solicitud de examen del CEEB que la PUCPR era su primera opción de estudios optaron por matricularse en otra universidad privada. Las razones que tuvieron inicialmente para interesarse por estudiar en nuestra Universidad fueron los programas académicos disponibles y la reputación de la institución. Las tres razones principales para no matricularse en la PUCPR fueron los costos o razones de índole económica, cambios en los planes de estudio hacia programas no disponibles en la institución y problemas de transportación o la distancia entre la universidad y sus residencias. La gran mayoría evaluó positivamente la interacción que tuvieron con la institución a través de los reclutadores y oficiales de admisión, sin embargo los estudiantes de segunda opción dieron una evaluación más positiva que los de primera opción. Finalmente, aunque la mayoría de los encuestados no perciben ninguna característica negativa de la institución, un por ciento considerable indica que los costos de estudio son muy altos.

APÉNDICE 1

Protocolo de entrevista telefónica a estudiantes admitidos y no matriculados

Mi nombre es _____. ¿Puedo hablar con _____?

[Si no se encuentra, preguntar a qué hora lo puede conseguir.]

*Si no vive con ellos, indicar el propósito de la llamada y pedirle la información de contacto: **Trabajo en la Oficina de Admisiones de la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico y estamos realizando una encuesta entre los estudiantes que solicitaron admisión a nuestra Universidad. Nos gustaría conocer la opinión de _____.** ¿Me puede brindar algún número de teléfono donde lo podamos conseguir? Al finalizar, dar las gracias y colgar.]*

Trabajo en la Oficina de Admisiones de la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico. De acuerdo a nuestros récords, fuiste admitido a nuestra Universidad, pero no te matriculaste. ¿Es esto correcto? Estamos llevando a cabo una encuesta breve, de no más de siete minutos, para determinar por qué no te matriculaste en la PUCPR. Tus repuestas serán tratadas de forma confidencial y se reportarán solo de forma agregada con la de los otros participantes para ser utilizada en los esfuerzos de planificación y reclutamiento de nuestra Universidad. Si no deseas responder a alguna de las preguntas, no estarás obligado a hacerlo. Si deseas conocer los resultados de la encuesta, éstos estarán disponibles en la Vicepresidencia de Desarrollo Institucional dentro de cuatro semanas. Si tuvieses alguna pregunta luego de la entrevista, puedes llamar al teléfono 787-841-200, extensiones 1231 ó 1258, o escribir a la dirección de correo electrónico: avaluo@pucpr.edu.

Espero que nos des la oportunidad de conocer sobre tus razones. ¿Estás dispuesto(a) a participar? *[Si la persona dice SÍ, continuar la entrevista. De contestar NO, preguntarle si estaría disponible en otro momento. De no ser así, darle las gracias y terminar la conversación.]*

Mi primera pregunta es, ¿en qué institución te matriculaste, si alguna? _____

1. ¿Por qué te interesaste inicialmente en solicitar admisión a la Pontificia Universidad Católica?
2. Fuiste admitido(a) a la Universidad Católica, pero no te matriculaste. ¿A qué se debió esta decisión?
3. ¿Cómo fue tu interacción con la Católica? ¿Cómo fuiste tratado por los reclutadores o personal de la Oficina de Admisiones?
4. ¿Qué fue lo más que te llamó la atención sobre estudiar en la Católica?
5. ¿Qué cosas no te atraen de esta Universidad?
6. ¿Hay alguna otra cosa que me podrías decir que no te haya preguntado?

